מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2024

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת. נצפתה שגרת עבודה של כל הצוותים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2024 בין השעות 06:20 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות לילה מחלקה סיעודית ג', בהמשך הצטרפו אחות אחראית מחלקה סיעודית ג', מנהלת הסיעוד ואחות אחראית משמרת מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		177	182	

נבדקו מחלקות סיעודיות ג' ו-א'.
דווח שבמחלקה סיעודית ג' אין מטופלים עם פצעי לחץ ובבידוד מגע, מטופל אחד עם הגבלה בשכיבה.
דווח שבמחלקה סיעודית א' מאושפזים 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, אין מטופלים בבידוד מגע, 3 מטופלים עם הגבלות ישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל המחלקות עבדו אחות ומטפלת. למשמרת בוקר בשעה 7 בבוקר במחלקה ג' הגיעו אחות אחראית מחלקה, 4 מטפלות, עובדת נקיון ועובדת מטבח. למחלקה סיעודית א' הגיעו אחות אחראית משמרת בוקר, 5 מטפלים, עובדת נקיון ועובדת מטבח.
סידורי עבודה זמינים במחלקות. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25-23 מעלות צלזיוס, למעט לובי במחלקה סיעודית ג', שבו לא נמצא מד טמפרטורה והיה מעט קריר.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.

מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקות 2 מנופים בכל אחת בשימוש עבור 5 מטופלים. מנופים נמצאו בהטענה.
כיסאות גלגלים וציוד ישיבה נקיים ומצוחצחים.
פחי אשפה סגורים.

<u>טיפול אישי</u>

בלובי המחלקתי במחלקה סיעודית ג' ישבו 4 מטופלים, ובמחלקה סיעודית א' 5 מטופלים. דווח שמטופלים נרחצו ע"י משמרת לילה. ב-2 המחלקות המטופלים ישבו על כסאות בצורה טובה ומסודרת.
בבדיקת חדר רחצות במחלקה סיעודית ג' החדרים נמצאו יבשים, כמו כן מברשות שיניים של אותם מטופלים נמצאו גם יבשות.
מטופלים ישבו רעננים, מסורקים, עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה. נצפתה התייחסות לצרכים של מטופלים, מטופלת אחת הייתה לבושה בחולצה עם שרוול קצר ומטופלת אחרת עם כובע צמר ושמיכה, כי כך הן אוהבות.
דווח שרחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים. על עגלות רחצה נמצאו טיטולים במידות שונות.
במחלקה סיעודית א' על עגלת רחצה נמצא מסרק ללא שם של מטופל.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות. המטפלים עובדים בזוגות.
במקלחות מדליקים חימום, לאחר יציאת המטופלים מהחדרים פותחים חלונות לאוורור.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר, עם שיחות עם מטופלים.
שינויי תנוחה: קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נצפה שימוש נכון בכריות תמיכה, מטופלים עם פצעי לחץ בעכוז נמצאו בתנוחות מסודרות על הצד.
מזרנים דינמיים מכוונים בצורה נכונה.
במחלקה סיעודית ג' נצפה כיסא רחצה רקליין ובמחלקה סיעודית א' כריות ישיבה משובחות עבור מטופלים עם פצעי לחץ.
נצפתה העברת מטופלת במנוף בצורה בטיחותית, לאחר הושבה על כיסא ערסל מסודר היטב.
שקיות להזנה אנטראלית עם תאריך מעודכן ושמות מטופלים.
שקיות שתן תלויות עם מתלה כפי שנדרש.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופלת צלולה. נצפה מענה של הצוות בהפעלת לחצן המצוקה. כיבוי מתבצע בחדרים של מטופלים.
אם הגעה ללובי המחלקתי עד השעה 7 בבוקר שמגיעה עובדת מטבח, מטופלים מקבלים שתיה חמה שמוגשת ע"י משמרת לילה.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח ובלובי המחלקתי.
ארוחת בוקר מוגשת בשעה 08:15.
על השולחנות מגשים עם סכו"ם מסודרים לפי תפקודם של מטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ג'- דווח על הגבלה בשכיבה אחת באמצעות רשת, ללא הגבלות ישיבה. הגבלת רשת עשויה היטב.
במחלקה סיעודית א'- דווח על 3 הגבלות פיזיות בישיבה באמצעות מפשעות, ללא הגבלת בשכיבה. הגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

עגלת החייאה תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
בהגעתנו, הטלוויזיה בלובי הייתה דלוקה טלוויזיה עם תכנית אקטואליה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 מטופלות צלולות דוברות השפה הרוסית, הביעו שביעות רצון מהמקום ומהיחס.