מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08-09.01.2025

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08-09.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:15-23:00.
יש להבטיח נוכחות אחות בכל מחלקה בכל המשמרות, יש להימנע משיבוץ אחות מעשית כאחראית משמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 08-09.01.2025 בין השעות 23:00 ל-01:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	33	
תשושי נפש ג		36	17	
תשושי נפש ד		36	37	
תשושי נפש ה		36	36	
סה"כ		312	299	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א' (מליסה): אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקה סיעודית ב' (יסמין): אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ג' (רוזמרין): שני מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' (לבנדר): שתי מטפלות.
מחלקת תשושי נפש א' (מוגנים א): אחות מעשית ומטפלת.
מחלקת תשושי נפש ב' (מוגנים ב): אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקת תשושי נפש ג' (קינמון): אח מוסמך ומטפל.
מחלקת תשושי נפש ד' (אניס): אח מוסמך ומטפלת.

מחלקת תשושי נפש ה (מוסקט): מטפלת.

הנהלת המוסד משבצת אח/אחות אחת לשתי מחלקות במשמרת לילה – נדרשת נוכחות של אח/אחות בכל מחלקה לאורך כל שעות משמרת הלילה. שיבוץ אח אחד בלבד פוגע באיכות הטיפול ואף עשוי להביא לסיכון המטופלים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

השטחים הציבוריים וחדרי השינה בכל המחלקות מרווחים, נקיים ואסתטיים מאוד, קישוט סולידי. יחס מכבד למטופלים נשקף באמצעות עיצוב וסידור המחלקות.
צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים. מצעים נקיים ואסתטיים. שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי. ריהוט חדיש.
בחדרי רחצה ארוניות נאות עם מראה. המים בברזים חמים ונעימים למגע, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה , מברשות השיניים בכוסות אישיות ,כלי גילוח אישיים ומוצרי טואלטיקה בארוניות.
הטמפרטורה בחדרים ובשטחים ציבוריים תקינה.

<u>טיפול אישי</u>

מרבית המטופלים ישנו במיטתם. חלקם ישנים עם בגדים וחלקם עם חולצה ומכנסון.
בחלק מהחדרים וילון החציצה פתוח לשמירת פרטיות, כפי רצון המטופלים החולקים את אותו החדר.
במחלקות תשושי הנפש, מטופלים שחפצו בכך נשארו ערים, חלקם צפו בטלויזיה, חלקם ישבו בלובי. לבוש המטופלים היה נקי ומסודר.
יש לציין לחיוב כי מרבית המטפלים עובדים תקופה ממושכת במוסד, עובדים לרב במחלקות קבועות, מכירים היטב את המטופלים. בתצפית במחלקות עלה כי הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה.
עם זאת, המטפלת במחלקת "מוסקט" (מחלקה חדשה) נמצאה שוכבת בכורסה עם מצעים, נראה כמתכננת ללון במהלך המשמרת.

<u>ארוחות</u>

בכל מחלקות האשכולות לוחות דיגיטליים ובהם מפורסמים תפריטים מעודכנים. במחלקות שאינן במבנה האשכולות, התפריטים אינם דיגיטליים אולם מפורסמים במיקום נגיש.
בכל המחלקות נמצאו רשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
השולחנות ערוכים באופן נעים, כולל מפיות, סכום מלא, מלחיות , פלפליות וכלים עם מיץ לימון ושמן על השולחנות.
מטבחונים נקיים, כלים אסתטיים.
בכל המחלקות פינות להכנת שתיה חמה עבור המטופלים.
בכל המחלקות נמצא מזון יבש ומעדנים ומוצרי חלב במקררים, לרווחת מטופלים שעשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית א': לא נמצאו מטופלים מוגבלים למיטה, למעט מטופלת אחת עם כפפות ידיים.
מחלקה סיעודית ב': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקה סיעודית ג': 5 מטופלים ישנו עם הגבלות תנועה.
מחלקה סיעודית ד': הגבלת מיטה אחת.
מחלקת תשושי נפש א' : מטופלת אחת מוגבלת בשעות הלילה.
מחלקת תשושי נפש ב' : הגבלת מיטה אחת.

מחלקת תשושי נפש ג': 2 מטופלים מוגבלים בשעות הלילה.
מחלקת תשושי נפש ד' : לא נמצאו מטופלים מוגבלים בשעות הלילה.
מחלקת תשושי נפש ה' : לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
ההגבלות שנבדקו נמצאו תקינות ומתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מלחצני המצוקה אינם נגישים.
לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.
נבדק אחסון התרופות בששת המחלקות : ארונות התרופות נעולים, אחסון התרופות בהתאם לנהלים.

הנהלת המוסד משבצת אח/אחות אחת לשתי מחלקות במשמרת לילה – נדרשת נוכחות של אח/אחות בכל מחלקה לאורך כל שעות משמרת הלילה. שיבוץ אח אחד בלבד פוגע באיכות הטיפול ואף עשוי להביא לסיכון המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות האשכולות, לוחות הפעילות ולוחות ההתמצאות דיגטלים ומעודכנים. לוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש ביתר המחלקות.
במחלקות מוגנים א+ ב, לוחות ההתמצאות אינם דיגיטליים, במחלקת מוגנים ב' - הלוח מעודכן. במחלקת מוגנים א' - הלוח אינו מעודכן, עודכן לאחרונה בתאריך 5.1.
הקישוט הסביבתי במרבית המחלקות אקטואלי. במחלקת מוגנים א' הקישוט הסביבתי עדיין בנושא חג החנוכה.
בכל המחלקות שעונים מכוונים.
נמצאו מוצרים לתעסוקה אישית ייחודית של מטופלים בעלי תחביבים במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

שמות הדיירים בכניסה לחדרים בציון "מר/גב'/ד"ר" וצילומי הדיירים בכניסה לחדרים נאים ומכבדים.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים בכל המחלקות במבנה אשכולות. ביתר המחלקות קיימים פרגודים לשמירת פרטיות המטופלים.
אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.