משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.08.2025

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הרושם חיובי. מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן ליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.08.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ב' ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		36	35	
סה"כ		177	180	

נבדקה מחלקה סיעודית ב', אשכולות.
במחלקה:
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1, מטופל נוסף עם שלושה פצעי לחץ דרגה 2-1.
ארבעה מטופלים בבידוד מגע (שלושה מתוכם בחשד לגרדת).
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

אחות, 4 מטפלים (2 בכל אשכול), עובדת מטבח אחת עבור 2 האשכולות (עובדת מטבח שניה לא הגיעה).
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', אשכולות, נקי, מואר ומסודר. המחלקה מחולקת ל-2 אשכולות. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים בין 23-24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים ממוזגים ונקיים. אור חמים ובמראה ביתי.
ארונות בגדים מסודרים.
חדרי רחצה מסודרים.
מצעים נקיים. וילונות ווילונות הפרדה, נקיים.
ציוד הושבה נקי.

לשיפור:
- כיור בפינה לרחיצת ידיים נצפה ללא זמינות של נייר לניגוב ידיים. בנוסף, חסרות בחלקן, סבוניות ופח אשפה לפתיחה רגלית.
- כביסה נקייה נמצאה בסמוך לאוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה- סכנה לזיהום צולב. נראו סדינים ומגבות מונחים על עגלה ללא כיסוי, בקרבת אוגר האשפה.
- בבדיקה אקראית כלי אוכל מוערמים בארון המטבח, בעודם רטובים. סכנה למצבור חיידקים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, המטופלים יושבים בחדרי האוכל לקראת ארוחת הערב. בולטת נוכחות משפחות.
בחדרים נצפו הנחיות לאביזרים אישיים ולאופן העברה.
טפסי שינוי תנוחה מעודכנים ונמצאו סדיניות וכמות מספקת של כריות לצורך סידור התנוחה.
נצפו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
השכבות לילה מתחילות לקראת השעה 19:00.

<u>ארוחות</u>

מחלקת אוכל אחת על 2 האשכולות, מחלקת את הארוחה באשכול אחד ובצד השני היא מעבירה לצוות את המזון והם מחלקים. מחלקים את הארוחה באמצעות עגלת חלוקה בין השולחנות.
הנגשת מים: על השולחנות נצפו קנקני מים וכוסות וגם בקבוקי מים אישיים עבור המטופלים עצמאים.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הערב מוגשת על פיו.
חדרי האוכל נקיים ומטופחים. שולחנות ערוכים עם פלייסמנט אישי. מפיות נייר, קנקן מים במרכז השולחן.
ארוחת הערב מוגשת בנחת ובהדרגה לסועדים. כמות האוכל מספקת.
במקרר המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות.

לשיפור:
- לחלק מהמטופלים לא הוגשה כפית לאכילת מעדן אישי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מפשעה.
ללא הגבלות מכניות במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- חדר בידוד עם שילוט על גבי הדלת וערכת מיגון בכניסה לחדר כולל פח התפשטות ביציאה מהחדר.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. עגלת חלוקת תרופות נקייה, עם שמות מטופלים עם סימני אזהרה בהתווית התרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח תעסוקה מציג פעילות גריה חושית מדי ערב. ביום הבקרההועברה פעילות עם עובדת תעסוקה, כולל פעילות פרטנית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה הביעה שבעות רצון מהיחס והטיפול.