משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.05.2025

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
בבקרה נצפה יחס מכבד וסבלני של הצוות כלפי המטופלים. המחלקה נקיה והאווירה רגועה. עם זאת, יש לתקן את הליקויים המופיעים בדו"ח בדגש על בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשארחברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.05.2025 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות לילה ואחות אחראית מחלקה לתשושי נפש, מנהלת הסיעוד וסגן מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	35	
סה"כ		177	180	

נבדקה מחלקת אשכולות תשושי נפש.
מטופל אחד יושב בכסא גלגלים.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדת אחות ו-5 מטפלים. בנוסף, אחראית מטבחון ועובדת משק בכל אשכול.
בהגעת אחות משמרת בוקר, מתבצעת העברת משמרת וחלוקת תפקידים בין המטפלים.
סידור העבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים ומסודרים. הרגשה ביתית. טמפ' סביב 25 מעלות צלזיוס.
קיים צביון אישי בחדרים.
בחדרים תאורת לילה מול חדרי הרחצה.
לחצני מצוקה מותאמים- לחצן ללא חוט.
מיטות מסודרות עם מצעים נקיים. ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק.
מים חמים הורגשו מהברזים.
ציוד הושבה- כסאות נוחות ומרופדות, נצפו כורסאות מנוחה.

לשיפור:
ציוד הושבה- נצפה כסא גלגלים עם כיתוב של "יד שרה".

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים ישנים במיטות, אוירה רגועה, חדרים חשוכים.
רחצת המטופלים מתבצעת לסירוגין, יום כן יום לא. ארבעה מטופלים נרחצים במשמרת לילה.
נמצאה עגלת טיפולים. קיים מגוון מוצרי טיפוח אישיים.
שיניים תותבות בקופסה עם שם המטופל.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.
שינויי תנוחה מבוצעים עבור שישה מטופלים. בבדיקה מנח התנוחה תואם לחתום על גבי טופס שינוי התנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות.
מעקה בטיחות במיטה מרופד.
נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים. העברות מבוצעות בזוגות עבור רוב המטופלים.
בהגעת המטופלים לפינת הישיבה בסלון, מופעלת להם טלויזיה ועובדת המטבחון יושבת איתם בסלון.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

לשיפור:
למטופלים נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה אך בבדיקה אקראית מברשות שיניים יבשות לאחר שהמטופל כבר בסלון. בנוסף, נצפתה מברשת שיניים על רצפת חדר רחצה.

<u>ארוחות</u>

בכל אשכול תפריט מעודכן והארוחה המוגשת תואמת ברובה, למעט שלא הוגשה טחינה. נמצאה העשרה של טונה למטופל. ללא העשרות נוספות.
שולחנות האוכל ערוכים מראש עם פלייסמנט, מפיות נייר ומלחיה. הסכו"ם המוגש הינו כף וכפית.
מנה טחונה מוגשת בצלחת מחולקת.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון להגשה בין הארוחות, כולל זמינות של פירות (אבטיח ותפו"ע).
נמצאו דוגמאות מזון.

לשיפור
בהקמת המטופלים והגעתם לפינת הישיבה בסלון, לא מקפידים על הגשת שתיה מגוונת ופת שחרית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה מכנית במיטה ובישיבה באמצעות חגורת מפשעה. ההגבלה במיטה מינימלית ואינה לוחצת.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- בידוד מגע- קיים שילוט על גבי חדר בידוד וערכת התמגנות מחוץ לחדר.
המטופלים נצפו מתהלכים עם נעליים סגורות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- שוטפים את הרצפה בזמן הקמות והעברות.
- נצפתה מחט של מזרק על רצפת חדר.

- מעל מיטות המטופלים, באזור הראש, לוחות שעם עם נעצים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן ומונגש צפתית.
קיים לוח פעילות שבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בין מיטות המטופלים קיים וילון הפרדה ונעשה בו שימוש בעת מתן טיפול אישי.
מורגש שיח ומתן יחס אישי מכבד.