משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.01.2025

במוסד: "מוסד שלוה גבעתיים"

בישוב: גבעתיים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תמרה קולומנקין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד שלוה גבעתיים (קוד מוסד 23686)
מצולות ים 1
גבעתיים

ד"ר קולומנקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד שלוה גבעתיים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.01.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15.
בבקרה נצפה יחס מכבד של הצוות כלפי המטופלים וטיפול אישי ראוי. עם זאת, יש להקפיד על עבודה בהתאם לנהלים. כמו כן יש לתת את הדעת על הפערבין המחלקות השונות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד שלוה גבעתיים"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.01.2025 בין השעות 06:30 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מטפלים משמרת לילה ובוקר, אח ואחות אחראי משמרת בוקר, קלינאית תקשורת, אחראית מטפלים, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		29	23	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
סה"כ		65	52	

כח-אדם סיעודי

במחלקות הסיעודיות בכניסה למחלקה לא נכחה אחות אחראית משמרת לילה, נכחו מטפלים בלבד.
נמסר ע"י מנהלת המוסד שצוות האחים/יות במחלקות נותנים מענה גם למחלקות תשושים.
בהמשך הגיעו למחלקות אח ואחות אחראים ומטפלים.
במחלקה סיעודית קומה 4 - אחות אחראית משמרת בוקר הינה אחות מעשית.
לשיפור:
יש לוודא נוכחות פיזית של אחות בכל משמרת במחלקה עצמה.
אחריות משמרת תבוצע רק ע"י אחות מוסמכת.

תנאים סביבתיים

נמצא פער בין המחלקות הסיעודיות בתנאים הסביבתיים. מחלקה סיעודית בקומה 5 מחלקה חדשה מעוצבת ברמת מלונאות גבוהה בה מרבית המטופלים מאושפזים באופן פרטי.
לשימור:
במחלקות הורגשה אווירה וטמפרטורה נעימה וביתית.
המרחבים הציבוריים וחדרי האשפוז נמצאו נקיים, ללא ריחות לוואי.
חדרי האשפוז מאובזרים בפריטים וחפצים אישיים, בעלי ציביון אישי.
לכל מחלקה מרפסת גדולה ומטופחת לרווחת המטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
מקררים לשימוש מטופלים ומשפחות.
לשיפור:

יש להקפיד על תחזוקה נאות של ציוד טיפולי כגון: כריות ישיבה, משענות יד של כסאות גלגלים ועוד.
יש להקפיד על ניקיון החלונות במחלקות ובמרפסות.
יש להקפיד על ניקיון המסילות ביציאה למרפסות ובמעליות.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
הפעלת חימום בשעת רחצה.
לבוש נקי ומותאם לעונה.
מתן אפשרות למטופל ברחצה עצמית לפי יכולותיו.
מתן אפשרות למטופלים להתפנות לפני רחצה.
תקשורת מכבדת בזמן טיפול אישי ורחצה.
לשיפור:
יש להקפיד על חלוקת שתייה חמה ופת שחרית מייד על הגעת המטופל לחדר האוכל.
להקפיד על ציון שם מטופל על כלי איחסון שיניים תותבות.
להקפיד על צחצוח שיניים למטופלים.
רישום כלכלה על שקיות להזנה אנטרלית.
תליית שקית שתן על מתלה ייעודי.
הכנת ציוד ולבוש מראש לפני רחצה.

<u>ארוחות</u>

נמצא פער בין המחלקות בהגשת ובהכנת האוכל על פי העדפות מטופלים.
מחלקה סיעודית בקומה 5 - בארוחת הבוקר מכינים חביתות, חביתיות, טוסטים לפי בקשת המטופלים ואילו במחלקה סיעודית בקומה 4, כל ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח, דבר היוצר תחושת אפלייה בקרב המטופלים.
לשימור:
ארוחת בוקר עשירה ומגוונת, מותאמת לתפריט.
עריכת שולחנות עם מפות/פלייסמטים, סכו"ם מלא, וערכת תיבול.
כלי אוכל ביתיים.
הגשת מים קרים לשתייה בכדי זכוכית ולשתייה חמה בקנקני נירוסטה.
האכלות מתבצעות בישיבה ובסבלנות.
לשיפור:
יש להקפיד על התאמה בין מרקמי מזון המתועדים ברשומה מחלקתית לבין מרקמים שהוגשו בפועל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשימור:
נמצאה התאמה בין רשימת המטופלים הזקוקים להגבלה פיזית לבין ההגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשימור:
לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
לשיפור:
יש להקפיד על סגירת דלתות ומחסומים לחדרי מדרגות למניעת הידרדרות מטופלים עם כסאות גלגלים.
יש להקפיד על עטיית כפפות בעת הכנה/חלוקת אוכל.

יש להקפיד על עבודה במדים מלאים.

<u>פעילות פנאי</u>

לשימור:
בזמן המתנה לארוחת בוקר נצפתה טלוזיה דלוקה.
בסיעודית קומה 5 - חולקו עיתונים לחלק מהמטופלים.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשימור:
נצפתה תקשורת אישית ומכבדת בעת טיפול אישי ורחצה.
נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות הפרדה בעת טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לשימור:
בשיחה עם מטופלת הובעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.
לשיפור:
בשיחה עם מטופלת עלה נושא הפער בין המחלקות בתנאים הסביבתיים, ארוחות, פעילות פנאי.