מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.12.2022

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:15.
המוסד נמצא במצב כללי טוב מאד, במחלקה סיעודית א', בה בוצעה הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.12.2022 בין השעות 18:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב. בהמשך הצטרף אח מנהל תורן .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	36	
סה"כ		141	142	

במחלקה סיעודית א'- ללא מטופלים עם פצעי לחץ או בידוד מגע. 3 מטופלים עם פיום קיבה, 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת וחמישה מטפלים.
קיים אח מנהל תורן, שהצטרף לבקרה. כוח האדם נמצא תואם את סידור העבודה.
המטפלים מסיימים ב20:00 משמרת ערב, למעט מטפל אחד הנשאר עד השעה 23:00.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, נראו קשוטים אופייניים לציון חג החנוכה.
חללים ציבורים נראו מוארים, מטופחים ומקושטים,
חללים ציבוריים, חדרי אשפוז, מטבחון מחלקתי, מקלחות, נמצאו נקיים, ללא ריחות לוואי. כסאות גלגלים נמצאו נקיים.
בחדרים, ניצפה צביון אישי חלקי.
נראה ספטול תלוי על כל דפנות המיטות. מצעים נקיים מותאמים לעונה.
נראו ארונת מסודרים, מלאים בבגדים וארוניות חדישות.
החדרים נמצאו מרווחים, ללא צפיפות, מה שמאפשר בין היתר, מתן שרות מכבד ותקין.
בחדרים בהם נמצאו מטופלים במיטותיהם נמדדו 23 מעלות.
במקלחות נראו כוסות מסומנים המכילים מברשת ומשחת שיניים אישיים וקופסאות שיניים אישיות מסומנות.
בחדרים נראו הוראות תלויות על קיר מצוות פיזותרפיה, על אופן מעברים, ציוד נלווה, צורת השכבה.
חדר מלתחה של הצוות נראה מרווח , מסודר ונקי.

נראו אוגרי אשפה וכביסה עם מכסים.

טיפול אישי

בכניסתנו לבקרה בשעה 18:00, 5 מטופלים נמצאו במיטתם. השאר ישבו בחדר אוכל. מוסיקה שקטה נשמעה. חלק מהמטופלים, האוכלים מנה טחונה, כבר התחילו לאכול בעזרת מטפלים. ב18:20, התבצעה חלוקת מזון גם לשאר המטופלים. ההאכלה התבצעה בישיבה.
נצפתה שגרת עבודה.
המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה, מסורקים.
במיטות, שתי מטופלות נמצאו ישנות כאשר הן בתנוחה מסודרת טובה.
טופסי שנויי תנוחה בחדרים נמצאו חתומים.
המיטות מסודרות באופן נגיש להגיע ולטפל.
נמצא כסוי ניילוני על קיר ליד מטופלת. נאמר שזה בגין מטופלת הנוהגת ללכלך את הקיר הסמוך למיטתה.
בזמן האכלה נראתה מטופלת בבשכיבת פרקדן- תנוחה לא מותאמת לאכילה.

ארוחות

הארוחה החלה בשעה 18:00 ונמשכה כשעה.
התפריט תאם את מה שהוגש. כמויות אוכל תקינות. המזון מגיע מחומם, בעגלת חימום מהמטבח המרכזי שבקומת קרקע.המזון הקר מגיע בתרמופורטים. נראו דוגמיות מזון .
טמפ' המזון נמדדת עם הגעתו למחלקה וגם ממש בסמוך להאכלה.
כלי אוכל מותאמים אישית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

1מטופל אחד עם הגבלת כפפות במיטה ובישיבה למניעת שליפת זונדה. שימוש נכון באביזר ייעודי.

בטיחות המטופל

מדיניות בדיקות קורונה וקבלת מבקרים:
במוסד מתקיימות לצוות העובדים בדיקת פי סי אר פעם בשבוע ובדיקת אנטיגן פעם בשבוע.
הדיירים נבדקים לקורונה בבדיקת אנטיגן , פעמיים בשבוע.
קיימת מדיניות בדיקת אנטיגן למבקרים. הרשאה לעלייה למחלקה או למקום מפגש מתבצעת רק לאחר המתנה לקבלת תוצאת אנטיגן שלילית.המוסד אינו מסתפק בהצהרת המבקרים.
מקום המפגש בין מטופלים למבקרים מתקיים או בקומה חמישית שהוקצתה לביקורים,או בלובי בקומת כניסה, או בפינת ישיבה בקצה החלקה.

שקית פג נמצאה עם תאריך נכון ושם מטופל תואם.
נראה ספטול תלוי על כל דפנות המיטות.

פעילות פנאי

לוח פעילות כולל תעסוקה 3 פעמים בשבוע אחרי הצהריים.לפי לוח פעילות, היה אמור להתקיים חוג ריקוד, אך ביום זה לא התקיימה פעילות זו. דווח כי המטפלים בצעו פעילות פנאי.
לוח התמצאות מעודכן.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לא נראו וילונות הפרדה בחדרים. נראו פרגודים מחוץ לחדרי אשפוז.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בן משפחה דווח כי הוא מרוצה מהטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

המוסד מבצע בעצמו בקרות פתע פנימיות עם טופס בקרה מובנה, בשעות שונות ביממה.