מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 24.03.2022

# במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

# בישוב: נצרת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר כמיל תותרי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)**
**פאולוס השישי**
**נצרת**

**ד"ר תותרי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הטיפול בבית החולים הסיעודי מבוצע בצורה טובה מאד.
התבצעו מספר שיפוצים במקום, כולל צביעה של החדרים והחללים המשותפים, רכישת ריהוט חדש ללובי, בניית פרגולה וריהוט גן בכניסה (לטובת ישיבה של המטופלים וגם ביקורים), ובוצע שיפור האינטרנט בבית לאינטרנט סיבים מהיר. נרכשו עגלות חלוקת תרופות חדשות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.03.2022 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, בהמשך הצטרפה אחות ראשית ומנהל הבית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 34 | |
| סה"כ | | 36 | 34 | |

5 פצעי לחץ דרגות 2-3.
1מטופל עם פיום קיבה ו-2 מטופלים עם זונדה.
7 הגבלות- 3 שולחניות ו-4 חגורות מתניים.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר 2 אחיות, אחות אחראית מחלקה ו-4 מטפלות באגף אחד, ועוד 2 מטפלות באגף שני (סה"כ 6 מטפלות).
במשמרת לילה 2 מטפלות ואחות.
אחים ואחיות עובדים גם במחלקת התשושים בבית (בימים נפרדים). מטפלים למחלקת תשושים בנפרד.
חלוקת האוכל מתבצעת על ידי אנשים ספיציפיים לכל מחלקה בנפרד.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו 8 מטופלים בחדר האוכל, טרם הוגשה שתיה חמה. תוך זמן קצר הגיעה נזירה והציעה שתיה חמה, חלב או תה.
צבע חדש בכל החדרים ובחלל הציבורי. התבצעו תיקוני רטיבות כנדרש.
כמו כן, הבית בתהליך רכישת מיטות ומזרנים חדשים.
קיימות מצלמות ומערכת טלויזיה במעגל סגור בחלל הציבורי.

## טיפול אישי

שינויי תנוחה מבוצעים כנדרש, התיעוד בטופס של התנוחה תואם לתנוחה בפועל. שימוש מושכל בכריות.
מוצרי טואלטיקה במקלחות. כוסות עם מברשות שיניים ומשחות מסומנות בשם המטופל.
רחצה מבוצעת לכל המטופלים מידי יום, חוץ מיום ראשון. קיימים רדיאטורים לחימום במקלחות (חלק ממערכת חימום מרכזית).
מטופלים לבושים בבגדים מתאימים לעונה, מטופחים. ארונות מלאים בבגדים ומסודרים.
במסדרון קיים ארון נוסף לכלי מיטה. מצעים נקיים.

נראה שימוש בשמיכה דקה באחת המיטות, נאמר כי זה לפי העדפת המטופל.
הטמפרטורה בחדרים וגם בחלל הציבורי 26 מעלות.

**ארוחות**

המטופלים מגיעים לחדר האוכל לפי קצב התעוררות, רחצה וטיפול אישי.
בחדר האוכל שולחנות עץ או פורמייקה. על כל שולחן בקבוקי מים ועציצים.
הוגשה שתיה חמה, וב-7:30 החלה חלוקת ארוחת הבוקר.
סכו"ם מלא, כולל כפית למעדנים.
האכלה מתבצעת בישיבה ובסבלנות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

קיימות 7 הגבלות, מתוכן 3 שולחניות ו-4 חגורות מותן.

**בטיחות המטופל**

הצוות מבצע העברות בזוגות.
פעמוני מצוקה נבדקו מדגמית, אחד עבד ואחד לא. בעת הבקרה הגיעו מיד לטיפול בתקלה והיא תוקנה.
חיסונים- לכל המטופלים חיסון מנה רביעית. 2 סרבו. מהצוות רק 12 חוסנו, השאר מחלימים.
חיסוני שפעת- המטופלים חוסנו כולם, הצוות חוסן חלקית.

**פעילות פנאי**

בשעה 7:30 הופעלה מוזיקה בחדר האוכל.
לוח ההתמצאות עם תאריך עדכני.
לוח פעילות מראה פעילות בוקר ואחר הצהריים.
קיים צביון אישי חלקי בחדרים, לחלק מהמטופלים מספר תמונות וחלק תמונה אחת.
התחלת פרוייקט איסוף תמונות מהמשפחות.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נצפה שימוש בוילונות וסגירת דלתות בעת ביצוע טיפול אישי.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון רבה, הן מהטיפול והן מהמזון המוגש בבית.

**נושאים נוספים**

ניטור טמפרטורה תקין בחדר התרופות. במקרר קיים אוגר נתונים כולל הדפסה רציפה של הטמפרטורה.
במקרר קיים זמזום כהתראה לעליית הטמפרטורה.
עגלת ההחייאה תקינה ונבדקת באופן תדיר.
מדיניות ביקורים: מבקר אחד מכל משפחה. מתבקש להציג בדיקת אנטיגן.
במידה ומבקר ביצע רק 3 מנות חיסון, מתבקש להציג תוצאת בדיקת PCR.
מתבצע תיאום לפני הביקור, וזמן הביקור מוגבל לחצי שעה.
הביקור מתבצע בחדר ייעודי או בלובי קרוב לכניסה למבנה.