מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.04.2023

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המוסד נמצא במצב טוב. לתשומת לב ההנהלה על בצוע תיקון מספר ליקויים שנמצאו בבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.04.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה ואחות תורנית (אחראית מחלקה סיעודית א').
הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		33	32	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		141	144	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
מטופל עם הזנה ושטית קיבתית.
ללא הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

נבדק כוח אדם בשתי מחלקות:

תשושי נפש-
משמרת בוקר: אחות, 5 מטפלים, שתי עובדות מטבח,ומטפלת נוספת ל-3 שעות מ 7:00-10:00.
משמרת ערב: אחות, 4 מטפלים ושתי עובדות מטבח.
4 מטפלים עובדים במשמרת כפולה (עם הפסקה 1.5 שעות), נאמר שהדבר נובע מחג הראמאדן.

סיעודית ג'-
משמרת בוקר: 2 אחיות, 4 מטפלים(במקום חמישה שהיו בסדור ראשוני, דווח שמטפל לא הגיע ולא נמצא לו מחליף), עובדת מטבח.
משמרת ערב: אחות, 4 מטפלים, עובדת מטבח.
בסיעודית ג' , מטפלת אחת במשמרת כפולה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו בשעה 18:00, המחלקה נמצאה שקטה, אווירה רגועה. כל המטופלים נמצאו בחדר האוכל, הטלויזיה דלוקה בסרט טבע בלווי מוסיקה שקטה.
חדר האוכל אסתטי, מסדרונות וקירות מקושטים בתמונות. המחלקה נמצאה נקייה באופן ראוי לציון.
החדרים מסודרים ונקיים, מצעים תקינים ונקיים, מיטות מסודרות, ללא ציוד מיותר בחדרים, המאפשר תנועה חופשית.
וילונות הפרדה בחדרים, נקיים. בחדרי רחצה, סבון, ספטול, נייר לניגוב ידיים.
טמפרטורה בחדרי מטופלים ובחדר אוכל- 24 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים. לא נראו כיורים בחדרי מטופלים (רק במקלחות). נמסר כי כיורים בחדרים הותקנו רק במחלקות חדשות ומשופצות (תשושי נפש ומחלקה סיעודית א')
בחדרים נראו הנחיות למעברים תלויות על לוח מעל המיטות.
חסר צביון אישי בחדרים. ארונות אישיים מסודרים.
חדר כביסה נקייה:
נראה בו מלאי של סדינים, כריות, מגבות ושמיכות. בחדר כביסה, נראה פח אשפה ללא מכסה. אין להחזיק כלל פח אשפה בחדר כביסה נקייה.
אוגרי כביסה מלוכלכת נראו ממש בפתח הכניסה לחדר כביסה נקייה. פוטנציאל לזיהום צולב. יש לפנותם למקום ייעודי.
עגלה עם ציוד טיפולי אוחסנה בחדר רחצה של אחד המטופלים. פוטנציאל זהום צולב. יש להקצות מקום ייעודי.
נראתה כורסא גריאטרית עם ריפוד קרוע המודבק בנייר דבק. שאר הציוד נמצא תקין.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס מכבד של הצוות למטופלים.
האכלה התבצעה בישיבה, בנחת.
מטופלים נראו מטופחים ומסודרים, לבושים בבגדי העונה.
מטופלת עם פצע לחץ בעכוז, יושבת עם נטיה לצדדים וקונטרקטורות ברגליים על כסא שאינו מותאם למצבה. שוכבת על מזרון ויסקו פשוט שאינו מספק.
מטופלת עם פצע לחץ וקונטרוקטורות קשות- קיימת הנחיה לגביה שאסור להשכיב אותה על הגב. ראוי לשקול לנוכח מצבה המורכב, את ההשלכות של ההנחיה שאסור להשכיב על הגב, בשל פוטנציאל החמרה של מצב הקונטרוקטורות שלא יאפשרו ישיבה. בנוסף ראוי לשקול האם להפחית את השעות שבהן יושבת על הכסא.
שינויי תנוחה: בבדיקה מדגמית, נראה טופס חתום באופן מלא. שינויי תנוחה מתבצעים כל שעתיים בשעות הלילה.
קיימים ערסליםאישיים למטופלים.

<u>ארוחות</u>

נצפתה עגלת חימום במטבח. המזון מגיע מחדר אוכל לעגלת חימום גדולה. ממש בסמוך לחלוקת המזון, המזון מוצא ממנה ומועבר לעגלה רגילה (על פי דברי האחות, על מנת להתנייד בין השולחנות להציע את המזון למטופלים).
משך ההתניידות וחלוקת האוכל בין המטופלים:40 דקות.
על פי הרשומים של טמפ' המזון לארוחת הערב, נרשם 81-83 מעלות לפריטים החמים ו-4.7 מעלות למזון הקר.
יחד עם זאת, כשבקשנו לבדוק באמצעות מד החום המוסדי את הטמפרטורה, נמצא ששני מדי החום המיועדים למדידת טמפ' נמצאו לא תקינים/ לא פועלים.
שולחנות בחדר האוכל נמצאו נקיים, עם מפות, נייר לניגוב ידיים, לא נראה קנקן מים על השולחנות.
יש להציע ולהנגיש למטופלים שתיית מים גם בארוחת ערב.
כמות האוכל בצלחות, נראתה בשפע.
פריטי הארוחה תאמו לתפריט. נראו כפית, כף ומזלג

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ללא שימוש באמצעי הגבלה פיזיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

נראתה שקית זונדה עם תאריך מעודכן.
קיים ניטור טמפ' של חדר תרופות ומקרר תרופות

<u>פעילות פנאי</u>

ע"פ לוח פעילות, קיימת פעילות פנאי בכל ימות השבוע בבוקר. פעילות אחרי צהריים רק פעם בשבוע.
לוח התמצאות תקין.