מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2022

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כמיל תותרי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר תותרי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהליכל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2022 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב. בהמשך הצטרף מנהל המוסדהאדמיניסטרטיבי וסגנית מנהל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

מטופלים עם פיום קיבה 2 זונדה 1, 2, ללא הגבלות לילה. הגבלות ביום 7 מטופלים בישיבה. ללא מטופלים בבידוד, 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: 2 אחיות, אחותמעשית ואחות מוסמכת, עובדת תעסוקה.
4 מטפלות, סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

במוסד מחלקה סיעודית אחת המופרדת לשני אגפים. בכל אגף חדרי מטופלים, מטבחון וחדר אוכל. בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה נקייה, ללא ריחות לוואי. כל המטופלים נראו ישובים בחדר האוכל, רובם מועסקים על ידי מדריכת התעסוקה.
האגף השני של המחלקה נשמע רגוע.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס, חדרי המחלקה, מקלחות, שירותים, מטבחון מחלקתי, נמצאו מסודרים ונקיים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי עדיין חלקי בחדרי המטופלים.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ארונות מטופלים נמצאו מסודרים, נקיים, במצב תחזוקתי טוב.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 7 מטופלים.
ציוד: כסאות גלגלים נראו חדישים ונקיים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במהלך הבקרה.

כל המטופלים מתרחצים מידי יום. המטופלים לבושים בבגדי העונה. בגדיהם נמצאו נקיים.
במהלך הבקרה נצפתה שקית שתן תלויה גבוה.
נצפתה מטופלת שמואכלת דרך זונדה שוכבת בזווית לא נכונה להאכלה.
נצפתה מטופלת עם פצע בקרסול דרגה 1 שלא דווח עליה.
נצפה שקית של ניקוז אחרי ניתוח למטופלת, זרוקה על הרצפה בלי מכסה.
שיניים תותבות מונחות בקופסא חד פעמית ללא נוזל, על הכיור במקלחת של מטופל, דווח שלא בשימוש.
נצפתה מטופלת יושבת בכיסא גלגלים עם כרית תמיכה לראש, גבוהה מידי ולא תומכת את הראש.
מטופל שהתקבל למחלקה לפני יומיים בלי ארונית.
שינויי תנוחה: בבדיקת דפי שינוי תנוחה של מטופלים במיטה, נמצאו חתימות ללא סימון צד, וחתימה מראש מחוקה.

ארוחות

תפריט זמין ותואם את הארוחה שהוגשה.
סכו"ם כולל מזלג וכפית.
האכלות מתבצעות באופן מכבד, בישיבה, בסבלנות ומתן יחס אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש 7 הגבלות בישיבה .

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות, ובמקרר תרופות קיים ניטור טמפ' עם אוגר נתונים. מעקב טמפרטורה מקרר לא נעשה ב-3 ימים האחרונים.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים בבדיקה אקראית.

פעילות פנאי

על פי הלוח קיימת פעילות כל יום בשעות הבוקר והצהריים.
בעת הבקרה נצפתה פעילות של עובדת תעסוקה, על פי לוח תעסוקה, הפעילות רשומה מ15:30 עד 18:30.
לוח התמצאות עדכני.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת העידה על יחס טוב, ושביעות רצון מהיחס והטיפול.