מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2025

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2025 בין השעות 22:30 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרות ערב ולילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

בכניסת צוות הבקרה, עבדו במשמרת ערב - אחות + 2 מטפלים.
2 מטפלים נוספים סיימו את המשמרת בשעה 20:00.
בשעה 23:00 התבצעה החלפת משמרת.
במשמרת לילה עבדו אחות + מטפל.
האחיות בצעו העברת משמרת בין חדרי המטופלים.
כוח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה.
לדברי הצוות היה עובד ניקיון עד לשעה 20:00.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה נקייה ורגועה.
כל המטופלים שכבו במיטות.
בבדיקה מדגמית, חדרי המטופלים נקיים ומסודרים, בעלי אופי ביתי.
במספר חדרים נצפו כסאות גלגלים וכסא רחצה רטובים, לדברי האחות, הם לאחר ביצוע ניקיון יסודי.
רוב חדרי השירותים נקיים, עם סבון, חומר חיטוי ונייורות לניגוב ידיים.
נצפו מספר אסלות עם שאריות צרכים.
בבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
על השיש, באחד מחדרי הרחצה, קופסת שיניים תותבות מכוסה בכתמי ספטדין.
באחד מחדרי הרחצה עמדה עגלת סופר עם כביסה ובחדר 116 עמדה עגלת סופר עם חיתולים.
רוב מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות ייעודיות עם שם המטופל. באחד החדרים מברשת שיניים הייתה מונחת על המשטח ליד הכיור.
מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה. יש כמה מזרני אוויר עם טאבלט שמחובר למזרון. הטאבלט מראה את עוצמת הלחץ של המטופל על המזרון ומאפשר מניעת פצעי לחץ וטיפול בהם.

בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 25-24 מ"צ. בחדר 106 הטמפרטורה הייתה 26 מ"צ.
במספר חדרי רחצה נמצאו כסאות רחצה לא נקיים, המושב של אחד מהם נראה שרוט, עם לכלוך מוטבע בחריצים.
במספר חדרי רחצה היו שקיות שתן נקיות תלויות על מאחזי הידיים.
בחדר 111 חלודה על הקיר במקלחת, מתחת למאחז.
בחדר 116 חיתול משומש ושקית שתן מלאה מונחים בפח האשפה בחדר השירותים ולא הושלכו לאוגר האשפה.
בחדר הרחצה של חדר 119 נצפו 2 מקקים מתרוצצים. בחדר הרחצה היה ריח לא נעים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים, מלבד לחצני המצוקה בחדר השירותים של חדר 116, שלא פעלו.
לחצני המצוקה היו נגישים למטופלים במיטות. בנסיונות שימוש בלחצנים, המטפל הגיב במהירות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מספר מטופלים ערים במיטות. אחד שוחח בטלפון, אחד צפה בטלוויזיה.
בחדר 116 מטופל ישן במיטתו, ללא שמיכה. על גופו חולצה וחיתול. נראה שהחיתול מולבש נמוך מדי על גופו, בצורה שיש סיכון שילכלך את עצמו. הרושם הוא שהחיתול קטן למידותיו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת ריכוז הגבלות, מעודכנת לחודש יולי, תלויה על עמדת האחיות. הוראת ההגבלה החתומה נמצאת במחשב.
16 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, לאחד מהם גם הגבלת אפודה במיטה.
ההגבלה הייתה קשורה בצורה בטיחותית ומאפשרת תנועה במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר התרופות היה נעול, כנדרש.
בבדיקת קרדקס התרופות, נצפו חסרים בחתימות על חלוקת תרופות במשמרת ערב בתאריך 18.07.25, לחלק מהמטופלים.
בעגלת התרופות נמצא מזרק xultophy פג תוקף (תאריך פתיחה ב-10.6.25).
במחלקה מטופל עם פצע לחץ בדרגה 3, שלא דווח ללשכת הבריאות.
בדגימת רישומי שינויי תנוחה, נראה שאין הקפדה על רישום רציף של ביצוע שינויי תנוחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות במחלקה מורה על תאריך של 5 ימים טרם הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות לשמירה על פרטיות המטופלים.