מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.07.2021

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כמיל תותרי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר תותרי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:30.
ההתרשמות בבקרה זו חיובית. תוקנו ליקויים מדו"ח קודם. יש להתייחס להערות בסעיף פנאי ושביעות רצון מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2021 בין השעות 17:40 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת, והצטרפו בהמשך מנהל המוסד וסגניתו.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

33 מטופלים (11 בחלק א' ו-22 בחלק ב'), מתוכם אחד מאושפז בבית חולים.
16 מטופלים במחלקת תשושים.
עובדים ומטופלים מחוסנים או מחלימים מקורונה, למעט שני מטופלים שסירבו. ללא זונדות, 2 פיום קיבה, ללא הגבלות לילה.
ביום 6 מטופלים עם הגבלות שולחניות. ללא מטופלים בבידוד, 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1, 2.

כח-אדם סיעודי

במוסד מחלקה סיעודית אחת המופרדת לשני אגפים א' ו-ב'. בכל אגף אחות מוסמכת ושתי מטפלות. מטפלת נוספת מתחילה ב18:00 עד 23:00 לתגבור אחות מסעודית ב', נותנת שירות במשמרת ערב, גם למחלקת תשושים אם נדרש. סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, משופצת בכניסה למוסד, רהיטים חדשים בכניסה וחדרי אירוח, ספות חדשות לישיבה לאורחי המקום.
ראוי לציין שחדר אורחים הינו מקום המפגש של המשפחות עם המטופלים במוסד, משפחות לא הורשו לכנס למרחב המטופלים, חדר אוכל וחדרים פרטיים מתחילת המגפה ועד היום.
בכניסה ללובי המחלקתי בסביבות 16:30 ישבו המטופלים באולם, ללא טלויזיה, מוסיקה או פעילות.
במוסד מחלקה סיעודית אחת המופרדת לשני אגפים: א' ו-ב'. בכל אגף חדרי מטופלים, מטבחון וחדר אוכל. בכל חדר, קיים חדר מקלחת. בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה נקייה, ללא ריחות לוואי. כל המטופלים נראו ישובים בחדר האוכל, שולחנות פורמייקה חשופים, ללא מפות. על השולחן, לכל מטופל נראה בקבוק מים אישי. הכניסה למוסד חופשית. נמסר ע"י משפחות, כי לא מורשות להיכנס למחלקות. בעת הבקרה, נראו משפחות יושבות מחוץ לכותלי המוסד. בכניסתנו למחלקה, נראה מטופל אחד יושב בחוסר שקט, מכה על כרית המונחת על השולחן. למעט זאת, המחלקה נמצאה שקטה.
האגף השני של המחלקה נשמע רגוע. בכניסתנו למחלקה (17:45) המטופלים ישבו בלובי, בחוסר מעש, ללא מוסיקה או טלוויזיה ברקע.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-25 מעלות צלזיוס, חדרי המחלקה, מקלחות, שירותים, מטבחון מחלקתי, נמצאו מסודרים ונקיים.

ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
ברוב חדרי המטופלים, נעדר צביון אישי (פריטים אישיים, תמונות משפחתיות). הערה חוזרת.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ארונות מטופלים נמצאו מסודרים, נקיים, במצב תחזוקתי טוב.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 7 מטופלים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד: כסאות גלגלים נראו חדישים ונקיים.
בחדר אוכל נצפה לוח התמצאות תקין.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
כל המטופלים מתרחצים מידי יום. המטופלים לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נמצאו נקיים. המטופלים נראו מטופחים (תספורת, ציפורניים נקיות וגזוזות, בגדים נקיים).
לחצני מצוקה נמצאו תקינים בבדיקה אקראית. ההיענות לקריאה הייתה מידית.
כוסות למברשות שיניים ושיניים תותבות, נמצאו מסומנות.
האכלות מתבצעות באופן מכבד, בישיבה, בסבלנות ומתן יחס אישי.
שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. בבדיקה מדגמית אצל מטופלת עם פצע לחץ שהושארה במיטה בשל שלשול, התנוחה תאמה את הרשום.

<u>ארוחות</u>

נצפו כלי אוכל ממלמין. סכו"ם לא כלל כפיות למעדנים, חלק מהצלחות מחולקות (עבור מטופלים הדורשים אוכל טחון). הצלחות מונחות ישירות על השולחן. לא נראה שימוש במגשי אוכל אישיים. המזון הגיע בעגלת חימום מחוממת מראש התפריט נמצא בערבית בלבד, חתום על ידי דיאטנית. המזון בתפריט נמצא תואם את מה שהוגש. כמות המזון נמצאה סבירה.
מטופלים המקבלים אוכל מרוסק, אוכלים לפני השאר. בדיקת טמפ' מזון מתבצעת רק במטבח המרכזי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין הגבלות לילה.
6 מטופלים עם הגבלות שולחנויות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות, ובמקרר תרופות קיים ניטור טמפ' עם אוגר נתונים. טמפרטורה בחדר תרופות 24 מעלות.
לדברי אחות, אנשי הצוות וכל המטופלים למעט שניים חוסנו נגד COVID 19.
לחצני מצוקה, שנבדקו מדגמית, נמצאו נגישים ותקינים.

<u>פעילות פנאי</u>

על פי הלוח קיימת פעילות כל יום בשעות הבוקר וצהריים.
בעת הבקרה לא נצפתה כלל פעילות, למרות שרשום בלוח פעילות, שמתקיימת פעילות בשעה זו. נצפו מטופלים שיושבים בשקט בלובי (ראה התייחסות מורחבת בסעיף שביעות רצון מטופלים).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

האכלות מתבצעות באופן מכבד, בישיבה, בסבלנות ומתן יחס אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם משפחה של מטופל, התייחסו לשביעות רצון מהטיפול במוסד, אך הוזכר חוסר בתחום פעילות תעסוקה ופנאי.
הם העלו את הצורך בפעילות תעסוקה לכלל המטופלים ברמות שונות של שיתוף פעולה. צוין שפעילות זו חסרה.
הועלתה ציפייה להוצאת המטופלים לגינה בשעות הבוקר או אחרי צהריים.