מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2021

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
ההתרשמות הכללית בבקרה הינה חיובית, ללא ליקויים משמעותיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2021 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה וסגן מנהל סיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		36	36	
סה"כ		141	147	

הבקרה התבצעה במחלקה לתשושי נפש:
מטופל אחד בבידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות. ללא פצעי לחץ. ללא מטופלים מרותקים לכסא גלגלים (שני מטופלים מועברים בכיסא גלגלים ויושבים בכסא רגיל).

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת ערב עבדו: במח' ת.נ. אחות, 4 מטפלים ו-2 עובדות מטבח. בנוסף, נצפתה עובדת תעסוקה בהפעלת מטופלים.
בשל הקונספט של "אשכולות", כל אנשי הצוות לוקחים חלק בפעילויות שונות, כפי שיפורט בהמשך.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל אשר קבוע למחלקה. נצפו היום משמרות רצופות ל3 מהמטפלים. דווח כי הדבר נובע בשל יציאה לחופשות. נצפה גם במהלך חודש יולי בממוצע 2 משמרות רצופות בשבוע לכל מטפל. משעה 7:00 ועד 20:00 עם שעה וחצי הפסקה בצהריים.

תנאים סביבתיים

נבדקה המחלקה לתשושי נפש, מחלקה לאחר שיפוץ המחולקת לשני אשכולות. מחלקה נקיה, מוארת, ואסתטית. העיצוב, הריהוט, מטבחון מחלקתי נראו מקנים אווירה ביתית.
הטמפרטורה בלובי המחלקתי 24 מעלות. בחדר נמדדה טמפרטורה נמוכה 21 מעלות.
המחלקה כוללת הן חדר אוכל והן אזור התכנסות וישיבה על כורסאות (סלון) מרווח.
המחלקה מטופחת, ריהוט חדש.
בחדרים שלטים עם שמות המטופלים, ארונות עם בגדים מסודרים. ציוד טואלטיקה אישי במגירה בשידה לצד המיטה.
בחדרים ווילונות הפרדה, וילונות ומצעים נקיים.

חדר כביסה נקייה, נמצא ייעודי כנדרש, נקי ומסודר.
ציוד- במחלקה מיטות חדשות, הריהוט בלובי חדש כולו. כסאות ישיבה מעץ לא מרופדים. דווח שהוזמנו במקומם כסאות חדשים. כורסאות מרופדות לשימוש כללי וספה נוחה עליה נראה שוכב מטופל.
מערכת לחצני מצוקה חדשה, כרגע לא בשימוש לאף דייר.
מוסיקה בשני האגפים, נשמעה מונגשת במספר שפות (רוסית, ערבית ואנגלית).
במחלקה קיים כלב, לשהות עם הדיירים. דווח שהכלב בפיקוח וטרינרי עם האישורים הנדרשים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה, מרבית הטופלים ישבו בשני חדרי האוכל. חדר אוכל אחד המיועד ל-22 מהמטופלים ואחר שמיועד ל-14.
נראתה עובדת תעסוקה שמפעילה בשירה וריקוד צד אחד. ההפעלה התבצעה בשיתוף עם אנשי צוות נוספים שנראו מעודדים את המטופלים לרקוד ולנוע. לדברי אחות המחלקה, הצוות הודרך ולווה במשך שנה שלמה לעבוד בשיטת האשכולות, הכוללת בין היתר ישיבה ואכילה עם המטופלים, השתתפות בשעות הפעלתם בצוותא, שיתוף המטופלים במטלות כמו קיפול כביסה ואיסוף מגשי האוכל.
באגף השני נצפתה טלויזיה פועלת. לקראת 16:00 חולק תה וביסקויט או עוגה.
הצוות עטה מסיכות. לאחר טיפול בדייר, המטפלת נראתה מסירת כפפות ומחטאת ידיים, לפני ליוויו לחדר אוכל.
הקמות מטופלים מתחילות ב15:00, רק חלק מהמטופלים שוכבים בצהריים למנוחה (ע"פ העדפת המטופל).

שינוי תנוחה:
עבור מטופלת שחזרה מאשפוז מבוצע שינוי תנוחה. נמצא טופס ללא חתימה. תנוחה לא מסודרת. מגן מעקה מיטה נמצא מותקן לא כיאות: נמצא הפוך לצד החיצוני של המיטה. מזרון האוויר נמצא לא פעיל (מנותק מהחשמל).
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי הצורך. המטופלים נראו מתהלכים בליווי ועזרה של הצוות. עם אביזרי הליכה תואמים לצרכיהם. דווח שעבור 2 מטופלים הניוד מבוצע בכיסא מעברים.
חלק מהמטופלים נראו מחויכים. האווירה נשמרה נעימה בכל משך הבקרה.
עגלות טיפול מסודרות ובהן ערכה לשטיפה אינטימית של המטופלים. דווח כי הדבר מתבצע במהלך היממה, ללא קשר לרחצות היומיות.
דווח שרחצות מתבצעות מידי יום לכל המטופלים כולם.

<u>ארוחות</u>

בחדר האוכל תפריט עדכני מונגש, מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית. שולחנות האוכל נראו מרווחים.
במקרר נמצאו דגימות מזון. נראה מדיח כלים תעשייתי, עגלת חימום. עגלת חימום נמצאה מופעלת (לשמירת רצף טמפרטורה). היה בה סיר דייסה ופסטה עבור ארוחת הערב.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא מטופלים עם הגבלה פיזית במחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מרבית המטופלים נראו עם נעלי בית חורפיות, שלא בהתאם לעונה, שבחלקן בלויות.
לדברי האחות, לא מניידים עובדים בין המחלקות.
דלפק אחות תחום וסגור.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים. פעילות כוללת תעסוקה בשעות הבוקר ואחה"צ. עובדת תעסוקה נראתה

מתחילה מ15:00 למרות שעל פי הלוח מ16:30. דווח שהוספו לה שעות וטרם עדכנו בלוח. דווח שצוות המטפל שותף לביצוע הפעלות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בוילון הפרדה ובסגירת דלת בעת טיפול במטופל.