מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.01.2026

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הרושם הינו חיובי, על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.01.2026 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב מחלקה סיעודית א', בהמשך הצטרפו פיזיותרפיסט, עובדת סוציאלית (תורנית מצוות הבכיר), ומנהלת האחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		177	179	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 4 מטפלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ומטופל אחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. האח עובד עד השעה 23:00, וכל המטפלים מסיימים את משמרת ערב בשעה 20:00.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, מסודרת, ללא ריחות לוואי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. המזגנים נשארים דלוקים בחדרים לשמירת טמפרטורה גם כאשר דיירים נמצאים מחוץ לחדרם.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
בחדרי רחצה סלסלות לטיפול אישי ורחצה נקיים עם אביזרים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור- לא נמצא שם של המטופלת ששוהה בחדר 320.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל והיו בשלבים שונים של הארוחה. מטופלים שקטים ורגועים.
הטלוויזיה בלובי הייתה דלוקה עם מוסיקת רקע.
נצפתה שגרת עבודה של המטפלים.
מטופלים עם פיום קיבה הושכבו במיטות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים אישיים ובהתאם לעונה.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 19:00 עם סיום ארוחת ערב.
המטפלים עבדו בזוגות.
קיימות הנחיות להעברת המטופלים ומטפלים עובדים בהתאם.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור- מטופלים עם פיום קיבה קיבלו הזנה במיטה בזווית לא מתאימה.
מטופלים נמצאו בשכיבה בתנוחה טובה, אך ללא עדכון בטופס שינוי תנוחה לשעה 18:00
המטופלים הושכבו במהירות, ללא אפשרות לשטיפת פנים וידיים וישיבה בשירותים לפני השינה.
האח יצא לחלק תרופות עם עגלת תרופות, אך ללא קרדקס. בתצפית על חלוקת תרופות, ריסק תרופות למטופלת שבמגירת תרופות שלה לא היה סימון על ריסוק תרופות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
על השולחנות קנקן מים, מלחיה, מפיות ופרחים.
ארוחה הוגשה על צלחות אסתטיות עם סכו"ם מלא, כולל כפיות.
בזמן האכלה, המטפלים ישבו על כיסאות מותאמות האכילו את המטופלים בסבלנות וקצב מותאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח על 4 פיזיות: 2 הגבלות באמצעות כפפות, ו-2 קשירות באמצעות חגורת מפשעה.

לשיפור- נצפה מטופל אחרי אירוע חריג מסוג נפילה, עם ריפוד מאולתר עם שמיכת צמר כי אין אביזר ייעודי מתאים.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
לפי לוח פעילות היום בערב הייתה אמורה להיות פעילות, אך לא התקיימה.

לשיפור- יש לעדכן את הלוח הפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע בדלתות סגורות עם שימוש בווילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשעות הערב במחלקות ביקרו הרבה בני משפחה של מטופלים.
בשיחה עם בני משפחה בכל המחלקות ו-2 מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.