משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.09.2024

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בקרה במחלקה סיעודית ב' אשכולות. הרושם הכללי חיובי מאוד. נראתה שגרת עבודה.
יש להתייחס להערות בתחומים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות אחראית מחלקה ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		36	36	
סה"כ		177	179	

במחלקה סיעודית ב'- מטופל אחד בבידוד מגע. 3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא פיום קיבה, ללא הגבלות פיזיות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפל. במשמרת בוקר אחות ו-5 מטפלים, עובדת ניקיון ו-2 עובדות מטבח.
כח אדם בפועל תואם לסידור עבודה. כפעמיים בשבוע עובדות 2 אחיות במשמרת בוקר.
נצפו משמרות רצופות עם הפסקה באמצע של שעה וחצי, בקרב מטפלים, 1-4 פעמים בשבוע למטפל.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית ב' מחולקת ל-2 אשכולות, במחלקה 5 חדרים פרטיים והיתר 2 מטופלים בחדר.
חדרי המטופלים נקיים ומטופחים. קיים צביון אישי, אביזרים אישיים, ארונות מסודרים עם מלאי בגדים בהתאם לעונה. מעל המיטות נראו כבלים חשופים משקע טלויזיה.
חדרי רחצה נקיים, יש ערכות לצחצוח, קופסאות לשיניים תותבות עם שם עליהן ונוזל ייעודי. נראו ניירות טואלט מונחים על מאחזי בטיחות לצד האסלה, ללא מתקן ייעודי.
בחדרים כיור לרחיצת ידיים עם סבון ונייר. אוגרי כביסה ואשפה סגורים ונקיים.
מרבית כסאות הגלגלים ואביזרי הישיבה נמצאו נקיים. נראו כסאות גלגלים בלויים עם חלודה בצירים, משענות יד קרועות.
מערכת לחצני מצוקה מתריעה רק בעמדת האחות, ללא אור או צלצול במסדרון מחוץ לחדר.
נראה חדר בו הטפט התקלף מהקיר.
קיים מנוף העברה תקין ומוטען בחדר שירות. ערסלים אישיים למטופלים.

כורסא גריאטרית עם כרית ישיבה מרוקנת מאויר- לא תקין.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.
קיימות הנחיות למעברים מעל המיטות.
המטופלים נמצאו במיטות, מרביתם עדיין ישנים, חדרים שקטים וחשוכים, לחלקם וילונות הפרדה סגורים.
בבדיקה אקראית כל לחצני המצוקה נמצאו לא נגישים (על הרצפה או על דופן אחורי של מיטה).
שינויי תנוחה- נמצאו תואמים לטופס החתום, לכולם כריות בכמות טובה וסדיניה. יחד עם זאת המטופלים בחלקם מסודרים לא נוח- לא במרכז המיטה, צמוד ולחוץ למעקה. מטופלים בתנוחת גב כשהרגליים עדיין בתנוחת צד, נראתה מטופלת ששוכבת בתחתית המיטה כשהראש בשקע והאגן מונח על אזור הגבהת הרגלים- דיווחה שלא נוח לה ושהיא זקוקה להגבהה של הראש. לציין הסדיניה נמצאה מתחת לכתפיה במקום מתחת לאגן.
נראתה מטופלת שלאחר הקמתה, הטיטול, הסדיניה והסדין היו ספוגים בשתן.
בעת הטיפול האישי צוות מקפיד לסגור וילונות הפרדה ודלת. נצפתה עבודה בזוגות של מטפלים והעברה בהתאם להנחיות.
הצוות לא מקפיד לסדר מנח סימטרי לטובת שיפור נוחות ובטיחות בעת הישיבה הממושכת בכסא. נדרש לבצע תיקון ישיבה בכסא לאחר העברה.

ארוחות

חדרי האוכל מטופחים, קרני שמש נכנסות. שולחנות ערוכים עם פלייסמנט, סכו"ם וצלחות בהתאמה, מפיות נייר ומלחיה.
בהגעת המטופל ללובי מוגשת לו שתיה חמה לפי העדפה וביסקוויט. פירות מונגשים במחלקה על השיש, אוירה ביתית.
ארוחת בוקר מוגשת לפי קצה הגעה, לקראת השעה 8:00. ברקע מופעלת מוסיקת רקע.
אחראית מטבחון מכינה סלט טרי ומבצעת טחינה של המנות.
דייסה וביצים מקבלים מהמטבח המרכזי, לציין כי לא הונחו על עגלת חימום, ואף לא הודלקה אלא לאחר שביקשנו.
תפריט תלוי במטבחון אך אינו מונגש למטופלים בחדר האוכל.
המזון שהוגש בהתאם לתפריט מלבד ביצה קשה שהוגשה במקום חביתה וללא תוספת קינמון לדייסה בטענה שלא אוהבים קינמון.
עובדת מטבחון יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי הארוחה. כל דייר מקבל מנה לפי העדפתו. קיים מענה למרקמים במקרר החלקתי מלאי פירות, לחם, לבן, ממרחים, חלב וירקות לטובת מתן מענה בין הארוחות.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- קיימת ערכת התמגנות מחוץ לחדר ושילוט.
חדר תרופות ומקרר תרופות- מעקב רישום טמפרטורות תקין.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות פעם אחת בשבוע בלבד. קיימת תוספת שכוללת הפעלה ע"י מטפלים בכל יום אחה"צ.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופל התלונן שלא יכול לקרוא לצוות בלילה. יש לתקן נושא פעמוני המצוקה בהקדם.