מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.10.2025

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:10.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2025 בין השעות 06:30 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בשעה 07:00 הצטרפו אחות אחראית מחלקה סיעודית ב', מנהלת הסיעוד וסגן מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		177	177	

נבדקה מחלקה סיעודית ב', דווח על 5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, 2 מטופלים עם זונדה ו-3 מטופלים עם פיום קיבה, הגבלה אחת באמצעות כפפה ו-3 הגבלות ישיבה, מטופל אחד נמצא בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 07:00 הגיעו 2 אחיות, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, ללא ריחות לוואי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה, למעט מיטה אחת שכבר הייתה מסודרת, אך מהשמיכה והסדין נדף ריח של שתן.
ציוד נקי.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש זמינות של חומרי חיטוי בפרוזדורים.
עגלת כביסה נקייה וכביסה מלוכלכת מסומנות והמכסים סגורים.

בחדר אחד שבו מאושפזים 3 מטופלים, נצפה ארון ללא נגישות. ניתן לפתוח את הדלתות רק כאשר מזיזים מיטה של אחד מהמטופלים.
לדברי הצוות, במחלקה מתחילים שיפוצים, אך עושים זאת בחשיבה רבה לאיכות החיים של הדיירים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה 2 מטופלים ישבו סביב השולחן בחדר האוכל. למטופלים הוגשו כוס תה וביסקוויט.
הושבה הייתה טובה, כיסאות גלגלים היו סגורים, מטופלים אחרי מקלחת לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה, נעליים סגורות ובטיחותיות.
דווח שמקלחות מתבצעות כל יום לכל הדיירים. נצפו עגלות עם ציוד נקי למקלחות כרחבי המחלקה.
בבדיקה מברשות שיניים של אותם 2 מטופלים, המברשות נמצאו יבשות. בבדיקה אקראית של מברשות שיניים במחלקה, חלק ניכר של מברשות נמצאו בלויות עם מצבור של משחת השיניים.
בשעה 7:00 בבוקר התקיימה העברת משמרת, שבהעברת המחלקה נכחו גם אחיות וגם מטפלים.
מטפלים עובדים בזוגות בהתאם להנחיות שמונחות מעל המיטות של המטופלים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. תנוחה של מטופלים תואמת את תנוחה שסומנה בטופס שינוי תנוחה, אצל מטופלת אחת כרית בין הרגליים לא הייתה מונחת בצורה מיטבית.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים, למעט מטופל אחד, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
נצפתה מטופלת שקיבלה הזנה באמצעות זונדה במיטה בזווית מתאימה.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור- יש להחליף את מברשות השיניים השחוקות.
יש לדאוג לזמינות לחצני מצוקה למטופלים צלולים.

<u>ארוחות</u>

הארוחה הוגשה בהתאם לתפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
המטופלים קיבלו סכו"ם כולל כפיות למעדנים בהתאם לתפקודם.
שולחנות ערוכים פלייסמנט, קנקן מים, סוכר, מפיות נייר.
יש העשרות לדיירים כמו טונה ושמנת.
במטבחון יש פריטי מזון למתן בין הארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ההגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- חדר בידוד מצויד לפי הנחיות, למעט פח, שנמצא בסמוך לעגלה עם ציוד נקי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילויות בבוקר ובערב.

לשיפור- בהגעתנו למחלקה, טלוויזיה הייתה סגורה ולא הופעלה מוסיקת רקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות ושימוש בווילונות בין המיטות.