מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.02.2025

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.02.2025 בין השעות 18:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אם הבית והעו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות + 4 מטפלים.
הצוות בפועל, תאם לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה נקייה ומטופחת.
המטופלים ישבו בחדר האוכל וחיכו לארוחת ערב.
בבדיקה מדגמית, חדרי המטופלים נקיים ומסודרים, בעלי אופי ביתי.
חדרי השרותים נקיים, עם סבון, חומר חיטוי ונייורות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות ייעודיות עם שם המטופל.
מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה. יש כמה מזרני אוויר עם טבלט שמחובר למזרון. הטבלט מראה את עוצמת הלחץ של המטופל על המזרון ומאפשר למנוע פצעי לחץ ולטפל בהם.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 24-25 מ"צ.
בחדר 122 נצפה כיסא רחצה לא נקי.

טיפול אישי

בתצפית, נראה יחס מכבד ונעים של הצוות למטופלים ולבני משפחתם.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בסביבות השעה 18:05.

השולחנות ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, פלייסמנטים וכד עם ענף שקדיה.
התפריט מעודכן והאוכל תאם את התפריט.
האוכל היה מגוון והיו מנות נוספות שלא הופיעו בתפריט.
לדברי אם הבית, טמפרטורת המזון נמדדת במטבח לפני העלאת האוכל למחלקות. האוכל הקר נצפה עומד על עגלת קירור.
המנה העיקרית החמה הייתה מונחת במתקן חימום.
גודלי המנות נצפו תקינים.
הסכו"ם כלל כף ומזלג. לא חולקו סכינים. לחלק מהמטופלים חולקו כפיות חד פעמיות.
חולקה שתיה חמה וקרה למטופלים.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים, גם בני משפחה נצפו מסייעים בהאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות. הוראת ההגבלה החתומה נמצאת במחשב.
14 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה.
אין הגבלות בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בדגימת קרדקס התרופות (לאחר שהאחות סיימה לחלק את התרופות), לא היו חתימות על חלוקת תרופות של שעה 18:00 ביום הבקרה וגם ביום שלפני.
דפי שינוי תנוחה חתומים בפועל.
נצפו 2 מטופלים יושבים על כיסא גלגלים כשעל כפות רגליהם גרביים בלבד, ללא ריפוד של ספוגים על רגליות הכיסא.
בחדר בידוד לא היו אוגר כביסה ופח ייעודי.
לוח הבקרה של לחצני המצוקה היה תקול ולא נשמעה התראה בהפעלת לחצני המצוקה, אלא רק נדלקה נורה מעל דלת החדר. בנסיון הפעלה של קריאה מאחד החדרים, אף אחד מאנשי הצוות לא הגיב מספר דקות עד שמטפל שעבר ליד החדר וראה את הנורה המהבהבת, ניתק את הקריאה.
אם הבית מצאה שהכבל של מערכת הקריאה היה מנותק מהמסך. לאחר שחיברה אותו, המערכת חזרה לפעילות תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

התקיימה פעילות פנאי בשעות הצהריים. הפעילות כללה נגינה, שירה וציור.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם כמה בני משפחה ומטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס של כל העובדים במחלקה.
אחד מבני משפחה התלונן על כך שהפריחה, שאשתו סובלת ממנה, אינה מטופלת כראוי. האחות הסבירה שהמטופלת מקבלת טיפול של משחה מותאמת וייקח זמן עד שהפריחה תעלם.