מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2022

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2022 בין השעות 16:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, נציגת הנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		40	40	
תשושי נפש א		30	37	
תשושי נפש ב		30	37	
סה"כ		136	152	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: בכל מחלקה עבדו אח/אחות מוסמכת+ 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המוסד בתהליכי בנייה.
שתי המחלקות הסיעודיות ישנות, שלושה מטופלים בחדר ללא וילונות הפרדה (פרגודים ניידים נמצאים בחדרים).
במחלקה סיעודית ב' ישנם חדרים עם וילונות שיוצרים הפרדה למיטה אחת בלבד מבין השלוש בחדר.
כסאות רחצה ללא רגליות, עם חגורות רחצה.
ברוב חדרי הרחצה ישנם פחי אשפה עם מכסה.
מים חמים מדי לרחצה.
במחלקה סיעודית ב' החלונות פתוחים לבקשת המטופלים, המזגנים פועלים אבל חם.
חלק מהחלונות בחדרי השינה עדיין מלוכלכים מבטון, נמסר שנעשה נסיון לנקות אותם אך עדיין נשארו סימני בטון, יש לציין שהמחלקה לקראת הריסת המבנה ומעבר למבנה חדש.
ניכר שהסדר והניקיון נשמרים במחלקות האלה למרות מגבלות המבנה הישן.
ביקורי משפחות התקיימו בחצר בין המבנים.

טיפול אישי

חלק מאנשי הצוות לא עטו מסיכה.

בחלק מהמחלקות מברשות שיניים נשמרו בחדרי הרחצה, במחלקות לתשושי נפש המברשות נשמרות בתחנת אחיות, בכוסות אישיות עם ציון שם המטופל.
יש לציין שבכל זמן שהותנו במוסד, בכל המחלקות בלט יחס אישי של הצוות הסיעודי למטופלים ולמשפחות שבאו לביקור.

ארוחות

לארוחת ארבע הוגשה עוגה ושתייה חמה לבחירת המטופלים.
במקרר במחלקה סיעודית א' נמצאה גבינה צהובה ללא כיסוי.
במקרר במחלקה סיעודית ב' נמצאה קערת סלט ללא כיסוי.
בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
התפריט מודפס בדף גדול, ברור וצבעוני.
לוחות תזונה מעודכנים, מונגשים שפתית וממוקמים באזור חלוקת האוכל למניעת טעויות בחלוקה.

תצפית ארוחת ערב במחלקה סיעודית א'
מרכיבי ארוחת הערב תאמו לתפריט השבועי, מלבד המנה המורכבת במרקם דייסתי (למרקם רגיל ורך ניתנו פיצה ולביבות תפוחי אדמה, למרקם דייסתי ניתן פירה).
לכל סוג מזון ניתנה מצקת נפרדת למניעת ערבוב טעמים.
הארוחה כללה מגוון מוצרי חלב סלטים ממרחים ודגים לבחירת המטופלים.
הסמכה ניתנה בהתאם להנחיות שרשומות בלוח תזונה.
למטופלים ניתנה בחירה: יש לציין לטובה את מחלקי האוכל והמטפלים שעברו בין המטופלים, הציגו להם את מגוון המזונות בהתאם למרקם המזון שמתאים להם ושאלו לרצונם.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' בארון ציוד רפואי נמצא תכשיר חיטוי ידיים ללא ניטור טמפרטורה.
מחלקה סיעודית ב':
תחנת אחיות פתוחה ללא איש צוות. בשאר המחלקות התחנות היו נעולות בזמן שאנשי הצוות לא שהו במקום.
מזגן בתחנת אחיות לא פועל, הטמפרטורה בחדר תרופות גבוהה מדי (29 מעלות).
תאריך פג תוקף של חלק מהתרופות מחושב באופן שאינו תקין.
אח זרק תרופה לפח רגיל למרות שבתחנה ישנו פח ייעודי להשמדת תרופות.
בארון ציוד רפואי בתחנת אחיות נמצאו תכשירים שמצריכים ניטור טמפרטורה ללא ניטור.
רישום טמפרטורה מינימום ומקסימום לא נכונה.
במחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש ב' נמצאו עטי אינסולין ללא תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

במחלקות הסיעודיות מטופלים יושבים לצד השולחנות ללא פעילות מסודרת.
במחלקות לתשושי נפש התקיימו פעילויות פנאי מובנות על ידי מפעילה חיצונית שניגנה ושרה. המטופלים השתתפו רקדו ושרו.
במחלקה סיעודית ב' בוצעו הולכות לארבעה מטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם שתי משפחות, הביעו שביעות רצון משהות בן המשפחה במוסד אך ביקשו שביקורים ייערכו גם במחלקות ולא רק בחצר.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL