מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.01.2024

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"רחג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות ביתהחולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה מסודרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית א', ובהמשך הצטרף סגן מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		33	30	
גריאטריה סיעודית ד		36	31	
תשושי נפש		36	35	
סה"כ		177	170	

נבדקה מחלקה סיעודית א'. במחלקה מטופל עם פצע לחץ דרגה 2-1.
שבעה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 7:00. במשמרת אחות ועוד אח לתגבור (תגבור פעמיים בשבוע) ו-5 מטפלות. עובדת מטבח מגיעה בשעה 6 וחצי.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנולמחלקה סיעודית א', המחלקה נקייה ומסודרת.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה. נצפו די מצעים נקיים להחלפה.
קיים צביון אישי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
בארונית לצד המיטה נמצא מסרק עם שם המטופל.
נצפו הנחיות לאופן העברה ואביזרים מעל המיטות.
חדרי רחצה נקיים ומסודרים. נמצא נייר טואלט.

במחלקה 2 מנופים. קיימים ערסלים אישיים. כסאות הושבה נקיים, במצב חדש, ידיות חדשות.
כריות הושבה על הכסאות הושמו כנדרש.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת נמצאו עם מכסה, סגורים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר ישנים במיטה או בתהליך הורדה ורחצה.
מאפשרים למטופלים לשבת על כסא רגיל.
רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. קיימת תכנית מסודרת לרחצות. סדר הקמה על פי שיקול דעת ובהתאם לקימה מוקדמת או אי שקט של מטופלים. מכינים מגבות ובגדים מראש. מפעילים חימום במקלחת טרם כניסת המטופל.
שקית שתן תלויה על מתלה ייעודי.
לחלק מהמטופלים נמצאו בקבוקי מים לצידם, לפי שימוש. כמו כן, מטופל שרוצה לישון עם מנורת לילה, מאפשרים לו.
לצד מטופלת שמועברת במנוף, נמצא ערסל אישי.
שינויי תנוחה- בבדיקת טפסי שינוי תנוחה, תנוחת המטופל בפועל תאמה את תנוחת המטופל שחתומה על גבי הטופס. כמו כן, המטופלים נמצאו שוכבים במנח מסודר, על סדינית. קיים מלאי כריות ונעשה בהם שימוש מושכל.
שיניים תותבות נמצאו בערכה ייעודית עם שם המטופל.
ערכות גילוח אישיות עם קצף גילוח.
בעת הקמת המטופלים, אנשי הצוות ניגשים בעדינות ומברכים לבוקר טוב. כמו כן, משוחחים עם המטופלים תוך כדי הטיפול בהם.
הטיפול נעשה ביחיד או בזוגות לפי צורך. הרושם שאנשי הצוות מיומנים בהעברות.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם שתיה חמה וביסקוויט. פועלת מוסיקת רקע נעימה.
חדר האוכל נקי, מואר ומסודר. שולחנות ערוכים באופן מלא עם מפה, פלייסמנט אישי (מצעית), כף, כפית וספלים.
תלוי תפריט מעודכן והנחיות תזונתיות והארוחה מוגשת בהתאם. קיימת התאמה אישית כגון מתן מוצרי סויה למטופלת שרגישה ללקטוז.
טחינת המנה הדייסתית נעשית במחלקה וכך גם חיתוך הסלט (אופן הגשת הסלט לפי העדפה).
ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים, באופן הדרגתי על פי קצב הגעה. קיימת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

המטופלים נועלים נעלי חורף סגורות.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך מעודכן. זוית קבלת הכלכלה תקינה.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות-קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחה"צ.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. כמו כן, מקפידים על סגירת דלת.
בנוסף, נעשה שימוש בפרגוד לסגירת המסדרון.