משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2025

במוסד: "מוסד שלוה גבעתיים"

בישוב: גבעתיים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תמרה קולומנקין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד שלוה גבעתיים (קוד מוסד 23686)
מצולות ים 1
גבעתיים

ד"ר קולומנקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד שלוה גבעתיים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
אין להשאיר תרופות ליד המטופלים/ות ללא ווידוא הנטילה.
יש לחדש ציוד בלוי שחוק וקרוע ולשמור על תחזוקה רציפה של הציוד.
הגבלות מכאניות - יש לוודא התאמה בין הרשום לקיים בפועל.
יש לוודא כי טמפרטורת המים החמים עומדת בדרישה למניעת כוויות ואינה עוברת את ה 45 מעלות צלזיוס ! בכל החדרים בכל המחלקות .
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי , ניקוי אזורי החתלה כנדרש , החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים ,חיטוי ידיים,בשכבת מטופלים כבדי משקל הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
יש להגיש גם מנה מורכבת במרקם טחון לאוכלים במרקם זה .
יש להקפיד על צחצוח שיניים/ביצוע טיפולי פה למטופלים בוקר וערב כנדרש.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד שלוה גבעתיים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2025 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת גלוזמן אירה, אחות

מטעם המוסד נכחו

צוותים במחלקות, נציגת הנהלה ממשאבי אנוש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ב		29	28	
סה"כ		65	61	

יש לציין כי בסיעודית א' (קומה 4) - חמישה מטופלים/ות עם קורונה ועוד שני מטופלים/ות עם חום ובדיקה שלילית לקורונה.
כל שבעת המטופלים בבידוד בחדריהם.מחוץ לחדריהם ציוד התמגנות כנדרש .

כח-אדם סיעודי

בסיעודית א' - אח מוסמך, 5 כוחות עזר ועובדת מטבח - תואם לסידור העבודה.
בסיעודית ב' - אחות מעשית ו 5 כוחות עזר - תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

סיעודית א' (קומה 4) -
רמת הניקיון תקינה
נצפו ריפודי ידיות כסאות גלגלים ושולחניות שחוקות ובלויות. חלקן קרועות לגמרי. מעלה סיכון לפצעים וזיהומים.
המצעים אחידים .
מיטות עולות יורדות. מזרונים ויסקו אלסטיים.
בחלק מהחדרים נצפה כי דפנות המיטות הוחלפו אם כי הדפנות הישנות מאוחסנות בחדרי המטופלים ומהוות סכנה בטיחותית !
חדר 403 - נמדדה טמפרטורת מים חמים 55 מעלות צלזיוס - סכנת כוויות !
פחים עם מכסה ודוושה כנדרש .
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים .

סיעודית ב' (קומה 5) -
המחלקה לאחר שיפוץ. מרווחת מוארת ומאווררת.
במחלקה אווירה ביתית שקטה ונעימה.
המטופלים לבושים בגדים נקיים תואמים לעונה. הישיבה ליד שולחנות האוכל (שולחנות בגבהים שונים) בטיחותית מותאמת

ומאפשרת תפקוד מייטבי.
טמפרטורת האוויר 25-24 מע"צ כנדרש.
על חלק מכיסאות הגלגלים חסר שם המטופל/ת.
בחדרים - המיטות עם מנגנון עליה-ירידה, מזרנים ויסקו אלסטיים. מצעים אחידים לבנים (תחושת בית מלון). שמיכות חורפיות. מספר כריות לסידור תנוחה.
צביון אישי ניכר בפרטי ריהוט תמונות וחפצים אישיים בחדרי המטופלים/ות. בכניסה לחלק מהחדרים תמונות המטופלים מתקופות שונות בחייהם, בליווי סיפור חייהם.
בחדרי המקלחת פחים עם מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית: לחצני מצוקה תקינים - ניתנים לביטול בחדר בלבד.
נמדדה טמפרטורת מים חמים בראש מקלחת בחדר 513 48 מע"צ - סכנה לכוויות!
נצפה ציוד טיפולי נקי ובמצב תחזוקתי תקין.
נעשה שימוש במערבלי אויר ניידים עבור מטופלים הזקוקים לשימוש בחמצן קבוע.
יש לתקן מתקן למגבות נייר ליד הכיור בחדר האוכל במחלקה.
נצפה מחסן טקסטיל מסודר עם מלאי מספק של מצעים, כריות, שמיכות וכל הנדרש לטיפול נאות במטופלים.
ארונות אישיים בחדרים - נקיים ומסודרים, עם שם המטופל/ת.

<u>טיפול אישי</u>

השכבות לילה החלו בשעה 19:15 .
נערכו מספר תצפיות על השכבת לילה ובהן נמצא כי :
כוחות העזר מכירים היטב את המטופלים/ות ומנהלים את ההשכבות בצורה נינוחה ונעימה וברובן תוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
במרבית התצפיות היתה הקפדה על סגירת דלת החדר, בחדר לא תמיד סגרו וילון.
רק בחלק מהתצפיות נצפה צחצוח שיניים והכנת סביבת העבודה מראש-יש להקפיד על צחצוח שיניים/ביצוע טיפולי פה למטופלים לפני שינה.
בתצפית אחת החלפת טיטול בעמידה. הנחת כרית מתחת לברכיים לרוחב באופן שמעלה לחץ על העקבים.
בחלק מהתצפיות הונחו כריות בצורה נכונה להרמת העקבים למניעת פצעי לחץ.
בחלק מההשכבות לא נצפתה הנגשה של לחצני המצוקה בסיום ההשכבה.
אין הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.
במספר תצפיות לא נוקה אזור ההחתלה רק נמרח קרם. יש להקפיד על ניקוי יסודי של האזור הגניטלי טרם מריחת הקרם, על מנת לשמור על הגיינה ולמנוע גירויים ו/או זיהומים.
נצפו ציפורניים גזורות בידיהם וברגליהם של המטופלים/ות.
נצפו שיניים תותבות המאוחסנות באופן קבוע לידת מיטת המטופלת,מבלי שנעשה להם שימוש בפועל.מומלץ לברר את הסיבות לאי השימוש ולפעול בהתאם לתיקון ו/או התאמה מחדש,זאת לשם החזרתם לשימוש פעיל ע"י המטופלת ככל שניתן.
נצפתה קופסת שיניים תותבות ללא סימון שם המטופלת.יש להקפיד על סימון כל הפריטים האישיים הנמצאים בשימוש המטופלים זאת לצורך מניעת בלבול ושמירה על היגיינה אישית .
יש להימנע מאחסן ציוד מחלקתי בארונות האישיים של מטופלים. חלק מארונות בחדרי המטופלים משמשים לאחסון ציוד מחלקתי, כגון, חיתולים וציוד רחצה.
יש להקפיד על רחצה/חיטוי ידיים על ידי מטפלים בתום טיפול האישי במטופלים.
יש להקפיד על הסרת כפפות משומשות מיד בתום הטיפול.
במהלך התצפיות שבוצעו במועד הבקרה נצפה, כי מרבית המטפלים לא הקפידו על רחצה ו/או חיטוי ידיים בסיום הטיפול והסתפקו בהחלפת כפפות בלבד. נצפתה מטפלת שעברה לטיפול במטופל אחר בחדר סמוך, מבלי להחליף כפפות לאחר סיום הטיפול הקודם. התנהגות זאת אינה תואמת את נהלי מניעת זיהומים ועלולה לחשוף את המטופלים לסיכון הכרוך בהעברת זיהומים.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
באף אחת מהמחלקות לא נמצא תפריט עדכני לשבוע הנוכחי (בקומה 4 נמצא תפריט של שבוע קודם ובקומה 5 תפריט מלפני שבועיים).
האוכל מגוון ובשפע. מוגש למטופלים בכלים נאים באופן אסטטי ומזמין, מתוך הכרות והתחשבות בהעדפותיהם (לדוגמה הגשת תה עם לימון, מתן בחירה בין ביצה קשה לחביתה).
על שולחנות האוכל מפיות אישיות, סט סכו"ם מלא, קנקני מים, מלחיות ועוד.
כוחות העזר מאכילים בסבלנות, בישיבה ותוך שמירה על קשר עין לוידוא תקינות תהליך הבליעה.
חלוקת המזון התבצעה לא שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש.
בארוחת הערב הוגש : דיסת סולת , סלט עגבניות (גם טחון) טחינה, ביצה קשה מעוכה , בלנצ'ס גבינה , מעדנים , לחם, חמאה .
לא הוגשה מנה מורכבת במרקם טחון !
נצפו כוסיות עם תרופות המונחות על השולחנות ליד המטופלים ללא ביצוע ווידוא הנטילה על ידי האחות - אסור!

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בסיעודית א' - 30% מהמטופלים/ות עם הגבלה מכאנית. 3 מתוכם גם בישיבה וגם במיטה. אחד עם שני אביזרי הגבלה בישיבה.
בחדר של אחד המטופלים נמצא סדין מיטה על אף שלא מופיע ברשומות .

בסיעודית ב' - ברשימה המרוכזת רשומות 4 מטופלות שלכל אחת שולחנית. בפועל נמצא כי לאחת המטופלות הוחלפה ההגבלה בחגורה מותנית ומטופלת נוספת (שאינה ברשימה) יושבת עם שולחנית.
יש לוודא התאמה בין הרשום לקיים בפועל.

בטיחות המטופל

יש להקפיד כי על כל כיסאות הגלגלים יופיע שם המטופל/ת היושב/ת בו.
טיפול בארוע חריג - נפילה - הוצג תיעוד ומעקב תקינים.
לא נצפו חבלות בשוקיים בקרב מדגם המטופלים/ות שנבדק בזמן הבקרה.
נצפה שימוש בציוד טיפולי מותאם למטופלים כבדי משקל, לרבות כסא גלגלים וכסא רחצה.
נצפתה השכבת מטופלת כבדת משקל על ידי מטפלת אחת בלבד, באופן לא בטיחותי, מאחר שהמטופלת כמעט ואינה מסוגלת לסייע בביצוע המעברים. מצב זה עלול להוות סיכון בטיחותי הן למטופלת והן למטפלת. מומלץ במקרה זה לבצע את המעברים תוך הסתייעות במטפל נוסף או באמצעות מנוף.
יש לוודא, כי אמצעי הקריאה לאחות ממוקמים בטווח גישה מידי ונוח עבור המטופלים. נצפו פעמוני מצוקה שאינם נגישים עבור המטופלים - חלקם תלויים על מנורת לילה, עם כפתור מצוקה שמשתלשל מאחורי המיטה.
יש להרכיב משענות לכפות רגליים בכיסאות רחצה של מטופלים, פרט למקרים בודדים בהם קיימת הצדקה להסרתן. נצפה חלק מכיסאות רחצה ללא משענות לכפות רגליים.
יש לוודא עיגון של בלוני חמצן ניידים באמצעים ייעודיים למניעת נפילות וזאת על מנת לצמצם סיכונים בטיחותיים לסביבה ולמטופלים.
אין להשאיר תרופות ליד המטופלים ללא ווידוי הנטילה. נצפו כוסיות עם תרופות המונחות על שולחנות ליד המטופלים, ללא ביצוע וידוי הנטילה ע"י אחות.

הפרשות –
יש להקפיד על התערבות יזומה ומתועדת במקרים של עצירות בקרב מטופלים. במהלך הבקרה נצפו מספר מקרים של העדר

יציאה במשך 7-5 ימים, בהתאם לרישום בדפי מעקב ובמערכת הממוחשבת. במקרים אלו לא תועדה התערבות טיפולית, לרבות פנייה לרופא, מתן טיפול תרופתי, יעוץ תזונתי, דיון בצוות רב-מקצועי או תיעוד של חוסר הענות לטיפול מצד המטופלים.

טיפול בכאב –
מומלץ וחשוב להקפיד על מתן טיפול לשיכוך כאב כחצי שעה לפני ההתערבות למטופלים הסובלים מכאב בעת מגע או בביצוע שינויי תנוחה. לדוגמה, נצפתה מטופלת שסבלה מכאב משמעותי בעת ההשכבה במיטה, מבלי שקבלה מנת optalgin, הנרשם עבורה למתן בעת הצורך (SOS).

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילויות מעודכנים בשתי המחלקות.
מטופלים ומשפחותיהם מסרו כי טרם הגיענו התקיימה בסיעודית ב' הופעת נגינה מהנה.
כמו כן נמסר ע"י צוות כוחות העזר כי בסיעודית א' היתה פעילות נגינה ומשחקי חשיבה .

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

יש הקפדה על סגירת דלת החדר טרם תחילת ההשכבה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מאוד (מהללים) מהמקום, מהצוות והיחס, מהטיפול, מהמזון (מגוון, טעם, הגשה)
בשיחה עם בת משפחה טענה כ אין הקפדה על התקנת מכשירי שמיעה עבור מטופלת (בת משפחתה) כמו כן בארוחת ערב לא מגישים מנה מורכבת במרקם טחון .