מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.03.2022

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-16:45.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערה בתחום כח האדם ובתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.03.2022 בין השעות 15:15 ל-16:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד במוסד ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		141	147	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א'. פצעי לחץ: 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1. 3 מטופלים עם פיום קיבה.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים. ללא מטופלים בבידוד קורונה. הגבלות פיזיות: ללא הגבלות בלילה או ביום.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח ו-4 מטפלים. בנוסף, עובדת מטבח ועובדת נקיון. סידור עבודה זמין בדלפק האחות.
על פי סידור העבודה שהוצג בבקרה, כל המטפלים עובדים השבוע משמרות רצופות במרבית הימים. דווח שזאת בשל 3 עובדים שנעדרים בעקבות חופשה, ועובד נוסף בחופשת מחלה.

תנאים סביבתיים

הטמפ' בחלל הציבורי: 24 מעלות. טמפ' בחדרים: 24 מעלות, למעט חדר אחד– 21 מעלות. יש להקפידעל טמפ' של 24 מעלות בחדרים בהם שוהים מטופלים. נראה אוורור בחדרים (חלון מעט פתוח). מים חמים זרמו בברזים.
המוסד נמצא נקי ומואר. חדרי מטופלים, מקלחות, מטבחון מחלקתי נמצאו נקיים. המוסד נמצא אסתטי, ציורים ממוסגרים על קירות. במסדרונות נראו שרשראות של נורות צבעוניות זעירות, לגרייה חושית. במקלחות נראו כוסות אישיות למטופלים, מסומנות, המכילות מברשת ומשחת שיניים אישית. נצפו מוצרי טוואלטיקה, קופסאות מסומנות אישיות לאחסון שיניים תותבות.
בסמוך לכל מיטה, קיים לוח אישי ובו אינפורמציה אישית חיונית אודות המטופל, עבור המטפלים (לדוגמא: הוראות לאופן טיפול וציוד נלווה).
בחדרים נצפה צביון אישי חלקי. לחלק מהמטופלים יש בחדר טלוויזיה פרטית. מצעים מותאמים לעונה, נמצאו נקיים.
כסאות בחדר אוכל המרופדים בריפוד פלסטי, נמצאו לא נקיים בחלקם.
במרפסות הגובלות בחדרי מטופלים, נצפתה הצטברות רבה של לשלשת יונים. להזכיר כי אין מדובר במפגע אסתטי אלא

בפוטנציאל לתחלואה. אחות המוסד מסרה שתטפל במפגע כבר מחר. למען הסר ספק: אין לאפשר הצטברות של לשלשת יונים.
ציוד: כסאות גלגלים נמצאו נקיים.
במחלקה אין מזרונים דינמיים לטובת מטופלים עם פצעי לחץ. לציין במחלקה מטופל אחד עם 3 פצעים שמצבו ירוד.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד, בשעה 15:15, רוב המטופלים שהו עדיין בחדריהם, מטפלים החלו הקמות לאחר שנת צהריים.
המטופלים הובלו בהדרגה לאזור התעסוקה. האזור מרווח עם שני מתחמים בהם טלוויזיות פועלות. הוגשה שתיה חמה.
המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה, נעלי בית סגורות מותאמות לעונה.
נצפתה שגרת עבודה.
הטיפול האישי נעשה בסבלנות ואדיבות. נצפתה העברה של מטופלת ממיטתה לכסא גלגלים בעזרת שתי מטפלות.
המטפלות עובדות בזוגות בחדרים, ונעזרות לפי צורך בעת העברות.
דווח שרחצה מתבצעת כל יומיים.
החדרים ללא ווילונות הפרדה. פרגודים הוכנסו לחדרים במהלך הביקור בשלב מאוחר יותר. דווח שהמחלקה מיועדת לשיפוץ.

<u>ארוחות</u>

הוצעה לדיירים שתייה חמה (נס קפה, שוקו, תה) ובסקוויטים. השולחנות בחדר האוכל מכוסים במפה נקייה. פרחי פלסטיק על השולחנות.
נצפתה האכלה של ארוחת ערב לדיירת בשעה 16:00, דווח שלפי בקשת המשפחה אוכלת מוקדם יותר. ההאכלה התבצעה בישיבה ובסבלנות.
לקראת סוף הבקרה, נראתה עגלת חימום מופעלת שבתוכה איטריות מוקרמות לארוחת ערב. קיים ניטור טמפ' של מקרר, קיים רישום של ניטור טמפרטורת פריטי ארוחות בוקר, צהריים וערב.

<u>בטיחות המטופל</u>

ההערה על לשלשת יונים, רלוונטית גם לסעיף בטיחות המטופל.
קיים ניטור טמפ' ידני של חדר תרופות ומקרר תרופות. קיים אוגר טמפ' במקרר תרופות.
טמפ' חדר תרופות- 20 מעלות בבקרה, תקין.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת צלולה דיווחה על שביעות רצון מהטיפול והיחס האישי. מבקשת לשפר את ארוחת הצהריים.
ארוחות בוקר וערב– שביעות רצון.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים:
כל העובדים מחוסנים עם שלושה חיסונים. חיסון רביעי ניתן לעובדים מעל גיל 60. כל הדיירים מחוסנים רביעית לקורונה למעט אחד שסרב.