מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.10.2022

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-15:15.
יש לתקן אל הליקויים בחולוקה ואחסון תרופות (הערה חוזרת).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2022 בין השעות 12:00 ל-15:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת מוסד, מנהל סיעוד, סגנית מנהל סיעוד, צוות סיעודי, צוות פיזיותרפיה, מדריכות תעסוקה.
בהמשך הגיע מנהל שרות הריפוי בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		40	42	
תשושי נפש א		30	37	
תשושי נפש ב		30	37	
סה"כ		136	154	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת אחראית מחלקה, אחות מעשית, 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - שני אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש א' - אחות מעשית, 6 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש ב' - אחות מוסמכת אחראית מחלקה, אח מוסמך, 6 מטפלים.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

כללי -
המחלקות נקיות ומסודרות.
מצעי המיטות ובגדי הדיירים נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, פחי האשפה מכוסים.

מחלקות סיעודיות א' וב' (בבניין הישן) -
בבנין הישן ניכרת צפיפות בחדרים, מקלחות ישנות, הציוד מיושן.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים פרט ללחצן מצוקה אחד במחלקה סיעודית ב'.

מחלקת תשושי נפש א' (בניין חדש) -
המחלקה מרווחת ומטופחת, תנאי המלונאות גבוהים.
חלק ממברשות השיניים וגם השיניים התותבות נשמרים בחדר האחות.

מחלקת תשושי נפש ב' (לאחר שיפוץ מבני) -
המחלקה מרווחת ונאה.
קיימת תקלה חשמלית המשפיעה על תנורי החימום במקלחות. הצוות כבר היה מודע לתקלה והיא בשלבי טיפול, לפני החורף.

<u>טיפול אישי</u>

סיעודית א'+ב'- העברות הדיירים בוצעו בצורה בטיחותית. מספר דיירים הועברו למיטות בעזרת מנוף העמדה. המטפלים עבדו על פי ההנחיות התלויות על הקיר.
סיעודית ב'- אנשי הצוות הקפידו על חיטוי ידיים והחלפת כפפות בעת הטיפול האישי.
מחלקת תשושי נפש א' - השכבות הדיירים מובנות והדרגתיות בהתאם למצבם. חלק מהדיירים שוכבים לישון עצמאית. חלקם לוו בידי הצוות, תוך קיום שיח. אצל אחות מחלקה, רשימת העדפות אישיות של דיירים בנוגע לסגירת דלת חדרם. וילונות החציצה היו פרושים בין מיטות הדיירים.
מחלקת תשושי נפש ב' - הדיירים לוו למיטתם בידי מטפלות, תוך קיום שיח. וילונות חציצה בין מיטות הדיירים נפרשו בהתאם לצורך.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
תפריטים עדכניים וחתומים תלויים במטבחונים. ארוחת הצהריים תאמה לתפריט.
תלויות טבלאות כלי אוכל עדכניות (המומלצים לדיירים).
נמצאו רשימות מרקמי מזון.
האכלת דיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.

סיעודית ב ותשושי נפש ב' -
חלוקת האוכל החלה מעט לאחר השעה 12:00 (על פי הרשום בלוח, ארוחה מוגשת בשעה 12:45).
אוכל חולק קודם לדיירים אשר מסוגלים לאכול לבד, או שהיה מטפל פנוי להאכילם.
בבדיקה מדגמית : לא הוגשו לדיירים כלי האוכל המומלצים בטבלה, מרבית הדיירים אכלו בעזרת כפות בלבד.
בבדיקה מדגמית : מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בישיבה:
סיעודית א' - 3 דיירים הוגבלו בהגבלות תנועה.
סיעודית ב' - 4 דיירים הוגבלו בהגבלות תנועה.
תשושי נפש א' - 3 דיירים הוגבלו בהגבלות תנועה.
תשושי נפש ב' - 6 דיירים הוגבלו בהגבלות תנועה.
הגבלות התנועה תועדו כנדרש בכל המחלקות.

בשכיבה:
תשושי נפש א' - הגבלות התנועה במיטה תאמו למומלץ.
תשושי נפש ב' - הגבלת אחד הדיירים למיטה תאמה למומלץ.

שינויי תנוחה לדיירים מתועדות כנדרש, ידנית או בצורה ממוחשבת.

<u>בטיחות המטופל</u>

מרבית אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש, חלק עטו מסכות ללא כיסוי האף ומיעוט היה ללא מסכה כלל.
במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב' אחים השאירו תרופות לדיירים ללא וידוא נטילה וחתמו על המתן (הערה חוזרת מבקרות קודמות). הדבר מנוגד לנוהל מתן תרופות ומסכן את שלום של דיירים.
במחלקה סיעודית ב' דיירת קיבלה כלכלה אנטרלית קרה מאד.
ארונות תרופות לא היו נעולים במחלקה סיעודית ב'. בסיעודת א' הארונות היו נעולים.
מחלקות תשושי נפש א' וב' - חדרי האחיות ננעלו עם כל יציאה של האחות מהחדר.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות תעסוקתית הסתיימה בכל המחלקות.
במחלקת תשושי נפש א' - החליף צוות המחלקה את מדריכת התעסוקה, אשר נעדרה מסיבות אישיות. חלק מן הדיירים לא שכבו לישון בצהריים, הם עברו לספות בלובי המחלקה, למנוחה וצפייה בטלוויזיה.
במחלקת תשושי נפש ב' - קבוצת דיירים ממשיכה בפעילות עצמאית, עד להגשת ארוחת הצהריים.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל המחלקות פנו אנשי הצוות לדיירים בכבוד ובנועם.
הצוות שמר על פרטיותם של דיירים בעת טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים מהמחלקות הסיעודיות. באופן כללי הדיירים הביעו שביעות רצון מהשהות במחלקה. סיפרו שהמחלקה נקיה, יש מספיק אוכל, יש תעסוקה, חוגגים ימי הולדת ולפעמים לוקחים אותם לשבת בחוץ. היו רוצים שהמטפלים יהיו יותר סובלניים בזמן הטיפול. דיירת אחת סיפרה שמקלחים אותה יום כן יום לא והיתה רוצה להתקלח כל יום ובנוסף כאשר מבקשת ללכת לשירותים, לוקח זמן רב עד שנענים לבקשתה.

<u>נושאים נוספים</u>

כל מבקר נדרש לבצע בדיקת אנטיגן מהירה בשער הראשי למוסד.

בסיום הבקרה נערך סיור עם מנהל שרות הריפוי בעיסוק בבניין החדש, לצפייה במכונים הטיפוליים ובמחלקות.
צוות המוסד הבכיר שלוב בתיכנון הבנייה של המבנה החדש והתאמתו לדרישות המקצועיות של נהלי משרד הבריאות.