מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.03.2025

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו מספר ליקויים בסעיף טיפול אישי ובטיחות המטופל הדורשים תיקון. תנאים סביבתיים נמצאו במצב טוב מאוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.03.2025 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		33	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	36	
סה"כ		177	177	

1 מטופל פצע לחץ דרגה 2-1(בבדיקה: דרגה 2).
1 מטופל נושא חיידק עמיד.
3 הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות לילה.

כח-אדם סיעודי

4 מטפלים, אחות, עובדת מטבח.
3 מטפלים במשמרות רצופות עם הפסקה של 1.5 שעות.
כוח אדם תואם את הרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי ומסודר באופן ראוי לציון: מקלחות, חדרי מטופלים, מטבחון מחלקתי, חדר אוכל ושאר חללים ציבוריים, נקיים. הציוד בחדרי מטופלים נקי.
בחדרים, מצעים נקיים, שמיכות תואמות לעונה.
בארוניות מברשות שיער וקרמים, מסומנים בשמות מטופלים.
ארונות וארוניות מסודרים ונקיים.
במקלחות כוסות, מברשות שיניים וקרמים מסומנים. מראה מונגשת. עמודי אינפוזיה ועגלת החייאה, נראו נקיים.
טמפ' בחללים ציבוריים 25-24 מעלות.
ברחבי המחלקה נצפו עבודות אומנות, ציורים, כלים יפים, עבודות של מטופלים.
בחדר אוכל נראו שולחנות חדשים, ציפוי פורמייקה, השולחנות נקיים. עליהם מתקן נייר לנגוב ידיים.

המטבחון בנוי באופן כזה שקירותיו נמוכים וכך ניתן לראות את המתרחש בחדר האוכל.
קיים חדר עובדים ולוקרים לאחסון אישי.
תחום לשיפור:
נצפתה חלודה בכיסאות גלגלים שנראו חדשים- יש להכין נוהל לניקוי כסאות גלגלים כדי לשמור עליהם.

<u>טיפול אישי</u>

מדובר במחלקת אשכולות מחולקת לשני אגפים, בכל אגף שתי מטפלות. עובדת מטבח מתחילה בחלוקת אוכל באגף אחד ועוברת לאגף שני.
נצפתה אווירה שקטה. נצפתה שגרת עבודה. באופן כללי, נצפה יחס אדיבומכבד למטופלים. נראו לבושים בבגדי העונה.
האכלה התקיימה בישיבה. מוסיקה שקטה התנגנה ברקע.
בעת ההשכבות הצוות עובד בזוגות. מבוצע שינוי תנוחה כל שעתיים. הוברר כי קיימת הנחיה לא להשכיב על הגב. לשקול במקרה של טונוס מוגבר וקונטרוקטורות.
הצוות מקפיד לעבוד עם כפפות ולהחליף אותן. למטופל בסכנת נפילה- הותקנה דופן מיטה מוגבהת ומרופדת, ובנוסף, הושם מזרון על הרצפה.

תחומים לשיפור בהתאם לליקויים שנצפו בבקרה:
לתקן ישיבת מטופלים בכסא הגלגלים לפני הארוחה- מטופלת עם קשירת מפשעה, נראתה ממש שוכבת בכיסא בזמן הארוחה, ללא סידור ישיבה. מטופלת נוספת יושבת בכסא גלגלים כשרגלה מסובבת, תקועה בין רגליות.
מטפל נצפה שם למטופל חלוק הנקשר מתחת לרגליים (נצפה בעת הקשירה), ללא החלפת טיטול לפני השכבה. רק לאחר התערבותנו.
המטפלים שהתבקשו לתקן ישיבה, הרימו אגן חזרה לכיסא אבל לא החזירו רגליים לרגליות.

<u>ארוחות</u>

הארוחה בהתאם לתפריט הוגשה ב18:15.
נראו כמויות בשפע. עגלות הגשה נקיות. האוכל הוגש בצורה אסטתית.
בעת הגשת אוכל, המטופלים נשאלים להעדפותיהם.
קיימות דוגמיות מזון ל-72 שעות. בארוחה מוגש קפה ושוקו.
תחום לשיפור:
בעת הארוחה לא נראו מים על שולחנות בחדר אוכל. נראה מטופל המבקש מים עבור מטופל אחר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 הגבלות פיזיות בישיבה- 2 באמצעות שולחניות ו-1 הגבלת מפשעה. עשויות באופן נכון.
קשירת מפשעה מותקנת באופן תקין שאינו לוחץ, בגלל אבזמים קרועים מבוצע קשר פרפר.
תחום לשיפור:
נראתה שולחנית עם קשירה מאולתרת על ידי תחבושות.
מטופלת עם קשירת מפשעה קשורה, לשקול התקנת המשולש הרחב מלפנים כדי לייצב את האגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' בחדר תרופותומקרר תרופות, מנוטרת ותקינה.
טמפ' מים בחדרים- תקינה.
לצורך זיהוי מטופלים: שמות דירים תלויים מחוץ לחדרם, בליווי תמונותיהם. בבדיקה מדגמית, תואם.
בחדרים קיים צביון אישי, בחלקם אף בולט.

תחומים לשיפור:
התנהלות לא תקינה בבידוד מגע- מטופל ששהה בבידוד מגע עם מרסה, נצפה מטופל על ידי מטפל לא על פי הכללים של מניעת זיהומים. המטפל נצפה ללא חלוק.
הפח להתפשטות נמצא בתוך החדר פנימה ולא סמוך ליציאה. נציין כי הפח היה ריק וכי שתי שקיות המכילות חלוקים, נמצאו סגורות.
מזרון דינמי נראה מכוון על מצב סטטי, למטופל עם פצע לחץ, באופן שמסכן אותו.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות תקין. נראו מספר לוחות התמצאות תלויים במחלקה, מונגשים למטופלים.
לוח פעילות: מראה פעילות בוקר ואחרי הצהריים.