מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.04.2024

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
הרושם מהבקרה חיובי. קיימת שגרת עבודה מסודרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.04.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחות משמרת בוקר מחלקה סיעודית א', אחות משמרת בוקר מחלקה סיעודית ד'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		33	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		36	34	
סה"כ		177	175	

נבדקו 2 מחלקות: מחלקה סיעודית א' ומחלקה סיעודית ד'.
*במחלקה סיעודית א' -
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
חמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.
מטופל אחד בידוד מגע.
שלושה חצר"מים.
*במחלקה סיעודית ד'-
שלושה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
שלושה מטופלים עם הגבלה מכנית.
במחלקה זו 16 חצר"מים ו-4 עובדים זרים.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א', במשמרת לילה, עבדו אח ומטפלת. משמרת בוקר מתחילה בשעה 7:00. במשמרת אחות ו-6 מטפלים, עובדת מטבחון ו-2 עובדות משק.
סידור עבודה זמין ותואם את מצבת כוח האדם בפועל. נצפו מעט משמרות רצופות.
במחלקה סיעודית ד', במשמרת בוקר עובדת אחות, 4 מטפלים, עובדת מטבחון ועובדת משק. מצבת כוח אדם בפועל תואמת לרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות, נקיות ומסודרות. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים. קיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לצד המיטות נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרי עזר.
נצפה קרש מיטה שאינו מרופד.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים. הצוות נענה לקריאה.
ציוד הושבה- חלק מהידיות של כסאות הגלגלים וכריות ההושבה שחוקות.
אוגרים לכביסה ואשפה מלוכלכת נמצאו סגורים במסדרון.
במחלקה סיעודית ד', נמצא חדר ובו מתגוררים 2 מטופלים, ללא ציון שם בכניסה לחדר.
בחדרי הרחצה מראות מונגשות.

טיפול אישי

רחצות מטופלים מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. ארבע רחצות מבוצעות במשמרת לילה (כלומר החל מהשעה 6:00 בבוקר)
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו רטובות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל. לציין כי חלק ממברשות השיניים שחוקות.
שקית קטטר נמצאה תלויה על מתלה ייעודי.
שינויי תנוחה- במחלקה סיעודית א', בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות. במחלקה סיעודית ד'- תנוחת המטופל תאמה באופן חלקי לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה. נמצאה כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
בחדר האוכל, המטופלים נצפו יושבים נקיים ולבושים בבגדים המותאמים לעונה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה. מי שמעוניין מקבל גם פריטי מזון כגון שמנת.
שולחנות ערוכים באופן מלא עם מפה, פלייסמנט אישי, סכו"ם בהתאמה, מפיות נייר. ברקע מתנגנת מוסיקה נעימה.
תלוי תפריט מעודכן, מונגש.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ומוגש מגוון.
הכנות, חיתוך סלט, טחינת המנה הדייסתית, נעשית במטבחון המחלקתי.
קיימת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם. ניכרת התאמה אישית כגון מתן מוצרי סויה למטופל שזקוק לכך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א'- שני מטופלים עם הגבלה מכנית באמצעות חגורת מפשעה.
במחלקה סיעודית ד'- שני מטופלים עם הגבלה מכנית באמצעות שולחנית וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בידוד מגע- קיימת ערכה מחוץ לחדר ושילוט על גבי הדלת.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות בשעות אחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ופרגודים ונעשה בהם שימוש בזמן מתן טיפול אישי. כמו כן, מקפידים על סגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה מדווחת על שביעות רצון מהטיפול.