מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.02.2026

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.02.2026 בין השעות 12:15 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות המשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת ו-5 מטפלים.
תואם בפועל את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נקיים ומרווחים. קיימים שטחי חוץ מטופחים, לרווחת המטופלים והמבקרים.
בבדיקה מדגמית, נצפו חדרים נקיים ומסודרים.
חדרי השירותים והמקלחות נמצאו נקיים.
כסאות רחצה נקיים.
נצפו מברשות שיניים נקיות ומסומנות עם שמות הדיירים.
מדי הטמפרטורה בחדרים הראו 22 מ"צ.
המצעים מתאימים לעונה.
לחצני המצוקה נבדקו מדגמית ונמצאו תקינים. צוות המטפלים נענה לקריאה בצורה מהירה.
נמדדה טמפרטורת המים החמים ונמצאה נמוכה - כ 34 מ"צ.
אין כיסוי מבד רחיץ לעגלות עם כביסה נקייה, כנדרש.
אין כיורים לשטיפת ידיים בחדרי האשפוז.

טיפול אישי

נצפתה העברה למיטה של מטופל לשינת הצוהריים -
ההעברה בוצעה ע"י מטפל אחד ובליווי אח אחראי משמרת.
ההעברה בוצעה כנדרש.

המטפל עזר למטופל והסביר לו בצורה מכבדת ורגישה מה הוא עושה בכל שלב.

ארוחות

נצפתה ארוחת צוהריים -
האוכל, שהוגש, תאם לתפריט.
כלי הסכו"ם שחולקו למטופלים כללו: מזלגות, סכינים, כפות וכפיות.
נצפו מטפלים ואנשי צוות נוספים עוזרים בהאכלה למספר מטופלים. ההאכלה נעשתה בצורה מכבדת וסובלנית.
נצפו נכנסים לשטח המטבח אנשים ללא מדים וטיפלו במזון. הדבר פסול.
נמצאו כלים רטובים באחסון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה חתומה ומעודכנת, ע"י רופא הבית ואח אחראי מחלקה.
רשימת ההגבלות תואמת את ההגבלות בפועל, שנצפו ע"י צוות הבקרה בליווי אח אחראי משמרת.
ל-20 מטופלים הגבלות, שרובן הן שולחנית ומשולש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך ההעברה למיטה לקראת שנת צוהריים נצפתה שמירה על כבודו ופרטיות המטופל. צוות המטפלים סגר את דלת החדר וכן סגר את הוילון סביב מיטתו של המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים ובני משפחתם, הביעו שביעות רצון גבוהה על איכות הטיפול הטובה של הצוות המטפל במחלקה.

נושאים נוספים

בכניסה למחלקה נמצא מחסן שאינו מסודר. האחסון על גבי משטחי עץ.
נמצאו פחי פסולת זיהומית לא נעולים, כנדרש.
נמצא מחסן מלוכלך ולא מסודר, עם כמות קטנה של טיטולים.

המטבח המרכזי זמני:
1. תחזוקת המטבח הזמני ירודה מאוד - הרצפה מלוכלכת, הציוד לא נקי. יש לבצע ניקיון יסודי במטבח.
2. הפעלת המטבח נמצאה לקויה, מאחר והמטבח הזמני לא מצוייד בהתאם לתכנית המאושרת. יש להפעיל את המטבח בהתאם לשיטת העבודה המאושרת.
3. מוצרי חלב מאוחסנים במקרר בקרטונים, בניגוד להוראה. אין להכניס קרטונים לשטח המטבח.
4. חלק מהציוד ממוקם בשטח הציבורי, שאינו נקי, כגון ארונות חימום. יש להצמד לתוכנית המאושרת באופן מלא.