מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2024

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

סימוכין: 7764
תאריך הבקרה: 21.08.2024
תאריך הפצה: 03.09.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:50.
ניכר יחס אישי של הצוות למטופלים ומשפחותיהם. האווירה במחלקות משדרת חום ונעימות.
יש להטמיע יישום נוהל מתן טיפול תרופתי.
יש לוודא תקינות מערכת לקריאת אחות ליד מיטות המטופלים.
נדרשת נוכחות אחות כל משמרת בכל מחלקה.
במחלקה לתשושי נפש יש להתקין מערכת לקריאת אחות בטיחותית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון,גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2024 בין השעות 17:40 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת תורנית, צוות אחיות ומטפלים של המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב	יסמין	36	37	
תשושי נפש א	אניס	30	32	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי עבודה: צוות אחיות ומטפלים במשמרות בוקר וערב כל השבוע.
ביום הבקרה בכל מחלקה עבד אח מוסמך ו-2 מטפלים בכל אשכול. (6 מטפלים בכל מחלקה).
במשמרות לילה בכל מחלקה סיעודית נוכחים אחות אחת ומטפל. במחלקות לתשושי נפש עובדים 2 מטפלים ללא אחות.
לדברי האחים שעבדו בזמן הבקרה אחיות ממחלקה סיעודית נותנות מענה למטופלים במחלקות לתשושי נפש.
סידור העבודה של צוות האחיות אינו תואם את דרישת מכרז הקודים. יש להציב אחות בכל מחלקה כל משמרת כל ימות השבוע. נוהל רוחב "תקן כוח אדם" 0.3.2 סעיף 3.4.2 בראש כל מחלקה בכל משמרת צריכה להיות אחות". https:// www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/ng-0-3-2/he/files_circulars_ng_0_3_2.pdf
בעת הבקרה אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי ורק מעטים לבשו מדים, רוב אנשי הצוות עובדים בבגדיהם האישיים. יש לוודא עבודה במדים. (הערה חוזרת).

תנאים סביבתיים

מוסד גריאטרי וותיק, המחלקה עובדת בשיטת האשכולות עם התאמה לתפקוד המטופלים.
המרחבים הציבוריים, לובי המחלקתי וחדרי המטופלים מרווחים, נקיים ומסודרים.
שטחים משותפים מרוהטים בריהוט מקנה אווירה ביתית חמה, נצפו מטבחונים ומקררים לשימוש המטופלים.
נצפה צביון אישי בחלק מהחדרים, ארונות המטופלים מסודרים עם בגדים אישיים, מצעים תואמים לעונה. בחלק מהמיטות במחלקה הסיעודית צבע מקולף ודפנות סדוקים.
נצפה בקבוק שתן מלוכלך על ארונית אישית של המטופל.
במחלקות המבוקרות טמפרטורת אוויר נעימה כ-24-25 מעלות צלזיוס.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה בחלק מהחדרים במחלקה לתשושי נפש המערכת לקריאת אחות לא פעלה. בחדרי רחצה של המחלקה לתשושי נפש נצפו לחצני חוט לקריאת אחות. חשוב להשתמש במערכת מותאמת ובטיחותית למטופלים תשושי

נפש.
בחדרי רחצה נצפו סבון, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, כלי רחצה וטיפוח גוף אישיים עם ציון שם המטופל.
בבדיקה מדגמית בחדרי רחצה, מים חמים מתאימים לרחצה זרמו בברזים.

טיפול אישי

הצוות מכיר את המטופלים היטב ונצפתה תקשורת מכבדת וסבלנית לבקשות המטופלים בכל המחלקות.
כל המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים שהינם נקיים ותואמים לעונה.

ארוחות

ארוחת ערב החלה בשעה 18:30. האווירה בחדרי האוכל נעימה, שולחנות ערוכים וכוללים תבלינים להתאמת טעם האישי של המטופלים ונצפתה חלוקה אישית.
הייתה הלימה בין האוכל המוגש בפועל והתפריט. מרבית המטופלים היו עצמאיים באכילה. מטפלים עזרו למטופלים שזקוקים להאכלה בסבלנות.
במחלקה סיעודית 2 מטופלים קיבלו כלכלה באמצעות PEG כשהם בישיבה. על השקיות צוינו הפרטים הנדרשים (שם המטופל, תאריך, שם הפורמולה).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש נצפה מטופל עם הגבלה מכנית על ידי משולש. (המטופל סיעודי בכיסא גלגלים, לדברי האח שונה סטטוס ומועמד להעברה למחלקה סיעודית)
במחלקה סיעודית יסמין 3 מטופלים עם הגבלות מכניות. הוצגו הוראות רפואיות ובבדיקה הייתה התאמה בין הוראה לביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

תחום בטיחות פיזית: מרבית המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים.
במחלקה סיעודית מטופלת עם עודף משקל התלוננה על אי נוחות בישיבה וביקשה משענת גב. המידע הועבר לאח במשמרת. על צוות המוסד לוודא ישיבה נוחה ובטיחותית ולהתאים כיסאות בהתאם לבקשת המטופלים.
במחלקה לתשושי נפש מרבית המטופלים נצפו עם כפכפים. יש לוודא נעילת נעליים בטיחותיות לניידות.

מניעת זיהומים: במחלקות המבוקרות לא היו מטופלים נשאים חיידקים עמידים. תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין ונצפה שימוש בו.

טיפול תרופתי: יש ליישם חוזרת מנהל אחיות 117/16 "ניהול הטיפול התרופתי"
https://www.gov.il/BlobFolder/policy/nd117-2016/he/files_circulars_nd_ND117_2016.pdf
במקרר תרופות במחלקה לתשושי נפש נצפתה אמפולה עם LIDOCAIN פתוחה כשהפתח מכוסה בפלסטר. על מנהלת האחיות לוודא יישום נוהל מתן תרופות בהזרקה. יש להבטיח תנאי הזרקה אספטיים של התרופות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים. בעת הבקרה לא נצפתה פעילות תעסוקה. לדברי אנשי הצוות התקיימה הפעילות כמתוכנן בלוח (מוזיקה).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה השכבת המטופל שבוצעה על ידי שתי מטפלות, שבמהלכה נעשה שימוש במנוף תוך שמירה על פרטיותו של המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות שנערכו עם מטופלים שמורים קוגניטיבית וקרובי משפחה הובעה שביעות רצון מהטיפול שניתן להם ומהיחס של הצוות. מטופל התלונן כי בתהליך התארגנות בוקר, הפעילויות מבוצעות בלחץ, היות שמטפל הלילה ממהר להגיע להסעה. יש להתייחס לרצון המטופל.

<u>נושאים נוספים</u>

הנגשה שפתית: לצד העובדים הישראלים במוסד מועסקים עובדים דוברי אנגלית וערבית. ניכר הצורך לשפרתקשורת בין העובדים וגם בין העובד למטופל. יש להנגיש הוראות טיפול ובקשות טיפול אישיות לשפת המטפלים. בבקרה נצפו הנחיות מתורגמות באופן חלקי במחלקה לתשושי נפש בלבד.