מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2021

במוסד: "בית אבות נוף העמק"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף העמק (קוד מוסד 23683)
תירוש 52
נוף הגליל

ד"ר חג'אזינכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ההתרשמות הכללית מהבקרה הינה חיובית. מתקיימת שגרת עבודה נינוחה ומותאמת לאופי המחלקה החדשה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2021 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה, ובהמשך הצטרפו אחות ראשית ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		33	34	
תשושי נפש		30	31	מחלקת אשכולות, מחולקת ל-2 אשכולות .
סה"כ		135	141	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש, אשכולות. המחלקה מחולקת ל-2 אשכולות (אשכול ספיר ואשכול ענבר). באשכול הגדול יותר 17 מטופלים ובאשכול הקטן יותר 14 מטופלים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת בוקר עובדת אחות אחת, 2 עובדות מטבח (אחת לכל אשכול), באשכול הגדול 3 מטפלים ובאשכול הקטן 2 מטפלים. מצבת העובדים תואמת את הרשום בסידור העבודה.
בסידור העבודה נמצאו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

כניסה מזמינה למחלקה, שטחים ציבוריים וחדרים מטופחים ומאובזרים ומורגש ריח נעים.
טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדרי המטופלים 23-24 מעלות צלזיוס.
בכל אגף (אשכול) חדר אוכל מטופח ומוארות. פינות ישיבה נוחות ומאובזרות. אזור הנקרא "קרון רכבת" ומאפשר ישיבה של המטופלים וקיום פעילויות.
בחדרי המטופלים טפטים פרחוניים, אהילים ואביזרי נוי מזמינים. מנורת לילה לצד המיטה ווילונות הפרדה. כורסא אישית לצד מיטת המטופל.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי שירותים נקיים ומאובזרים וקיימים בהם לחצני מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.

טיפול אישי

בכניסתינו רוב המטופלים בחדרים ישנים או בתהליכי קימה והתארגנות.
רחצות מבוצעות מדי יום החל מהשעה 5:45 (4 מטופלים נרחצים ע"י משמרת לילה) לפי העדפות המטופלים. הטיפול האישי מתבצע בנחת ובאופן הדרגתי.
מגוון מוצרי טיפוח אישיים, נמצאו שמות על ערכות אישיות של מברשות שיניים ומברשות שיער.
לציין כי מברשות שיניים נמצאו יבשות. שיניים תותבות בקופסא עם נוזל ושם המטופלמואחסנות במגירה לצד המטבחון.
המטופלים מסודרים ונקיים ולבושים בבגדים המותאמים לעונה.

ארוחות

ברגע שהמטופלים מגיעים לחדר האוכל מגישים להם פת שחרית.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:00. תלוי תפריט עדכני המאושר ע"י הדיאטנית.
השולחנות ערוכים עם מפיות נייר, כלי לסוכר ומלחייה. המנה מוגשת על גבי מגש כאשר עליו מונח פלייסמנט. צלחות מחולקות מוגשות על פי התאמה. לציין כי חלק מהצלחות שחוקות ומוכתמות.
כל פריטי הארוחה מגיעים מהמטבח הראשי, במטבחון המחלקתי מבצעים את טחינת המנות ומכינים את הסלט. נשמרות דוגמאות מזון.
בארוחת הבוקר, מחלקת האוכל מאפשרת בחירה למטופלים. מוגש סלט רענן וצבעוני, גודל מנה מספק והאוכל מוגש בטמפ' מותאמת למנה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות מכניות במחלקה (במיטה או בישיבה).

בטיחות המטופל

מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות- הטמפ' תקינה.
עגלת החייאה תקינה.
המטופלים נועלים נעליים סגורות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות 4 פעמים בשבוע בשעות אחה"צ.
בעת הגעת המטופלים לפינת הישיבה, בהמתנה לארוחת הבוקר מופעלת טלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת היכרות אישית עם המטופלים ומתן יחס אישי בעת הטיפול. מקפידים על סגירת וילון ודלת בעת הטיפול האישי.