משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.05.2023

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.05.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח לילה, אחות ראשית ובהמשך סגנית מנהל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

המחלקה מחולקת ל-2 אגפים.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2 ו-3.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה. מטופל אחד מוזן באמצעות צינור וושט קיבתי.
6 הגבלות מכניות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפל. אח לילה אחראי גם על מחלקת תשושים.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6 וחצי. אח משמרת בוקר מגיע בשעה 7:00.
במשמרת בוקר עובדות 6 מטפלות (2 מטפלות באגף הקטן ו-4 מטפלות באגף הגדול). סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתינו למוסד, נקי, אוירה רגועה.
חדרי המטופלים מסודרים ונקיים. מצעים מותאמים לעונה. על ארונות הבגדים נמצאו הנחיות לאביזרים ואופן העברה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
טמפ' באחד החדרים 21 מעלות צלזיוס והתחושה קרה. בלובי 20 מעלות צלזיוס.
צביון אישי דל.
חדרי רחצה נקיים ונמצא נייר טואלט. יחד עם זאת, מצבור אבנית על הברזים.
מים חמים הורגשו בברזים.
ציוד הושבה נקי למעט שתחת כרית הושבה של כסא גלגלים נמצא לכלוך.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, רוב המטפלים ישנים במיטות ומתחילים ברחצות והורדה לחדר האוכל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את התנוחה החתומה על גבי הטופס. נמצאה כמות מספקת של כריות אך בחלק, ללא שימוש מושכל.
נצפתה מטופלת השוכבת בתנוחה התואמת לחתום על גבי הטופס לשעת חצות הליל. חתימה אחרונה על ביצוע שינוי תנוחה נעשתה בשעה 2 בלילה.
נצפו מספר מטופלים השוכבים במיטה בעודם מכוסים בשמיכה השייכת לבית חולים אחר או למשרד הבריאות וללא ציפית.
לאחר רחצה, לא מפעילים חימום והמטופלים יוצאים לחדר קריר (21 מעלות צלזיוס).
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים. חלק מהערכות אינן נקיות ומברשות השיניים יבשות, לאחר שהמטופל נמצא כבר בחדר האוכל.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית עם שם המטופל.
נצפתה התארגנות לאחר רחצה, מתקיים שיח עם המטופל, הצוות עובד בזוגות על פי צורך.

ארוחות

אוירה רגועה ונינוחה. בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה ווופלים ולאחר מכן ארוחת בוקר.
נמצא תפריט מעודכן ונגיש. הארוחה מוגשת בהתאם לתפריט. קיים מגוון.
עורכים שולחן עם מזלג וכף בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מתניים.
ללא הגבלות מכניות במיטה.

בטיחות המטופל

הזנה אנטראלית - שקית כלכלה עם תאריך עדכני ושם המטופל.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום תעסוקה בשעות אחה"צ.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. נשמע שיח בעת רחצת מטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם 2 דיירות אשר הביעו שבעות רצון מהיחס והטיפול.