מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2023

במוסד: "מוסד שלוה גבעתיים"

בישוב: גבעתיים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תמרה קולומנקין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד שלוה גבעתיים (קוד מוסד 23686)
מצולות ים 1
גבעתיים

ד"ר קולומנקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד שלוה גבעתיים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה .
לטיפול מידי :

1. יש לווסת את טמפ' המים החמים בקומה 5 עד 45 מעלות צלזיוס.
2. יש להדריך את צוות כוחות העזר בכל הקשור להיגינה אישית שלהם ושל המטופלים כמו גם על שמירה על פרטיות המטופלים בזמן הטיפול האישי וסידור תנוחה למניעת פצעי לחץ.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד שלוה גבעתיים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

עו"ס וצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		29	26	
גריאטריה סיעודית א		36	25	
סה"כ		65	51	

כח-אדם סיעודי

בסיעודית בקומה 5 - אח מוסמך + 3 כוחות עזר + עובדת מטבח - תואם לסידור העבודה.
בסיעודית בקומה 4 - אחות מעשית + 4 כוחות עזר + עובדת מטבח - תואם לסידור העבודה.
הצוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים במדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

כללי :
המחלקות נקיות ומרווחות.
טמפרטורת האוויר במרבית החדרים 24 מע"צ.
בחדרים מצעים אחידים.
לכל מטופל קרם אישי על שידה בצד מיטתו.
על הארונות והארוניות שמות המטופלים.
בחדרים נמצא ציביון אישי.

מחלקה סיעודית קומה 5:
נמסר כי המחלקה עתידה לעבור שיפוץ.
מחלקה מעט חשוכה בחלק מהאזורים.
נמדדה טמפ' מים חמים בראשי מקלחת ובכיור ונמצאה 58 ו-50 מעלות צלזיוס - סכנת כוויות!
חסר מקום לאחסון אוגרי כביסה מלוכלכת, האוגרים מאוחסנים במסדרון.
חסר צבע במשקופי הדלתות.

חדר 516 נצפה עובש בתקרה.
נצפו כסאות רחצה בלויים בחדרי המקלחת 517 ו-522.
חדר 502 : תקרה חסרה.
חדר 523 : נצפה עובש בתקרה בחדר המקלחת.
מרבית המיטות ללא מנגנון עליה ירידה. המזרנים ויסקו אלסטיים, אך בבדיקה מדגמית נמצא מזרן מונח הפוך.

מחלקה סיעודית קומה 4:
מחלקה משופצת .
נצפה עובש בתקרה במתחם הפיזיותרפיה.
המיטות עם מנגנון עליה ירידה והמזרנים ויסקואלסטיים כנדרש.
חסר צבע במעקה המיטה בחדר 412.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי השכמות מתחילות בשעה 06:30 והשכבות מתחילות בשעה 19:00.
נמסר כי מקלחות מתבצעות יום כן ויום לא, לסירוגין.
נצפו מס' תצפיות על השכבות במחלקות הסיעודיות ונמצא כי:
בחלק מההשכבות הקפידו לסגור דלתות החדרים ולהחליף כפפות. הטיפול נעשה בנינוחות ולרוב בסבלנות רבה ותוך תקשורת עם המטופל/ת.
בחלק מהמקרים צחצחו שיניים ו/או הוציאו תותבות, בחלק לא.
נצפתה כח עזר שלא ניקתה את אזור ההחתלה טרם מריחת קרם.
נצפתה כח עזר מעבירה מטופל ללא נעילת הבלמים של כסא הרחצה.
בחדר עם שני מטופלים לא נעשה שימוש בוילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
נצפה כח עזר שלא הכין מראש את הציוד, ועל כן השאיר מטופל חצי ערום במיטה (צועק שקר לו) בזמן שאסף את הציוד כולל הרטבת המטליות בכיור המקלחת.
נצפה כח עזר אשר הניח מוצרי ספיגה מזוהמים על מיטת המטופל.
נצפה כח עזר שלא החליף כפפות בין מטופל למטופל אלא רק לאחר הערת צוות הבקרה.
נצפה כח עזר אשר הניח ספוגים נקיים על פח האשפה.
לא נצפה ניקוי/ חיטוי ידיים לאחר הסרת כפפות.
לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים כוחות העזר המשיכו לגעת בסביבת המטופל.

<u>ארוחות</u>

במחלקות תלוי תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30.
פרטי המזון הונחו על עגלה לא מחממת, אשר ממנה חולק המזון למטופלים. על עגלה נוספת הונחו קנקני השתייה החמה(קפה, תה) ומיכלי חלב וחלב סויה. מחלקת האוכל עברה עם העגלות בין מטופל למטופל.
הארוחה היתה מגוונת מאוד וכללה:
לחם מלא ואחיד, דייסת סולת, בלנצס גבינה, סלט טונה, סלט טונה טחון, דג מלוח, גבינה בולגרית, גבינה צהובה וגבינת ריקוטה, גבינה לבנה וקוטג', מעדנים מסוגים שונים, שמנת, גיל, ביצה קשה למטופלים ספציפים וביצה מגורדת, סלט ירקות וסלט טחון, ריבה וחמאה.המזון היה ביתי והוגש באופן אישי למטופלים.
שולחנות האוכל מאובזרים בקנקני מים, מלחיות ומתקני מפיות. צלחות המזון מונחות על מגש אישי.
במחלקה 5 חולק המזון בהתאמה מלאה ועל פי רשימת המרקמים.
כל פרטי המזון היו קיימים במרקמים הנדרשים ע"פ הנוהל.
במוסד יש התייחסות לבקשות מיוחדות של מטופלים: מטופלת עיוורת קיבלה קערה אחת גדולה ובה סלט חתוך עם בולגרית

בסגנון סלט יווני ע"פ בקשתה, הוכנו כריכים מיוחדים למטופלים ספציפיים עם חמאה וריבה או עם חמאה וגבינה צהובה ע"פ בקשתם.
כוחות עזר האכילו מטופלים בנועם ובכבוד. לחלק מהמטופלים היו מבקרים שעזרו בהאכלתם.
האווירה במחלקות היתה רגועה ונעימה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בקומה 4:
-נמצאה רשימה מרוכזת, לא ברור ממתי, שאינה תואמת התאמה מלאה לקיים בפועל.
-ברשימה 9 הגבלות : 2 סדיני קשירה לילה, 4 שולחניות, 5 חגורת אגן.
-נמצאה רשימת הליכות עבור 10 מטופלים אך חסר רישום עבור מספר ימים.

קומה 5:
נצפה רישום הולכות עבור 9 מטופלים, האח חותם בשם כח העזר המוליך.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפתה כח עזר שלא נעלה בלמים בכסא הגלגלים טרם ההעברה.
נצפה כח עזר מניח כרית מתחת לברכי המטופל בזמן ההשכבה באופן שמגביר את הלחץ על העקבים.
השתקת לחצני המצוקה במחלקה הסיעודית בקומה 5 מתבצע מתחנת האחות בעוד סגירתם נעשית מחדר המטופל.
נמצאו מספר ריפודי שולחניות בלויים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות ותאריכונים במחלקות מוצגים באופן ברור ומעודכן.
במחלקה 5 נצפתה פעילות של זמר ששר שירי ארץ ישראל וניגן באורגן.
במחלקה 4 נערכה פעילות על ידי רכזת התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה 4 לא ניצפה שימוש בוילון הפרדה.
במחלקה 5 אין וילונות הפרדה ונמצא פרגוד אחד לשימוש רק בחדר 504.
במחלקה 5 נצפתה תקשורת מילולית נעימה ומכבדת בין כוחות העזר והמטופלים בעת ההשכבה ומתן הסבר לפני כל פעולה שנעשתה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בת של מטופל דיווחה על שביעות רצון גבוהה מהמקום, מהמקצועיות והיחס של הצוות, מרגישים בטוחים.
נערכה שיחה עם שתי מטופלות ממחלקה 5 שהביעו שביעות רצון מהפעילויות במחלקה ומסרו שיש פעילויות בבוקר ואחה"צ.
בן של מטופלת והמטופלת ממחלקה 5 סיפרו שהם מרוצים מהמזון המוגש, מיחס הצוות ומהטיפול במוסד.
בן של מטופלת ומטופלת ממחלקה 4 מסרו כי הצוות מאוד מסור למטופלים ופועל רבות למענם. הם מרוצים מהאוכל המוגש ומניקיון המוסד.