מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.10.2021

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כמיל תותרי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר תותרי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחום בטיחות המטופל ובתחום הארוחות, ולתקנן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.10.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

סגנית המנהל, אחיות משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	31	
סה"כ		36	31	

6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכם מטופלת אחת שמוגבלת גם במיטה.
2 מטופלים עם פצע לחץ בעכוז דרגה 2.
2 מטופלים עם הזנה אנטראלית, 2 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפלת, במשמרת בוקר 2 אחיות ו-4 מטפלים.
סידור עבודהזמין על לוח בכניסה למחלקה, מטפלים במשמרות של 12 שעות עם הפסקה של שעה באמצע היום.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, חצר וגינה מטופחים. פרגולה חדשה עם פינת ישיבה מטופחת.
בכניסה למחלקה מדף עם מסכות וערכה לחיטוי הידיים. בלובי הכניסה פינת ישיבה מסודרת לטובת מבקרים . המחלקה מוארת נקיה ומאווררת.

טיפול אישי

המחלקה הסיעודית מחולקת לשני מתחמים- גדול וקטן. הבקרה התקיימה בחלק הגדול.
בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, 4 מטופלים ישבו מסביב לשולחנות בחדר האוכל, בבגדים נקיים ומטופחים עם שתיה חמה וביסקוויט. נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
המטופלים ישנים עם פיג'מות, במיטות מצעים נקיים. החדרים חשוכים ורק בחדרים שבהם החלו להקים הודלק האור.
הארונות מסודרים וגדושים בביגוד תואם את העונה.
רחצות מתבצעות כל יום לכלל המטופלים. צוות עובד בזוגות. נצפה שימוש בערסלים אישיים לטובת העברה במנוף. שינויי התנוחה מבוצעים בצורה נכונה עם תמיכת כריות טובה, תנוחה תואמת לטופס הרשום.
המטפלות קיימו שיחה בזמן הרחצות עם המטופלים בכל עת בכבוד, ונראה כי מכירות אותם היטב.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה שהיו נקיים, מקפידים על סגירת הדלתות בזמן הטיפול.

רצפת המקלחות מנוגבת מידית בסיום הרחצה. מברשות שיניים חדשות ומסומנות, אך בבדיקה אקראית נמצאו יבשות. כמו כן נמצאה קופסת תותבת מסומנת ללא שיניים גם לא בפה של המטופלת, בתשאול המטופלת טענה כי אבדו לה וכבר לא בשימוש.
בחדרים קירות בחלקם לא נקיים ומשופשפים. כמו כן באחד מהם המזגן לא תקין- מרעיש בחוזקה.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי 24 מעלות. לחצני המצוקה תקינים ונגישים ונצפתה היענות מידית.
כיסאות הגלגלים והרחצה חדשים ונקיים.
בחדרים צביון אישי דל.

ארוחות

התפריט חתום אך בגודל לא נגיש. שולחנות היו ערוכים עם סכו"ם ללא כפיות.
ארוחת הבוקר אמורה להיות מוגשת עד השעה 8:00 אך התעכבה. בבדיקתנו את המטבח המשותף, נמצא מצוחצח ונקי ללא הכנות כאשר עובדת המטבח בבגדים רגילים.
לאחר תשאול לגבי החביתות שבתפריט, הלכה ללבוש חלוק ואז החלה בהכנת החביתות. בתפריט רשום ירקות, בפועל במטבחון שבמחלקה הגדולה הובאה עגבניה אחת ל-18 מטופלים ללא ירקות נוספים. דווח שמטופלים לא אוכלים ירקות בארוחת הבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה, בשני החלקים 6 מטופלים עם הגבלה פיזית-
4 מטופלים שמוגבלים באמצעות שולחנית, מטופלת נוספת עם קשירה מותנית ומטופלת עם הגבלת כפפה גם בלילה, לאחר שחזרה מאשפוז ונמצאת באי שקט עם זונדה.

בטיחות המטופל

עבור מטופלת עם שבר בירך שרגליה לא מתכופפות, הועברה מהמיטה לכורסא הגריאטרית בסיוע 4 מטפלות בעזרת סדין.
לציין כי בהעברה היה מאמץ רב לגב של שתי מטפלות שעמדו במרחק מעבר לכורסא, יש לשקול העברה בצורה בטיחותית יותר למטפלים, כמו ערסל מיוחד ללא רצועות הצלבה או העמדת כורסא במיקום אחר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות תקין.
לוח הפעילות כולל פעילות גם בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך הכרות ויחס מכבד כלפי המטופלים.