מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2023

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחומים השונים ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2023 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, אחות תורנית במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	36	
סה"כ		141	147	

הבקרה התקיימה במחלקה לת.נ. שבמוסד.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה נמצא זמין ומעודכן במחלקה.
על פי הסידור 6 מטפלים עובדים במשמרת ערב: 2 מתוכם הן עובדות המטבח, 4 מהם עובדים במשמרת כפולה עם שעה הפסקה באמצע. אחיות ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומסודרת. מטופלים יושבים בבגדים נקיים סביב לשולחנות. טמפרטורה בחדרים ובלובי 23-24 מעלות. חדרים מאווררים.
כסאות הישיבה בלובי ישנים, ריפוד מתקלף. רגליי הכורסאות בחלקן מורכבות באופן לא תקין המקטין את בסיס הכסא.
עבור מטופל שמידות גופו גדולות הכורסא נמוכה וקטנה ואינה מתאימה לו. נראה באי נוחות.
למטופלים חפצים אישיים, צביון אישי בחדרים.
בחדרים: ווילונות הפרדה בין המיטות. תאורת לילה מול חדרי הרחצה. פעמוני מצוקה מותאמים- לחצן ללא חוט.
מיטות מסודרות עם מצעים נקיים. ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק.

טיפול אישי

מחלקה מחולקת לשני אשכולות. המטופלים יושבים לאכול ארוחת ערב. מוסיקה ברקע. מטפלים יושבים להאכיל מול המטופל, אווירה מכבדת.

בסיום הארוחה בשני האשכולות מורידים למטופלים את השיניים התותבות סביב לשולחן מול כולם ללא שמירה על פרטיות.
השיניים מוכנסות לקופסאות פלסטיק לא ייעודיות, מכסים בחלקם מקולקלים ולא נקיים. לציין לטובה שליותר ממחצית המטופלים יש שיניים תותבות שלהם שהותאמו להם- כמות ראויה לשבח.
לאחר הארוחה 2 המטפלות עסקו בהשכבות והמטופלים נראו ללא השגחה. עובדת המטבח סיימה לחסל את הארוחה הרבה לפני שכולם הושכבו. יש להבטיח השגחה גם בזמן ההשכבות.

ארוחות

האוכל שהוגש תואם לרשום בתפריט. באשכול אחד למטופלים הוגש סכום לפי יכולת אישית, באשכול השני הוגשו כפות וכפיות בלבד. הושמו סינרי אוכל נקיים מבד.
עבור מטופל הוגשה מנת האוכל 40 דק לפני שצוות התיישב להאכילו- בפועל אכל דיסה ופסטה שהתקררו. באשכול השני מטופלים קיבלו את המנה בסמוך להאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות בישיבה. 2 מטופלים שהושבו בכורסאות נמוכות שלא יכולים לקום מהן. הכורסאות נמוכות ומקשות על התפקוד בזמן האכילה, מומלץ לשקול ולהעריך את הנושא.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות התבצעה עם עגלת תרופות כראוי, יש להוציא קרדקס בעת החלוקה.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

מוסיקה רגועה מתנגנת ברקע. לוח התמצאות אחד מעודכן והשני לא הוחלף החודש.
על פי לוח פעילות תעסוקה בשני האשכולות למשך 3 שעות אחה"צ. בפועל מדריכת התעסוקה מחלקת את זמנה בשני האשכולות. הלוח לא משקף את הנעשה בפועל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משפחה מבקרת הביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס.