מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.04.2026

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 9406
תאריך הבקרה: 29.04.2026
תאריך הפצה: 19.05.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:50-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.04.2026 בין השעות 10:50 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעלי הרשת, מנהלת המסגרת, צוות משמרת בוקר, עובדי מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	31	
תשושי נפש ג		36	38	
תשושי נפש ד		36	36	
תשושי נפש ה		36	37	
סה"כ		312	320	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר במחלקות קינמון, אניס ומוסקט, עבדו שני אחים מוסמכים עם 6 מטפלים.
במחלקות לבנדר ומוגנים א' עבדו אחות מוסמכת עם 6 מטפלים.
בכל מחלקה ישנם עובדי מטבחונים, ועובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המסגרת כוללת 4 מחלקות סיעודיות, 5 מחלקות לתשושי נפש ושתי מחלקות תשושים באחריות משרד הרווחה.
נמצא לקראת סיום תהליך בנייה. רוב המבנים חדשים, בנויים כאשכולות.
בין המבנים ישנו אזור עם מקומות ישיבה וגינת משחקים. האזור מגודר ונועד לאפשר תנועה בטוחה של הדיירים וקבלת מבקרים. בסמוך לו נמצאת עגלת קפה.
חדרי האוכל מוארים, הריהוט ביתי ומקנה אווירה נעימה.

חדרי השינה נקיים ומאווררים. המצעים נקיים ותואמים לעונה.
פחי האשפה מכוסים, כסאות הרחצה תקינים.
מתקני נייר לניגוב ידיים ומתקני סבון מלאים.
ציוד אישי נמצא בסלסלאות אישיות.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.

<u>טיפול אישי</u>

ניכר שהצוותים במחלקות מכירים היטב את הדיירים.
נצפה יחס אישי ומכבד בזמן טיפולים אישיים. בקשות אישיות נענו באופן מיידי.
רוב חדרי הדיריים בעלי צביון אישי.
ניטור הטמפטרורה באשכולות בהתאם לרצון הדיירים .

<u>ארוחות</u>

במחלקות שבנויות כשאשכולות, בכל אשכול ישנו מטבחון לרווחת הדיירים והמבקרים וכן מטבחון מרכזי.
במחלקות הסיעודיות פינות שתייה מאובזרות ונגישות. במחלקות לתשושי נפש נעזרים בצוות (לשמירה על בטיחות הדיירים).
תפריט שבועי מפורסם במסך אלקטרוני מחלקתי.

תצפית ארוחת צהריים במחלקת לבנדר:
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית ומכבדת. סכו"ם מלא.
הארוחה מגוונת, הוגשה חמה בכלי אוכל בסגנון ביתי.
הדיירים נשאלו לרצונם תוך התייחסות למרקם המזון שדרוש להם.
מזון במרקם טחון הוגש בצורה אסתטית ובגודל ומרקם מתאימים לדרישות.
האכלות בוצעו בישיבה על שרפרפי האכלה מתכוננים.
רוב האוכל נאכל, נראה ששביעות הרצון גבוהה מהארוחה.

ליקוי
נמצאו חלונות פתוחים במטבחון ללא סגירת רשתות. תוקן באופן מיידי לאחר הסבר לעובדות המטבחון (מחלקת מוסקט).

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקות קיימת מערכת קריאות מצוקה דיגיטלית. קריאות מצוקה שנבדקו נענו במהרה על ידי צוותי המחלקות.
חלונות בחדרי השינה עם מעצור למניעת פתיחה מלאה (למניעת נפילות).

מלבד מחלקת אניס, בכל שאר המחלקות שנבדקו, התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
חדרי התרופות ממוזגים כנדרש.

ליקוי
במחלקת אניס כשעה וחצי לפני תחילת ארוחת הצהריים נמצאו תרופות מרוסקות מראש.
התרופות נזרקו על ידי האח לפח רגיל ולא לפח ייעודי לתרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופירוט פעילויות שבועי מפורסמים במסך אלקטרוני מחלקתי.

שעונים מכוונים.
בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי מונחות על ידי מדריכי תעסוקה, רובן בנושא ל"ג בעומר.
במחלקות שבנויות כאשכולות - הפעילויות כללו את הדיירים שמסוגלים לכך והיתר קיבלו מבקרים/ צפו בטלויזיה או שמעו מוזיקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם מבקרים ודיירים עלתה שביעות רצון כללית גבוהה מהשהות במסגרת.

<u>נושאים נוספים</u>

לאחרונה החלה לפעול במתחם קפיטריה ("פוד טראק") לרווחת הדיירים והמבקרים.
הערכות לשעת חירום
תיקי חירום במחלקות מעודכנים.