משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.09.2022

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל. על המוסד לתקן את כל הליקויים המפורטים בדו"ח לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.09.2022 בין השעות 16:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

שני אחים שעבדו במשמרת ערב, ובהמשך הצטרפה האחות הראשית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

3 פיום קיבה. ללא הגבלות לילה. ביום 6 מטופלים עם הגבלות. ללא מטופלים בבידוד, 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: 2 אחים, 4 מטפלות.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

במוסד מחלקה סיעודית אחת המופרדת לשני אגפים. בכל אגף חדרי מטופלים, מטבחון וחדר אוכל. בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה נקייה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרי המחלקה, מקלחות, שירותים, מטבחון מחלקתי, נמצאו מסודרים ונקיים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי בחדרי המטופלים.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ארונות מטופלים נמצאו מסודרים, נקיים, במצב תחזוקתי טוב.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 7 מטופלים.
ציוד: כיסאות גלגלים נראו חדישים ונקיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה כל המטופלים נראו ישובים בחדר האוכל, למעט 3 מטופלים המוזנים דרך פיום קיבה שהיו בתהליך הורדות, ומטופל שוכב במיטה עקב מצב רפואי ירוד.
נצפתה שגרת עבודה במהלך הבקרה.
המטופלים לבושים בבגדי העונה. בגדיהם נמצאו נקיים.

בחלק מהמקלחות היה חסר נייר טואלט.
בבדיקה אקראית, לחלק מהמטופלים לא היו מברשות שיניים ולחלק לא היה ערכות טיפול פה.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים בבדיקה אקראית.
שינויי תנוחה: בבדיקת דפי שינוי תנוחה של מטופלים במיטה, למטופל אחד לא נרשם כלום בדף שינוי התנוחה, ולמטפל אחר הייתה רשומה תנוחה וחתימה של שעה 18:00, כשהבדיקה של הדף הייתה בשעה 16:50.
מטופל ששוכב במיטה עם פצע לחץ בעכוז, נמצא שוכב בתנוחה על הגב עם מכנסיים מופשלות עד הברכיים.

ארוחות

תפריט זמין ומעודכן.
המטופלים שנמצאו בחדר האוכל קיבלו שתיה וארוחת ביניים.

בטיחות המטופל

במהלך הבקרה נצפה מטופל ששוכב במיטתו עם עירוי נוזלים, כשלא נרשם על שקית העירוי שם ותאריך.
בבדיקת טמפרטורה של חדר תרופות, הטמפרטורה הייתה בזמן הבקרה 25.7 מעלות.
בבדיקת עגלת החייאה היה מחסור בתרופת אדרנלין.
במהלך הבקרה לא היה ברור מי מהאחים אחראי משמרת.

פעילות פנאי

לפי לוח הפעילות השבועי, קיימת פעילות כל יום בשעות הבוקר והצהריים.
בכניסה למוסד מדריכת תעסוקה בשלבי ההכנה להתחלת פעילות, תואם מה שרשום בפועל על לוח הפעילות השבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי בחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.