מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11.09.2022

# במוסד: "בית אבות נוף העמק"

# בישוב: נוף הגליל

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מאהר חג'אזי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)**
**תירוש 52**
**נוף הגליל**

**ד"ר חג'אזי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-16:30.
המוסד נמצא במצב טוב מאד, יחד עם זאת יש לטפל לאלתר במפגע של לשלשת יונים המפושט בכל המוסד, למניעת התפתחות תחלואה- הערה חוזרת. מזון קר לא יחומם מחדש על ידי עגלת חימום.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2022 בין השעות 15:15 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 33 | 34 | |
| תשושי נפש | | 36 | 38 | |
| סה"כ | | 141 | 147 | |

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג' בשעת הצהריים.
במחלקה זו אין מטופלים מאושפזים, אין מאושפזים עם בידוד מגע, או פיום קיבה או הזנת ושט קיבתי. קיימים 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1 ו3-2.
קיים מטופל אחד עם הגבלה פיזית: חגורת מפשעה.
קיימים 3 מנופים במחלקה.

## כח-אדם סיעודי

אחות, 4 מטפלות, עובדת מטבח, עובדת תעסוקה.
קיימות משמרות רצופות עם הפסקות של 1.5 שעות בין משמרות.

## תנאים סביבתיים

המוסד נקי, הציוד נראה חדיש ונקי. מיטות, ארונות וארוניות נראו חדישים. מצעים נקיים. שמיכות מותאמות לעונה.
חדרים מאווררים ומוארים אצל מטופלים שהוקמו מהמיטה. תחזוקת מבנה תקינה בארונות, מבחר בגדים מסודרים.
יחד עם זאת, נראתה לשלשת יונים באופן גורף באדני חלונות, ובמרפסות של חדרי מטופלים. לשלשת יונים אינה רק פגם אסטתי, אלא מפגע תברואי ויש לטפל במפגע מיידית למניעת התפתחות תחלואה. ניכר כי המרפסות אינן בשימוש. בחלקן בקעו מתוך האריחים עשבים שוטים שלא נעקרו.
בחדר כביסה נקייה, נראו לוקרים של עובדים- זהו פוטנציאל זהום צולב. יש להוציאם למקום יעודי.
נראו וילונות לבנים בלובי להגנה משמש.
נראו וילונות הפרדה בחדרים לשמירת פרטיות.

**טיפול אישי**

בכניסתנו בשעת צהריים 15:15, בעת ההקמות משנת הצהריים, 7 מטופלים ישבו כבר בחדר האוכל.
נאמר שכל המטופלים הושכבו לישון. לחלקם מבצעים הקמה מוקדמת לפי העדפתם, או לפי בקשת המשפחה. הוצעה שתייה חמה ובסקוויטים.
נצפה יחס מכבד וסבלני מצד הצוות למטופלים. מטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה נקיים.
עובדת תעסוקה השמיעה מוסיקה רועשת למטופלים היושבים במעגל.
נצפתה הנגשה שפתית. מטפלת דוברת רוסית נצפתה פונה למטופלת בשפתה.
שינויי תנוחה חתומים בצד המיטות. התנוחה נמצאה מסודרת ותואמת לנרשם בטופס שינויי תנוחה.
נצפה פעמון מצוקה נגיש, חיבור לאינטרקום.
נצפו הנחיות אישיות לכל מטופל עבור העברות. ההנחיות תלויות מעל המיטות.
בהושבות, ערסל מסודר.

**ארוחות**

נראתה עגלת חימום שחוממה מראש בשעה 16:00. היה בה סיר דייסה ופסטה עבור ארוחת ערב.
להדגיש כי חימום חוזר לא יתבצע בעגלת חימום. היא מיועדת לשמירת רצף טמפ' בלבד, ולא לחימום מזון. חימום חוזר בעזרת עגלת חימום אינו על פי עקרונות של בטיחות מזון.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

הגבלה פיזית מסוג חגורת מפשעה.

**בטיחות המטופל**

נראה ביצוע בדיקות קורונה טרם כניסה למחלקה.
כל העובדים מבקרים עם מסכות הגנה.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
עובדת תעסוקה נמצאת בחופשה. ההנהלה דואגת לתגבור תעסוקה ע"י עובדות ממחלקות אחרות.
בשגרה קיימת תעסוקה אחרי הצהריים 3 פעמים בשבוע.