משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2021-28.11.2021

במוסד: "מוסד אשכולות אורנים"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גייצן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אשכולות אורנים (קוד מוסד 23682)
חזית הדרום 3
גדרה

ד"ר גייצן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2021-28.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אשכולות אורנים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2021-28.11.2021 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אח ראשי, דיאטנית, אם בית, צוות מטבח, רופא בית, מנהל רפואי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		40	36	
תשושי נפש א		30	35	
תשושי נפש ב		30	36	
סה"כ		136	140	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' -אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
סיעודית ב' - אח מוסמך ואחות מעשית +4 מטפלים.
תשושי נפש א' -אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח.
תשושי נפש ב' -אחות מוסמכת + 6 מטפלים (מתוכם אחת עובדת מטבח).
בכל מחלקה ישנה עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד בתהליכי בנייה של מחלקות נוספות, צפי לסיום – אפריל 2022.
עובדי בנייה נמצאים בתחומי המוסד בתוך המבנים והחדרים והם אינם מסתובבים בשבילים ובאזורים בהם נמצאים מטופלים מחלקות לתשושי נפש א' ו-ב' חדשות יחסית, חדרי השינה והמקלחות מרווחים והריהוט חדש , בחלונות ישנן רשתות נגד יתושים. האזורים הציבוריים גדולים ומוארים.
במחלקה לתשושי נפש ב' בשל עבודות הבנייה חלק מהרשתות בחלונות עם סימני טיח. לדברי האחות במחלקה בסיום הבנייה כל הליקויים יתוקנו.
במחלקה לתשושי נפש א' כסאות במרפסת בלויים (הריפודים קרועים).
בכל המקלחות שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
יש לציין שבמחלקות לתשושי נפש אין לחצני מצוקה בחדרי הרחצה.
המחלקות הסיעודיות ישנות ומיועדות להריסה לאחר המעבר למבנה החדש. הקירות בחדרי השינה ברמת תחזוקה ירודה, וכך גם הציוד. לחצני המצוקה שנבדקו במחלקות אלה נמצאו תקינים וקריאת המצוקה נענתה במהרה.

בחדר האוכל של מחלקה סיעודית ג' מותקנת יחידת מזגן מרכזי עם צינורות, חשוף ללא חיפוי גבס.
בכל המחלקות במוסד, המטופלים לבשו בגדים נקיים ותואמים לעונה. במחלקות לתשושי נפש הטמפרטורה היתה 22-23 מעלות (לפי החיווי במזגן) במחלקות הסיעודיות לא היה ניתן לבדוק, אך היה נעים וקריר.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה לתשושי נפש ב' חלק ממברשות השיניים בחדרי הרחצה, מטופלים שלהם שיניים תותבות, מברשות השיניים והשיניים התותבות נמצאים בתחנת אחיות.
במחלקות לתשושי נפש ישנם וילונות הפרדה, במחלקות הסיעודיות ישנם פרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופלים.
נצפו טיפולים אישיים בכל המחלקות, ניכר יחס אישי ומענה מהיר לבקשות המטופלים.
כמו כן, יש לציין שבקרב הצוות ישנה הקפדה על עטיית מסיכה והחלפת כפפות בין טיפול לטיפול בהתאם להנחיות.
יש לציין לטובה שבמחלקה ג' לאחר ארוחת הבוקר מטפלים עברו בין השולחנות ותיקנו ישיבה לנוחות המטופלים.

<u>ארוחות</u>

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי גדול צבעוני וברור חתום בידי הדיאטנית הראשית של המוסד.
יש לציין לטובה את ארוחת הבוקר שהוגשה ביום הבקרה.
הצלחות חדשות בסגנון ביתי, הארוחה הייתה עשירה ומגוונת וכללה פריטים רבים לבחירה.
הארוחה תאמה לתפריט השבועי וכללה דייסה, דג מלוח, גבינה צהובה , סלט מתובל היטב, חומוס ,גבינה לבנה, לחם יוגורט, וחביתה. הארוחה הוגשה בהתאם לרצון המטופלים וניכר שנהנו מאכילתה.
בשעה 10:30 הוגשו קלמנטינות. הצוות הגיש את מנת הפרי קלופה ומופרדת לפלחים.
בשעה זו הוגשה גם שתייה קרה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכל המחלקות חלוקת התרופות בוצעה כנדרש.
התרופות מאוחסנות בהתאם לנהלים, תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי. במחלקה לתשושי נפש ב' שיחקו במשחקי קופסא בהנחיית מדריכת תעסוקה.
במחלקה סיעודית א' התקיימה פעילות בנושא חושים, מדריכת התעסוקה העבירה בין המטופלים בקבוקי בושם וחפצים שונים להתנסות והרחה.
במחלקה סיעודית ג' הונחו על שולחנות האוכל סלסאות עסלגו אבל המטופלים לא התעניינו בפעילות.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים:
במחלקות תחת פיקוח משרד הבריאות:
מתוך 139 מטופלים במוסד, 134 מחוסנים לקורונה במנה שלישית ו- 130 מחוסנים לשפעת.
מתוך 74 עובדים, 60 מחוסנים לקורונה במנה שלישית ו- 15 מחוסנים לשפעת.

במחלקות תחת פיקוח משרד הרווחה:
מתוך 71 דיירים, 69 מחוסנים לקורונה במנה שלישית ו- 65 מחוסנים לשפעת.
מתוך 23 עובדים, 16 מחוסנים לקורונה במנה שלישית ו- 5 מחוסנים לשפעת.