מוסד **23686 מוסד שלוה גבעתיים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **30/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
הילית הירש נסגי

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר קולומנקין תמרה

שם מנהל/ת האחיות
חקטרינה ז'לזניאק

מוסד שלוה גבעתיים
מספר מוסד 23686
גבעתיים, מצולות ים 1

הנדון **סיכום הבקרה במוסד שלוה גבעתיים**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26/08/2026 בשעה 18:30 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד גריאטר מחוזי
לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23686 מוסד שלוה גבעתיים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **30/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד שלוה גבעתיים**
מספר המוסד	**23686**
כתובת	**גבעתיים, מצולות ים 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**הילית הירש נסגי**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר קולומנקין תמרה**
שם מנהל/ת האחיות	**חקטרינה ז'לזניאק**
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**2 מחלקות, 65 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**286**
תאריך בקרה	**26/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	29	30	29 סיעודיים 1 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	8.00	כן	8.00	80.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.50	כן	13.50	90.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.22	כן	17.22	86.10
מזון ושתייה (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
בטיחות (20.00 נק')	17.25	כן	17.25	86.25
פנאי (15.00 נק')	11.79	כן	11.79	78.60
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**85.00**		**85.00**	**85.00**

כוח אדם
מבדיקת סידורי העבודה של אחיות ומטפלים עולה, כי בחלק מימי השבוע הצוות מבצע משמרות רצופות, מעל 12 ש"ע ביום, בניגוד לחוק.

חלק מהצוות לובש מדים חלקיים, בניגוד להנחיות.

סביבת הדייר

נמדדה טמפרטורת מים גבוהה מהנדרשת - 48-51.3 מע"צ (טווח תקין - 42-45 מע"צ) - קיים סיכון לכוויות אצל המטופלים בזמן רחצה.

טיפול אישי בדייר
אצל מספר מטופלים נמצאו ציפורניים ארוכות ולא מטופלות כראוי באצבעות כפות הרגליים.

בניגוד להנחיות להשכבת המטופלים משעה 20:30 והלאה, רוב המטופלים הושכבו במיטות בין השעות 19:30-20:00.

מוסד **23686 מוסד שלוה גבעתיים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **30/08/2026**

בטיחות

תרופות של השעות 18 ו-20 הוכנו יחדיו בשעה 18, בניגוד להנחיות של הנוהל הארצי.

ברוב המקרים המטפלים לא הקפידו על רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
בחלק מהמקרים המטפלים גם לא החליפו כפפות ועברו למטופל הבא עם הכפפות המזוהמות מהטיפול במטופל קודם.

פנאי

לוח הפעילות במחלקות לא תאם את הפעילות שהועברה בפועל ביום הבקרה, בשעות אחר הצהריים. זאת על פי דיווח הדיירים והצוות.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
חלק מבני משפחה של מטופלים הביעו טענות בדבר אי-הקפדה על כללי הטיפול האישי ובקשו להדק תהליכי פיקוח ובקרה על עבודת המטפלים.
מטופלת שיתפה כי הפעילויות התעסוקתיות ופעילויות הפנאי אינן תואמות למצבה הקוגניטיבי וכי לא קיבלה תעסוקה פרטנית מתאימה עבורה (כגון טאבלט או אמצעי אחר).
מטופלת ובן משפחתה התלוננו כי המזון שהוגש למטופלת אינו מתאים לה. נמצא במטבחון המחלקה למטופלת תפריט אישי שנכתב על ידי דיאטנית ומתאים למה שהוגש.
מטופלות הביעו שביעות רצון רבה מארוחות בוקר וערב, אך מסרו כי אין מספיק גיוון במנות העשירות בחלבון בארוחות צהריים.
קיימת שביעות רצון רבה גם מטיפולי הפיזיותרפיה, הניקיון והסדר.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הטיפול הסיעודי במסגרת ניתן למטופלים באיכות טובה מאוד, בסביבה נקיה, מטופחת, ביתית וחמה.
חשוב לפעול לתיקון הליקויים שנמצאו בטמפרטורת המים לרחצה.