משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2026

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
בבקרה נצפו ליקויים בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל. יש לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2026 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש, אחות משמרת בוקר, מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	27	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		33	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		177	171	

בקרה במחלקה לתשושי נפש. 2 דיירים מרותקים לכסא גלגלים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדים אחות ומטפלת, במשמרת בוקר עובדים אחות אחראית מחלקה, 5 מטפלים, 2 עובדות מטבח ועובדת ניקיון.
האחות האחראית הגיעה היום ב5:00 כאחות תורנית במוסד, לצורך בקרה ומעקב אחר העבודה במחלקות השונות.
חלוקת העבודה של המטפלים מסודרת ומוגדרת לפי אשכולות ובנוסף מונתה מטפלת אחראית משמרת.

תנאים סביבתיים

במחלקה 37 דיירים המחולקים ל-2 אשכולות.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי היתה 25 מעלות צלזיוס.
על דפנות חלק מהמיטות הותקן ריפוד למניעת פגיעות והוצאת גפיים.
בעגלות הטיפולים מלאי מגבות נקיות זמין.
חלק מארונות הבגדים נמצאו ללא בגדים, דווח שמוחזקים במחסן כדי שמטופלים לא יתעסקו. נראה ארון שנסגר באמצעות כפפה חד פעמית, לא תקין.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 5 דיירים ישבו בחדר האוכל באשכול אחד, הצוות כולו נמצא בעמדת האחיות ללא השגחה על הדיירים.

לא נצפתה שגרת עבודה במחלקה: ההקמות החלו באופן חלקי בלבד- עד השעה 8:00 נמצאו 9 דיירים בלבד מחוץ לחדריהם בשני האשכולות.
קיימת תוכנית רחצות מסודרת לכל ימות השבוע, דווח שביצוע מסומן במערכת הממוחשבת אך לא ניתן להראותו ובסיום הבקרה הוצג גם דיווח ידני, שהאחות לא זכרה שמתקיים. רחצות מידי יום לכלל הדיירים, למעט דיירים המסרבים לעיתים להרחץ. על פי התוכנית רחצות מתחילות בשעה 5:30 על ידי אחות ומטפלת משמרת לילה, ובמסגרת זו נרחצים כ-5 דיירים.
נמצא כי עבור דיירים הנרחצים על ידי משמרת הלילה, לא קיימת אפשרות לסמן את הרחצה במערכת הממוחשבת בזמן אמת, ולכן הדיווח מועבר למשמרת בוקר לצורך השלמת התיעוד. ברשומה הידנית שהוצגה סומן דייר שלא נרחץ בטעות במקום דייר שנרחץ כי ממוקם ברשימה מעליו.
בכניסתנו לחדר ראשון הקרוב לעמדת האחות נמצא דייר מחוץ למיטתו מתהלך בחדר חשוך, כשהטיטול החליק לו מתחת לברכיים. לציין כי דלת החדר היתה סגורה, ומעקה המיטה מורם. לדברי הצוות קיים בחדר חיישן המתריע על תנועה במצלמות שבדלפק, אך לא היה מי שיצפה.
נצפתה מטופלת שהועמדה יחפה על מגבת שהונחה על הרצפה, באופן שאינו יציב דיו. בוצעה הלבשת חלק עליון בעמידה כאשר המטופלת אינה יציבה, ובנוסף חלק מפריטי הלבוש לא הוכנו מראש ומטפלת יצאה מהחדר להביאו.
בכיור רחצה שבחדר לא נמצא סבון, דווח לצוות בקרה שבתשושי נפש לא ממלאים סבון במתקנים, אולם בהמשך במהלך הסיור נמצא סבון בחלק מהחדרים.
בחלק מהחדרים הודלקו אורות בעוד הדיירים ישנים, כאשר הטיפול בהם החל רק זמן רב לאחר מכן.
מברשות שיניים נמצאו יבשים.
שקית שתן נמצאה תלויה בגובה לא מתאים- גבוה מידי.

ארוחות

ארוחת הבוקר הוגשה משעה 7:20. קיים תפריט מעודכן. בארוחה מוגשים מגוון מעדנים.
הסכו"ם שהוגש בארוחה כולל כף וכפית בלבד לכולם. לדברי עובדת המטבח בארוחת הצהריים כלל הדיירים מקבלים מזלג.
לא נמצא הסבר ברור לכך שבארוחת הבוקר לא מוגש מזלג באופן גורף.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ללא שימוש באמצעי הגבלה פיזיים.

בטיחות המטופל

הנחיות טיפול והעברה נמצאו מעל מיטות הדיירים עם צרכים מיוחדים.
נצפה מטופל הנועל כפכפים שאינם בטיחותיים ועלולים להגביר סיכון לנפילה.
במהלך הבקרה בתחילתה נצפו מספר אנשי צוות בעמדת האחיות, כאשר חלק מהדיירים לא היו תחת השגחה.

פעילות פנאי

הטלוויזיה בלובי המחלקתי היתה דלוקה.
לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכניסה לחדרי הדיירים מוצגים פרטים אישיים כולל שם הדייר, יום הולדתו, מקצועו והשפה שדובר, דבר התורם לשמירה על זהות הדייר ולהיכרות הצוות עמו.
הטיפול נעשה בדלתות סגורות.