מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2021

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כמיל תותרי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר תותרי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
ההתרשות מהבקרה הינה חיובית. נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל והטיפול האישי, שעל הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2021 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר וסגנית מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

3 הגבלות שולחניות.
2 חגורת בטן.
אין הגבלות לילה.
4 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגה 2-1.
פיום קיבה: 2 מטופלים.

כח-אדם סיעודי

2 אחיות ו-6 מטפלות במשמרת בוקר. אין משמרות רצופות.
סידור עבודה של המטפלים זמין בדלפק האחיות, סידור עבודה לצוות האחיות אינו זמין בדלפק האחיות, אלא נשלח דרך הטלפון.
הסידור תואם למצבת עובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, גינה מטופחת ומקושטת לקראת חג המולד.
הלובי מואר עם קישוטים לחג המולד, אוירה ביתית וחמימה.
ברקע התנגנה מוסיקה של שירי החג.
החדרים מחוממים, הדיירים ישנו במיטותיהם מכוסים בכיסויים מתאימים לעונה.
האורות כבויים, נדלקים רק עם התחלת הרחצה.
חדרי המקלחת מחוממים מבעוד מועד, מים חמים זרמו מהברזים.
נצפה שימוש במנופים עם ערסלים אישיים ונקיים.
חומרי טיפוח ושמפו נמצאו בשפע גם במקלחות וגם בעגלת הטיפול.
הארונות מסודרים ומלאים בביגוד התואם את העונה.
צביון אישי דל ברוב החדרים.
בכניסה לכל חדר נמצא על הקיר בקבוק חומר חיטוי מלא.

השולחנות בחדר האוכל ערוכים עם סכו"ם מלא.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה נצפתה שגרת עבודה.
חלוקה ברורה לגבי הרחצות המתבצעות כל יום שמתחילות בשעה 6:30 בבוקר, הרחצות מתבצעות באופן מכבד ויחס אישי.
החדרים מחוממים, הדיירים ישנו במיטותיהם מכוסים בכיסויים מתאימים לעונה.
האורות כבויים, נדלקים רק עם התחלת הרחצה.
חדרי המקלחת מחוממים מבעוד מועד.
בבדיקה אקראית במספר מקלחות, לא נצפה שימוש מושכל במברשות שיניים וחלקן לא היו מסומנות.
בתשאול, חלק גדול מהדיירים הניזונים מאוכל טחון, ללא תותבות, עוברים טיפול פה בזמן הרחצה עם ליסטירין הנמצא בעגלת הטיפול.
שינויי תנוחה תואמים ונמצא שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

תפריט תלוי במקום ברור, חתום ותואם את הארוחה.
ההכנות לארוחת הבוקר מתבצעות במטבחון בצורה אסתטית ונקייה.
ההגשה אסתטית ומזמינה, ובכמות טובה בהתאם לרצון המטופל.
כל דייר בהגיעו לחדר האוכל לאחר הרחצה, מקבל שתיה חמה.
נצפתה מטפלת מסייעת למטופלת בשתייה בעזרת כף בישיבה ובסבלנות, תוך שיחה ביניהן.
ההגשה של ארוחת הבוקר קולקטיבית ומתחילה בשעה 8:00, כאשר כל הדיירים מגיעים לאחר הרחצה.
נוצר מצב שיש דיירים שכבר מחכים זמן רב מסיום הרחצה עד הארוחה. הוצע לצוות להתחיל בהגשה בצורה אישית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות שולחניות.
2 חגורת בטן.

בטיחות המטופל

נצפו בגדים נקיים ומגבות לקראת הרחצה מונחים על מושב כיסא הגלגלים, שיכול להוות מקור לחיידקים.
כמו כן, נמצאו ג'קטים במקלחת מונחים על כסאות השירותים במקלחת.
פחי הכביסה המלוכלכת אינם מכוסים ולא אטומים.
חדר של מטופלת שחזרה מאשפוז היה ללא שם על הדלת.
על צוות הסיעוד ללבוש חלוק בעת מתן טיפול אישי למטופל למניעת זיהומים.
טמפרטורה תקינה בחדר תרופות עם מעקב.
לחצני מצוקה נגישים.
כל הדיירים מחוסנים במנה שלישית, מלבד דייר אחד עקב סירוב.
חלק קטן מהצוות לא מחוסן במנה שלישית, ולא מבצעים PCR כל 72 שעות כנדרש.
חיסוני שפעת ניתנו לכל הדיירים מלבד דייר אחד.
לא כל הצוות מחוסן נגד שפעת.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות עדכני.

לוח הפעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בוילנות הפרדה בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים הביעו שביעות רצון מהמוסד, מהטיפול ומהיחס.