מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 12.12.2022

# במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

# בישוב: נצרת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



**לכבוד**
**ד"ר בהא פרנסיס**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)**
**פאולוס השישי**
**נצרת**

**ד"ר פרנסיס נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:10.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.12.2022 בין השעות 17:45 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח ואחות מוסמכים ממשמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 36 | 37 | |

המחלקה מחולקת ל-2 אגפים, באגף אחד מאושפזים 24 מטופלים ובאגף השני 13 מטופלים. דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ו-2 מטופלים עם זונדה. מטופלת אחת נמצאת בבידוד מגע.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח ואחות מוסמכים, 4 מטפלים (2 בכל אגף) ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.

## תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררות, אוירה נעימה ושקטה. בכניסה למוסד קישוטים לקראת חג המולד.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
בחדרים עם 2 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה ומחיצות הפרדה בין המיטות. על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
קיים צביון אישי.
ציוד נקי, אך בחלקו קרוע. נצפה ציוד ואביזרי עזר זרוקים על הרצפה.
במחלקה 3 מנופים עם ערסלים אישיים עבור מטופלים, מנופים נמצאו בהטענה.

## טיפול אישי

בכניסתנו למחלקות רוב המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, באגף א' המטופלים היו מועסקים בפעילות ע"י עובדת תעסוקה ובאגף ב' מטופלים ישבו בהמתנה לארוחת ערב ללא טלוויזיה או מוסיקת רקע. לדברי האחות, שתי הטלוויזיות אינן עובדות.
המטופלים ישבו בצורה מסודרת ,בכיסאות נקיים ומותאמים לצרכיהם בצמוד לשולחן. מטופלים עם ערסלים ישבו בצורה מסודרת על ערסלים פתוחים.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות.
על השולחנות מונחים בקבוקי שתיה גדולים של ליטר וחצי, לצידם כוסות שתיה מלאות מים.
2 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה נמצאו במיטותיהם בשכיבת פרקדן - בזווית לא מתאימה להאכלה. מטופל

נוסף נמצא במיטה, למטופל פצע לחץ והוא לא הורד מהמיטה אחה"צ, לציין שהמטופל שוכב על מזרון דינאמי תקין. דף שינוי תנוחה מונח על דופן המיטה ותאם את מנח השכיבה של המטופל בפועל. נצפה שימוש מושכל בכריות.
שקיות פיום קיבה  עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
שקיות שתן תלויות  על כסאות הגלגלים עם מתלה יעודי.

**ארוחות**

על לוח במחלקה תלוי תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית. התפריט בשפה ערבית בלבד.
הארוחה מתחילה בשעה 19.00.
עובדת מטבח מכינה אוכל טחון ומנות מכלכלה רגילה ל-2 אגפים.
הארוחה שהוגשה תאמה את הרשום בתפריט: מרק עוף, כרובית, לבנה, גבינה, טחינה וירקות.
במקרר נמצאו דגימות מזון כולל מנות טחונות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במוסד 6 מטופלים עם הגבלות ישיבה, 5 מטופלים מוגבלים באמצעות  שולחניות ומטופלת אחת עם חגורת אגן.
ההגבלות תקינות.

**בטיחות המטופל**

הצוות עטה מסיכות כנדרש, בלובי המחלקתי ישבו משפחות עם מסיכות.
קיים מעקב טמפרטורות בחדר ומקרר תרופות.
עגלת החייאה מאוחסנת בחדר רופא, ללא מעקב טמפרטורה. בנוסף, היו חוסרים של 2 תרופות.
בחדר בידוד אין שילוט על דלת הכניסה, השילוט קיים רק ליד מיטת המטופלת, עגלה עם הציוד הנדרש נמצאה לא בכניסה לחדר, אלא גם ליד מיטה של המטופלת.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן .
לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים באגף אי בלבד, באגף בי אין פעילות אחרי צהריים.
היום בערב בין השעות 16.00-18.00 התקיימה הפעלה ע"י עובדת תעסוקה בהתאם לתכנית לפי לוח פעילות.