מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.01.2022

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה-COVID-19 במוסד.
במחלקה סיעודית א' הוקם אגף מבודד עבור 13 מטופלים מאומתים.
במחלקה סיעודית ב' 3 מטופלים מאומתים בחדרים מבודדים.
במהלך הבקרה נמצא ליקוי חמור בשמירת בידוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.01.2022 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהל סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, מנהל שרות סוציאלי, אחים וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		40	39	
סה"כ		76	77	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, אחות מעשית, 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - שתי אחיות מוסמכות, 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות הסיעודיות במבנה ישן עם ליקויים מבניים. צפיפות ניכרת בחדרי מטופלים ובשטחים הציבוריים.
צביון אישי אינו אחיד בחדרי המטופלים בכל המחלקות, אולם חל שיפור בנושא.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל חדרי האשפוז. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
בכל חדרי האשפוז שידות להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה.
פחי אשפה נמצאו בכל חדרי הרחצה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ומתאים לעונה.
חלוקת תרופות במהלך ארוחת בוקר ע"פ הנוהל.
במהלך טיפול בוקר, אחת המטפלות באגף המבודדים לא הקפידה על כללים למניעת זיהומים, לרבות החלפת כפפות.
(הערה חוזרת , הליקוי נמצא בבקרות קודמות).

ארוחות

טרם ארוחת הבוקר הוגשו משקאות חמים (קפה/תה) ע"פ בחירת המטופלים. כלים נאים.
עם זאת, שבעה מטופלים המתינו זמן ממושך להגשת משקה חם לאחר השקמה.
ארוחת הבוקר אשר הוגשה תאמה את התפריט המפורסם בלוח הודעות. התפריטים במחלקות מעודכנים וחתומים ע"י תזונאית. נמצאו רשימות מרקמי מזון.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים כיבדו את העדפות המטופלים בבחירת המאכלים. המאכלים הוגשו חמים, בכמות מספקת.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' 3 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה. ההגבלה מתועדת בהתאם לנהלים.
במחלקה סיעודית ב' 3 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה. ההגבלה מתועדת בהתאם לנהלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל אנשי הצוות ממוגנים באופן מלא כנדרש, כולל: מסכות , חלוקים, מגן פנים.
במחלקות סיעודיות לחצני מצוקה בהישג ידם של המטופלים.
בבדיקת הלחצנים באופן מדגמי – הלחצנים נמצאו תקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש. מקררי התרופות משמשים לאחסון תרופות בלבד.
נמצא מחולל חמצן עם מסנן מזוהם באבק רב (הערה חוזרת , הליקוי נמצא בבקרה קודמת).

<u>פעילות פנאי</u>

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות פעילות מפורסמים במיקום נגיש.
במחלקה סיעודית א' לוח התמצאות אינו מעודכן מזה שלושה ימים.
במחלקה סיעודית ב' לוח התמצאות מעודכן.
מוסיקת רקע התנגנה ברקע (ערוץ המוסיקה בטלוויזיה).
בהמשך הוקרנו חדשות בטלוויזיה מרכזית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
במחלקות סיעודיות נעשה שימוש בפרגודים, וילונות הפרדה לשמירת פרטיות.
בין הפרגודים במחלקות, פרגוד אחד קרוע .

<u>נושאים נוספים</u>

הקפדה על בידוד :
אין הקפדה על נעילת כל הכניסות למעט כניסה ראשית למבנה.
ניתן להיכנס למחלקות המבודדות ללא ידיעת הצוות, ללא מיגון וללא בדיקה.
בכניסה הראשית לא נמצא איש צוות לבדיקת הנכנסים.
במהלך הבקרה בן משפחה נכנס באין מפריע למחלקה שבבידוד, ולחדר המטופלים.
בן המשפחה לא היה ממוגן, נכנס למחלקה ללא בדיקה וללא אישור הצוות.

חיסונים ל-COVID-19:
80% מהמטופלים חוסנו נגד COVID-19 שלושה חיסונים , 50% מהמטופלים חוסנו נגד COVID-19 ארבעה חיסונים.
מטופלים שלא חוסנו ארבעה חיסונים - מטופלים מחלימים ו/או מטופלים שאינם זכאים לחיסון רביעי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

90% מהצוות חוסנו נגד COVID-19 שלושה חיסונים, 20% מהצוות חוסנו נגד COVID-19 ארבעה חיסונים.