מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2024

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:17-19:15.
הרושם מהבקרה חיובי, מורגשת שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2024 בין השעות 17:17 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת מחלקה, פיזיותרפיסטית ובהמשך הצטרף סגן מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	34	
סה"כ		177	174	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש, אשכולות. בכל אשכול 17 מטופלים.
במחלקה שני מטופלים סיעודיים. לדברי הצוות אחד מהם מועמד לעבור למחלקה סיעודית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח מוסמך, 4 מטפלים (2 מטפלים בכל אשכול). מטפלת אחת עובדת מהבוקר עם הפסקה באמצע.
בנוסף, בכל אשכול עובדת מטבחון.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. משמרות רצופות בצוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, אוירה רגועה, מחלקה מטופחת, ללא ריחות לוואי. המיזוג פועל.
חדרי המטופלים מזמינים ומטופחים, באוירה ביתית. צביון אישי חלקי.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה. ארונות בגדים מסודרים ומכילים ביגוד אישי.
חדרי רחצה נקיים ומסודרים למעט מצבור לכלוך וחלודה על חלק מהברזים. בנוסף, חלק מפחי האשפה מלאים ובתוכם כפפות משומשות.
בחדרי הרחצה נמצא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
אוגר לכביסה מלוכלכת נמצא בחדר רחצה של מטופל.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל, מועסקים בפעילות פרטנית וחלק יושבים בסלון מול טלויזיה.
לארבעה מטופלים מבצעים שינוי תנוחה. טפסי שינוי תנוחה חתומים כנדרש וקיימת כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
מטופל אחד מועבר במנוף ועם ערסל אישי, לדברי האח, עקב חוסר שיתוף פעולה בטיפול ובעיות התנהגות.
נמצאו הנחיות פרטניות למספר מטופלים כגון העברה בכסא גלגלים לפי צורך.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. קופסאות לשיניים תותבות נמצאו על גבי השיש במטבחון.
מברשות שיער עם שם המטופל.
המטופלים הולכים לישון לקראת השעה 19:00.

ארוחות

באשכולות תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית.
טחינת מרכיבי הארוחה נעשית במחלקה.
בתצפית ארוחת ערב- מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי המנה.
האוכל המוגש תואם את הרשום בתפריט, למעט אי התאמה בפרי המוגש למטופלים האוכלים במרקם טחון (קיבלו רסק תפו"ע משומר).
שולחנות ערוכים באופן מלא, אביזרי אכילה בהתאמה. כמות האוכל מספקת וקיים מענה לכלל המרקמים. קיימת אפשרות לקבלת תוספת.
במהלך הארוחה מתנגנת מוסיקת רקע, האוירה נעימה. האכלה מבוצעת בישיבה ובנחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מדיווח האח, ללא הגבלות מכניות במחלקה.

בטיחות המטופל

מאחזי בטיחות בחדרים.
המטופלים מתהלכים בנעליים סגורות.
בעת הביקור נעשית בדיקה של המים במחלקה ע"י צוות האחזקה. בחלק מחדרי הרחצה, הוצאו סננים מחוץ לברזים ובחדר רחצה אחד המים זורמים. לדברי סגן מנהל הסיעוד, בקשר עם לשכת הבריאות המפקחת בנושא.
שקית עירוי שעל גביה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
פעילות פרטנית (תפירת תיקים) הועברה באמצעות מדריכת תעסוקה.
בלוח פעילות שבועית מצוינת פעילות תעסוקה, מדי יום, המועברת באמצעות מדריכת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות.