מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.10.2025

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:40-20:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.10.2025 בין השעות 18:40 ל-20:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית, הדיאטנית, אם הבית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 4 מטפלים (2 עובדים עד 20:00 ושניים עד 23:00).
סידור העבודה תאם לעובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד. הדלת נעולה ויש פעמון. האחראי על הכניסה פתח מייד את הדלת.
המחלקה הסיעודית נקייה ומסודרת.
חדרי המטופלים, ברובם, בעלי אופי אישי וביתי. החדרים נקיים.
חדרי הרחצה נקיים יש סבון, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
מברשות שיניים בכוסיות ייעודיות עם שם המטופל.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים והמטפלים הגיעו במהירות.
בבדיקה מדגמית, יש מים חמים.
הטמפרטורה, שנמדדה עפ"י בוררי הטמפרטורה, הייתה 22-24 מ"צ.
רוב כסאות הרחצה, שנדגמו, היו נקיים. באחד מחדרי הרחצה היה כסא מלוכלך עם כתמים יבשים של צרכים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי - השכבות והחלפת חיתול ובגדים - הטיפול היה מכבד, תוך כדי התייחסות למטופלים ושיח עימם.

ארוחות

בכניסת צוות הבקרה בסביבות 18:40, רוב המטופלים סיימו לאכול את ארוחת הערב.
על השולחנות היו מפות, ואגרטלים.

התפריט לא היה מעודכן (של שבוע טרם הבקרה). לדברי הדיאטנית, המדפסת בחדרה תקולה. הביאה העתק של התפריט ממחלקה אחרת.
האוכל תאם באופן חלקי לתפריט - פתיתים במקום בלינצ'ס וסלט ירקות במקום סלט סלק.
מצלחות של מטופלים שעדיין אכלו, נראה שהאוכל היה מגוון ובכמות מתאימה.
חולקה שתיה חמה וקרה למטופלים.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים, גם בני משפחה נצפו מסייעים בהאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל.
17 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם מטופל אחד גם עם הגבלה במיטה.
חלק גדול מההגבלות הן שולחניות.
בבדיקה מדגמית, נמצאה התאמה בין ההוראה להגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו דפי חתימה על שינויי תנוחה, חתומים בפועל. יש כמה מקומות שבהם חסרות חתימות.
המטפלים חיטאו ידיים והחליפו כפפות כנדרש, בזמן הטיפול במטופלים.
נמצא בקבוק אחד של טיפות עיניים פג תוקף.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

באחת התצפיות נשמרה פרטיותו של מטופל בזמן הטיפול האישי.
בתצפית בחדר אחר, בו הושכבו 2 מטופלות, אחת אחרי השנייה. המטפלת סגרה את דלת החדר, אולם לא סגרה את הווילון המפריד בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם כמה בני משפחה הם שיבחו את העובדים במחלקה.
אמרו שהמטפלים מתיחסים בכבוד ונותנים יחס חם ומאיר פנים למטופלים. "למטפלים יש לב זהב, לכל אחד ואחד מהם".
אמרו גם שהטיפול הסיעודי מקצועי ובזכות זה הצליחו לסגור פצע לחץ למטופלת סוכרתית.
בנוסף, שיבחו את הדיאטנית על טיפול מקצועי ויחס אישי.