מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2022

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:30.
המוסד נמצא במצב טוב מאד בכל הפרמטרים שנבדקו. בוצע תיקון ליקויים מבקרה קודמת כפי שפורט בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2022 בין השעות 06:50 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר, אחות משמרת לילה ומנהלת הסיעוד במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		141	148	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א'.
פצעי לחץ: 3 מטופלים. מטופל אחד דרגה 2, אחד דרגה 1, אחד דרגה 2-1.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
מטופל אחד עם חיידקים עמידים. ללא מטופלים עם בידוד קורונה.
ללא הגבלות בלילה או ביום.

כח-אדם סיעודי

אחות ועוד אחות בחפיפה, 6 מטפלים. בנוסף, עובדת מטבח ושתי עובדות ניקיון.
על פי סידור העבודה של מטפלים שהוצג בבקרה, נצפו משמרות רצופות לשלושה מטפלים במחלקה בשבוע זה. נאמר שזה בשל היעדר עובדים בעקבות חופשות.

תנאים סביבתיים

הטמפ' בחלל הציבורי: 24 מעלות. טמפ' בחדרים: 22-23 מעלות. יש להקפיד על טמפ' של 24 מעלות בחדרים בהם שוהים מטופלים. נראה אוורור בחדרים (חלון מעט פתוח). מים חמים זרמו בברזים. נצפה גם אוורור בחלונות שבפרוזדורים.
המוסד נמצא נקי ומואר. חדרי מטופלים, מקלחות, מטבחון מחלקתי נמצאו נקיים. המוסד נמצא אסתטי, ציורים ממוסגרים על קירות. במסדרונות, נראו שרשראות של נורות צבעוניות זעירות, לגרייה חושית. במקלחות נראו כוסות אישיות למטופלים, מסומנות, המכילות מברשת ומשחת שיניים אישית. נצפו מוצרי טואלטיקה. קופסאות מסומנות אישיות לאחסון שיני תותבות. בסמוך לכל מיטה, קיים לוח אישי ובו אינפורמציה אישית חיונית אודות המטופל, עבור המטפלים (לדוגמא: הוראות לאופן טיפול וציוד נלווה). פעמון מצוקה נמצא נגיש.
בחדרים נצפה צביון אישי חלקי. בלט היעדר תמונות אישיות, רהיטים אישיים ופריטים אישיים. לחלק מהמטופלים יש בחדר

טלוויזיה פרטית. בכל החדרים הותקנו מעקות לטובת אחיזה בזמן עמידה.
הדבר מאפשר עמידה בטוחה באחיזה בעת טיפול אישי. הדבר מעיד על מודעות לניצול מרבי של יכולת עמידה של מטופל, לטובת מניעת סיבוכים.
מצעים מותאמים לעונה, נמצאו נקיים. ארונות מסודרים מלאים בבגדים אישיים. ריהוט נראה חדיש.
במקלחות ברזים תרמוסטטיים למניעת כוויות.
מחסנים מחלקתיים: נמצאו מסודרים ונקיים. כל התכולה מעל גבי מדפים, באופן מרווח ולא דחוס, אין ציוד על הרצפה.
כסאות בחדר אוכל המרופדים בריפוד פלסטיק, נמצאו נקיים- תיקון ליקוי.
המרפסות הגובלות בחדרי מטופלים, נמצאו נקיות, עם צמחיה בעציצים, מרפסות אסתטיות- תיקון ליקוי.
ציוד: כסאות גלגלים נמצאו נקיים.
חדר בידוד: נראה עם ציוד למיגון בכניסה לחדר כנדרש. יחד עם זאת, היה חסר פח סגור להכלת מיגון שהוסר בעת יציאה מחדר בידוד.
המטבח נמצא נקי ומסודר. המקררים נקיים. מנוטרת טמפ' מקררים. ירקות מגיעים שטופים ומחוטאים למחלקה, שם עוברים שטיפה חוזרת.
נראה שימוש בנעצים. יש להימנע משימוש בנעצים בלוחות מודעה במטבחון מחלקתי, למען בטיחות המטופל.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
בכניסתנו למוסד בשעה 6:50 נראו מטופלים בשלבי הקמה לאחר שנת לילה, רחצה והובלה לחדר אוכל. 4 מטופלים ישבו בחדר האוכל, עם טלוויזיה פועלת. הוצעה לדיירים שתייה חמה (נס קפה, שוקו ותה) וביסקוויטים. המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה, נעלי בית סגורות מותאמות לעונה.
הטיפול האישי נעשה בסבלנות ואדיבות. המטפלות דווחו שהן עובדות בזוגות בעת העברות.
רחצה מתבצעת כל יום.
נראה שימוש בפרגודים בעת טיפול אישי, לשמירת כבוד המטופל.
שינוי תנוחה נמצא תואם למה שחתום בטופס שינוי תנוחה הנמצא מעל למיטה.
נראה יחס מכבד וסבלני מצד אנשי הצוות. נצפתה אווירה רגועה.

<u>ארוחות</u>

קיים ניטור טמפ' של מקרר, קיים רישום של ניטור טמפרטורת פריטי ארוחות בוקר, צהריים וערב.
שולחנות בחדר אוכל מכוסים במפה נקייה. פרחי פלסטיק על השולחנות. שימוש בסכו"ם מלא כולל כפיות.
נראו טרנספורטים יעודיים להובלת מזון חם/ קר (בנפרד) מחדר אוכל למחלקות. השימוש בהם נועד לשמירת רצף טמפ' ומניעת קלקול מזון– תיקון ליקוי.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקיות פיום קיבה בתאריך עדכני.
הכנסת טרמופורטים לשימוש ושמירת רצף טמפ' תורמת לבטיחות מזון שהוא חלק מבטיחות המטופל.
קיים ניטור טמפ' ידני של חדר תרופות ומקרר תרופות. קיים אוגר טמפ' במקרר תרופות. אחות משמרת בוקר, רושמת מיד בהגעתה תוצאות ניטור טמפ' של חדר. אחות משמרת לילה מבצעת פריקה של אוגר נתונים שלמקרר תרופות.
טמפ' חדר תרופות- 20 מעלות בבקרה. תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות תעסוקה כוללת תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים כל יום.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL