מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.03.2022

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.03.2022 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית א' ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		141	147	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
מטופל אחד בבידוד.
שלושה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
הגבלה אחת בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח מוסמך ומטפלת. במשמרת בוקר אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח. המטפלים של משמרת בוקר מגיעים בשעה 7:00.
סידור העבודה זמין במחלקה ותואם ברובו את כוח האדם בפועל, למעט כך שחסרה מטפלת אחת שלא הגיעה.
משמרות רצופות בקרב הצוות המטפל עם הפסקה של שעה וחצי באמצע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חמימה ומוארת. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות.
חדרים נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
תלויות הנחיות פרטניות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
לדברי מנהלת הסיעוד, בעוד חודש וחצי המחלקה עוברת למחלקה חדשה.
שקית שתן תלויה על גבי מתלה ייעודי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
ציוד- כסאות גלגלים נקיים. לציין שעל חלק מהכסאות, מניחים נעליים כהכנה להתארגנות הבוקר.

2 מנופים להעברת ארבעה מטופלים. קיימים ערסלים אישיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו פתוחים ללא מכסה.

טיפול אישי

בשעה 7:00, שמונה מטופלים יושבים בחדר האוכל, שותים שתיה חמה. לחלק מהמטופלים מוגש מעדן, ביסקוויט או קורנפלקס עם חלב.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום ומתחילה בשעה 6:00 ע"י צוות משמרת לילה.
קיימות ערכות אישיות נקיות, למברשות שיניים ומשחת שיניים. לציין כי מברשות שיניים נמצאו יבשות לאחר שהמטופל ירד לחדר האוכל.
קופסא לשיניים תותבות עם שם המטופל.
שינויי תנוחה- תנוחת המטופל תאמה את החתום על גבי הטופס, ולרוב נצפה שימוש מושכל בכריות.
קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים. מברשות שיער עם שם המטופל.
אנשי הצוות עובדים ביחיד או בזוגות בעת הטיפול. ניכרת שגרת עבודה.

ארוחות

חדר האוכל מואר, קרני השמש חודרות פנימה והאוירה נעימה ומקדמת אכילה. תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
שולחנות ערוכים באופן מלא.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה למטופלים לפי סדר ההגעה לחדר האוכל. ניתנת אפשרות בחירה וקיימת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה. הגבלה אחת בישיבה באמצעות חגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
אנשי הצוות מקפידים על עטיית מסיכה וקיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
שקית הזנה אנטראלית עם שם המטופל ותאריך עדכני.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ומונגש שפתית.
לוח פעילות מעיד על פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מורגש יחס אישי, והכרות עם המטופלים.
ללא וילונות בחדרים. מקפידים על סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת ששבעת רצון, אך היתה רוצה שיוציאו אותה יותר החוצה ושיקחו אותה בתדירות גבוהה יותר לשירותים.