מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.02.2024

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב,רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.02.2024 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהל רפואי, רופאי מחלקות, מנהלת משאבי אנוש, מנהלת הסיעוד, צוות משמרת בוקר, מנהלת שירות עבודה סוציאלית, מנהלת שירות תזונה, מנהל שירות ריפוי בעיסוק, מדריכות תעסוקה, פיזותרפיסט, עובדי מטבח, ממונה בטיחות, מנהל תפעול, עובדי מנהלה.

מנהלת המוסד ומנהלת שירותי סיעוד חדשות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	29	
תשושי נפש א		30	36	
תשושי נפש ב		30	40	
תשושי נפש ג		30	36	
סה"כ		234	251	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – שתי אחיות מוסמכות, 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' – שתצי אחיות מוסמכות, 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' – אח ואחות מוסמכים, 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' – שתי אחיות מוסמכות, 6 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש א' – אחות מעשית, 6 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש ב' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש ג' – שני אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
בכל מחלקה ישנם עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד הנו משולב: מחלקות סיעודיות, מחלקות תשושי נפש ומחלקות תשושים.
מחלקות סיעודיות ומחלקות תשושי נפש ממוקמות במבנים שונים:
שתי מחלקות תשושי נפש (א' ו-ב') במבנים נפרדים.
יתר המחלקות במבנה חדש, חדיש, אסתטי מאוד ומרווח.
משרדי ההנהלה והצוות הרב מקצועי ממוקמים במבנה זה. המחלקות מחולקות ומופעלות באשכולות. בכל אשכול שישה חדרי מטופלים ומתחם משותף. המטופלים מאוכלסים באשכולות ע"פ מאפייניהם המשותפים. בכל חדרי האשכולות טלוויזיות, וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי וציוד חדיש.
בכל אשכול מותקן מסך מידע עם סדר יום, תפריט והמלצות של אנשי המקצוע (כמו טיפ תזונתי ועוד).
שתי המחלקות הנפרדות מרווחות ונעימות.
בכל המחלקות : שמות המטופלים בכניסה לחדריהם, במרבית החדרים ניכר צביון אישי . בכל חדרי המטופלים ארונות בגדים אישיים, כוננית להנחת חפצים אישיים צמודות למיטות. החדרים והשטחים הציבוריים מאווררים ומרווחיים.
בכל המחלקות בחדרי הרחצה נמצאו מברשות שיניים בכוסות אישיים, כלי גילוח ומוצרי טיפוח אישיים. המים בברזים חמים, נעימים למגע ובטמפרטורה הנדרשת.
בחדרי הרחצה פחי האשפה מכוסים, סבון, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ונינוחים, לובשים ביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה, ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם ונענה במהירות לקריאות.

ארוחות

לוחות תזונה מעודכנים, תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים, נמצאו בכל המחלקות.
המטבחונים נקיים.
על כל שולחן יש בקבוק שמן זית, לימון ומלחיה.
למטופלים הוגש סכו"ם מלא.
ארוחת הבוקר עשירה ומגוונת, הארוחה הוגשה באופן אסתטי, בכלים נאים ובהתאם לתפריט.
בזמן הארוחה הושמעה מוסיקת רקע נעימה.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' – 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' – 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג' – 3 מטופלים עם הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ד' – לא ניתנו הנחיות להגבלות.
מחלקת תשושי נפש א' – 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקת תשושי נפש ב' – 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקת תשושי נפש ג' – הגבלה מכנית אחת.

ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כספות התרופות אינן מקובעות לקיר, במחלקה סיעודית ד' המפתח לכספת התרופות נמצא בקרבתה. יש לקבע את הכספות לקיר ולשמור את המפתח הרחק מהכספת.
מגילות זכויות המטופל, הודעות בדבר האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.
בחלק מהמחלקות הותקנו מערכות קריאה עם אפשרות לדיווח המטפל בזמן הטיפול.
לחצני המצוקה אשר נדגמו נמצאו תקינים.

<u>פעילות פנאי</u>

במבנה ה"אשכולות", בכל "אשכול" מסך מידע דיגיטאלי, ובו מפורסם לוח התמצאות וכן פרסומים אודות פעילות מתוכננת.
ביתר המחלקות נמצאו לוחות התמצאות מעודכנים ותוכניות פעילות שבועית.
באשכולות ובמחלקות במבנים נפרדים, הוקרנו תכניות בטלוויזיה ו/או הושמעה מוסיקת רקע בהתאם להעדפות המטופלים.
הפעילות התעסוקתית התקיימה בכל המחלקות ובכל האשכולות עם עובדות תעסוקה (פעילות קבוצתית ופעילות פרטנית).
במחלקת תשושי נפש ב' – התקיימה הפעלה קבוצתית דו לשונית.
ניכר כי הפעילות מותאמת להעדפות ויכולות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מאיכות החיים במוסד, יחס הצוות, תקשורת עם בני המשפחה ומעורבותם בקבלת החלטות.

<u>נושאים נוספים</u>

באחת ממחלקות ה"אשכולות" נקלטו קשישים מפונים מאזורי לחימה.
כעת, במחלקה זו שוהים שלושה קשישים עם המטפלים הצמודים שלהם.
משיחה עם מנהלת המוסד,בשבוע הקרוב המטופלים ישולבו במחלקות המוסד עם מטפליהם.
בנוסף משרדי ההנהלה והצוות המקצועי ממוקמים באחת ממחלקות ה"אשכולות" באופן זמני, מתכננים לפנות מחלקה זו לטובת אכלוס ע"י מטופלים.

הערכות לשעת חירום:
מחסן מזון יבש לשעת חירום ממוקם בצמוד למטבח המרכזי.
בנוסף, בקבוקי מים ומזון יבש נמצאים גם במחלקות. מנהלת שירות תזונה בנתה תפריט והנחיות מתאימות.
נרכשו פנסי ראש לצוות הסיעודי.
שני גנרטורים עם כמות סולר מספיקה לשלושה ימים יזינו את שקעי החירום במחלקות.
במבנה החדש מוצב דפיברילטור בכל קומה, במבנה שני יש דפיברילטור נוסף. במוסד יש שילוט למיקום המכשירים.