משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2021

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-10:00.
במהלך הבקרה, נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל (היעדר לחצני מצוקה ו/או חוסר נגישותם) ובתחום השמירה על כבוד המטופלים (טיפול אישי אינטימי לעיני מטופלים אחרים בחדר ללא שימוש בפרגוד).
בנוסף נמצאו ליקויים בתחומים נוספים: תנאים סביבתיים, טיפול אישי, הגשת ארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2021 בין השעות 06:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהל סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, מנהל שרות סוציאלי, עו"ס, אחים וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		40	39	
תשושי נפש א		30	38	
תשושי נפש ב		30	37	
סה"כ		136	151	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מוסמכת, אחות מעשית, 5 מטפלים, מטפל מתלמד אחד.
מחלקה סיעודית ב' – אחות מוסמכת, אחות מעשית, 5 מטפלים.
תשושי נפש א' – אחות מוסמכת, אחות מעשית, 6 מטפלים.
תשושי נפש ב' – אחות מוסמכת, 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

במוסד מוקם מבנה חדש, המבנה החדש בשלבי סיום הבניה.
המחלקות ממוקמות במבנים שונים:
שתי המחלקות הסיעודיות במבנה ישן עם ליקויים מבניים. צפיפות רבה ניכרת בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים. הריהוט והאבזור בלוי. נצפו כסאות גלגלים בלויים, ידיות מתקלפות. פרגוד קרוע.
במחלקה סיעודית ב', נמצאו חדרים מאוכלסים ללא לחצני מצוקה, ללא גופי תאורת לילה אישיים, ללא צביון אישי.
מחלקת תשושי נפש א' במבנה חדש. במרבית החדרים מותקנים וילונות לשמירת פרטיות המטופלים.
מחלקת תשושי נפש ב' במבנה נוסף. וילונות לשמירת פרטיות המטופלים אינם מותקנים בחדרים.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים במחלקות תשושי הנפש מרווחים, נקיים ואסתטיים. עם זאת, אף במחלקות תשושי נפש נמצאו חדרים מאוכלסים, ללא לחצני מצוקה וללא גופי תאורה אישיים. הוסבר כי מדובר במצב זמני לתקופת מעבר למבנה חדש, הצוות מקפיד על תאורת לילה והמטופלים בחדרים אלו עצמאיים בניידות ובמעברים.
צביון אישי אינו אחיד בחדרי המטופלים בכל המחלקות.
באחד מהחדרים על המיטה נמצאו שקיות עם בגדי מטופל אשר נפטר.

מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל חדרי האשפוז. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
בכל חדרי האשפוז שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה.
פחי אשפה נמצאו בכל חדרי הרחצה. נמצא כי בחלק מחדרי הרחצה הפחים אינם מכוסים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ומתאים לעונה.
חלוקת תרופות במהלך ארוחת בוקר ע"פ הנוהל.
במהלך האכלה באמצעות פג, לא התבצעה בדיקת תכולת קיבה, לא התבצע ריקון אויר טרם חיבור צינורית האכלה.
הפילטרים במחוללי חמצן אינם הגייניים, מכוסים באבק רב.
שקית שתן נמצאה מונחת על הרצפה ליד מיטת המטופל , יש לתלות את שקיות השתן על דופן המיטה או על מתקן ייעודי.

ארוחות

טרם ארוחת הבוקר הוגשו משקאות חמים (קפה/תה) ע"פ בחירת המטופלים. כלים נאים.
השולחנות ערוכים באופן אסתטי.
ארוחת בוקר הוגשה משעה 08:15 . ארוחת הבוקר אשר הוגשה בארבעת המחלקות תאמה את התפריט המפורסם בלוח הודעות. התפריטים בארבעת המחלקות מעודכנים וחתומים ע"י תזונאית. נמצאו רשימות מרקמי מזון וחוברות עם תצלומי המטופלים וצרכי האכלתם עבור מטפלים שאינם שולטים בעברית.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים כיבדו את העדפות המטופלים בבחירת המאכלים. המאכלים הוגשו חמים, חביתות/ביצים הוגשו בתום אכילת דייסה, ע"מ שלא יתקררו.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
במחלקה סיעודית ב' ארוחת הבוקר הוגשה לשולחנות עבור 4 מטופלים טרם הגעתם לחדר האוכל (טרם סיימו את הטיפול האישי).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות סיעודיות 5 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
במחלקות תשושי נפש 5 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות נעולים כנדרש. מקררי התרופות משמשים לאחסון תרופות בלבד.
כל אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש והקפידו על החלפת כפפות חד פעמיות במהלך טיפול אישי.
בבדיקת מדגמית של לחצני מצוקה – הלחצנים נמצאו תקינים. עם זאת, ליקוי חמור בנושא לחצני המצוקה:
במחלקות סיעודיות לחצני מצוקה רבים אינם בהישג ידם של המטופלים. במחלקות סיעודיות ובמחלקות לתשושי נפש נמצאו חדרים ללא לחצני מצוקה כלל.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. נמצאו לוחות פעילות מעודכנים.
במחלקת תשושי נפש ב' לוח התמצאות מעודכן. ביתר המחלקות לוחות ההתמצאות מעודכנים ליום הקודם, בשעות הבוקר המוקדמות.
מוסיקת רקע נעימה התנגנה ברקע להנאת המטופלים.

בחדרי האוכל בכל המחלקות הוקרנו חדשות בטלוויזיה מרכזית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
במחלקות סיעודיות ובמספר חדרים במחלקות תשושי הנפש וילונות הפרדה אינם מותקנים בין מיטות המטופלים.
נמצאו פרגודים במחלקות, פרגוד אחד קרוע.
בתצפיות עלה, שאין כלל הקפדה על שימוש בפרגודים בתוך חדרי האשפוז ואין הקפדה על כיסוי המטופלים במעבר מחדר הרחצה לחדר המטופל. הלבשה וטיפול אישי (כולל טיפול באיברים מוצנעים) התבצעו לעיני השכן לחדר כשהמטופל עירום. זו פגיעה חמורה בכבוד האדם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו מספר שיחות עם מטופלים במספר מחלקות . המטופלים הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות, זמינות ואיכות הטיפול, איכות ומגוון המאכלים המוגשים בארוחות ופעילות הפנאי.

<u>נושאים נוספים</u>

המוסד עבר מספר התפרצויות של נגיף ה- COVID-19, מרבית אנשי הצוות וחלק ניכר מהמטופלים מחלימים.
98% מהמטופלים חוסנו נגד COVID-19 (שלושה חיסונים או שני חיסונים לאחר החלמה).
90% מהצוות חוסנו נגד COVID-19 (שלושה חיסונים או שני חיסונים לאחר החלמה).
10% מהעובדים המחלימים מסרבים לקבל חיסון, מבצעים דגימות PCR ואנטיגן מדי שבוע.