משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.11.2021

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:45-20:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים הטיפול האישי ובטיחות המטופל שיש להתייחס ולתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.11.2021 בין השעות 18:45 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, אחות אחראית מחלקה, אחות ראשית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	37	
סה"כ		141	146	

בקרה נערכה במחלקה סיעודית א'.
במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 4 מטופלים עם פיום קיבה, 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. ללא הגבלות במיטה. ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות וארבעה מטפלים ובנוסף עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ומעודכן, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

ניקיון ראוי לציון: חדרים מקלחות ומטבח.
החדרים מסודרים ומקושטים בתמונות אולם צביון אישי דל, ללא אביזרים אישיים, ללא טלויזיות אישיות בחדרים.
על המיטות מצעים נקיים תואמים לעונה ומלאי כריות וסדיניה לפי צורך.
חדר כביסה נקיה כולל מדפים מסודרים עם כביסה מקופלת. קיים מלאי שמיכות כריות ומצעים. חלון חדר הכביסה עם זגוגית שבורה.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובלובי 23 מעלות.
מבוצע ניטור טמפרטורה רציף ותקין של חדר התרופות והמקרר בחדר האחות.
בכל מחלקה פינת מיחזור נייר.
כסאות הגלגלים מתוחזקים ונקיים.
רגלי שולחנות האוכל הצבע מתקלף.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 19:00, רק 18 מטופלים ישבו בלובי. כל יתר המטופלים כבר הושכבו במיטות: 4 המטופלים עם פיום קיבה הושכבו לפני תחילת הארוחה, 13 מטופלים הושכבו מ18:30-19:00, מטופלת אחת ישבה בחדר עם בן משפחה ומטופל נוסף עצמאי שמסתובב.
בלובי שקט. מטופלים יושבים ללא טלויזיה, ללא מוסיקת רקע. רדיו קטן בסמוך לאחד השולחנות בעוצמה נמוכה.
עובדת מטבח כבר בשלבי סיום של חיסול ארוחת הערב. שאריות המזון כבר נזרקו, הכלים נרחצו ופח האשפה כבר פונה.
חלק מהמטופלים נראו יושבים בכסאות בצורה לא מסודרת- בקצה המושב, רגליים שמוטות מהרגליות ועוד.
החדרים מאווררים. סגירת חלונות בעת ההשכבה כדי שלא יהיה קר.
בעת ההשכבות הצוות עובד בזוגות. העברות התבצעו בהתאם להנחיות שתלויות בחדר. נראתה העברה במנוף באופן מיומן ותוך השגחה על המטופלת כראוי. התקנת ערסל המנוף על הלולאה האחרונה לא נכון. יש להשתמש בלולאות הפנימיות לטובת בטיחות.
שינויי תנוחה: טפסים תלוים על הקיר בסמוך למיטה. עבור מטופלים שמשכיבים לפני 18:00 חתימה ראשונה תבוצע רק ב20:00, כי הטופס מתחיל רק משעה 20:00.
שקיות שתן על מתלה יעודי. שקיות פיום קיבה עם שם ותאריך עדכני.

ארוחות

על השולחנות מפות, פרחים ומפיות נייר. ארוחת הערב הסתיימה. דווח שהוגשה ב18:00 ונמשכה עד 18:30.
התפריט נמצא מעודכן עם חתימת דיאטנית. דוגמיות מזון של האוכל הטחון נשמרו במחלקה והן תואמות לרשום בתפריט.

בטיחות המטופל

מיקרוגל שמשמש לחימום אוכל פרטי מהמשפחות נראה במטבחון המחלקתי- פוטנציאל לזיהום. יש להקצות מיקרוגל נפרד מחוץ למטבחון לאוכל פרטי.
בקבוק חומר חיטוי עם משאבה תלוי על כל מיטה לטובת שמירה על היגיינה והצוות נראה משתמש בו.
פעמון המצוקה ניתן לכיבוי מחדר המטופל, אך גם מדלפק האחות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בפרגוד לשמירה על הפרטיות.

נושאים נוספים

חיסון לשפעת ניתן לכל המטופלים ול-44 אנשי צוות.
חיסון קורונה- כל המטופלים חוסנו במנה שלישית למעט אחד. הצוות כולו חוסן, למעט עובדת אחת שמבצעת בדיקת PCR כל 72 שעות.
חיסון לדלקת ריאות- כל המטופלים שמעל גיל 65 חוסנו.