מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.05.2024

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומי הגבלות תנועה, בטיחות המטופל והמזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.05.2024 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות + 4 מטפלים + עובד ניקיון (עד 20:00).
הצוות בפועל, תאם לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, בעלת אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית, חדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
חדרי המקלחת והשירותים נקיים. כסאות הרחצה, שנצפו, נמצאו נקיים.
מברשות השיניים של המטופלים מתוייגות עם שמותיהם, מונחות בכוסות אישיות.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים המשותפים סביב 24 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
בחדרים שנדגמו, נצפו סבון לחיטוי ידיים, סבון ונייר לניגוב ידיים בחדרי השרותים.
לוח הבקרה של לחצני המצוקה היה תקול ולא נשמעה התראה בהפעלת לחצני המצוקה. לדברי האחות, הבעיה קיימת כבר לפחות 24 שעות, בשל הפסקת חשמל שהתרחשה. הצליחה לפתור את הבעיה ע"י הפעלה מחדש של המערכת. (גם בבקרה לטיפול ראוי שהתקיימה בספטמבר 2023, הייתה בעיה עם לחצני המצוקה)
ההתרעה של לוח הבקרה לא יעילה מספיק. צלצול קצר, בלבד, נשמע כל מספר דקות.
חלק מאמצעי ההגבלה והכריות נצפו מלוכלכים.

טיפול אישי

בתצפית על השכבת מטופלת לשנת לילה, נצפתה מטופלת מבקשת שוב ושוב מהמטפלת לא ללכת לישון. המטפלת לא ענתה והמשיכה להכין אותה למעבר למיטה. האחות, שהצטרפה לתצפית, התערבה ובקשה מהמטפלת להשאיר את

המטופלת על כיסא הגלגלים והוציאה אותה ללובי מול הטלוויזיה.

ארוחות

בסביבות השעה 18:10, ארוחת הערב כבר חולקה.
השולחנות ערוכים בצורה אסתטית עם מפות.
התפריט מעודכן, אבל האוכל לא תאם את התפריט. המנה העיקרית, שנצפתה (מלאווח) במקום קציצות תירס, בתפריט.
מנות נוספות שהיו רשומות בתפריט ולא הוגשו בפועל הן - סלט מלפפון בתחמיץ, סלט חצילים בטחינה (מנה טחונה), סלט אבוקדו בצל (ממרח). בפועל הוגשו, דייסת סולת, קוטג', גבינה לבנה, סלט ירקות עם זיתים, דג מלוח, רסק עגבניות (למרקם טחון), חלבה ומעדנים. לא היתה מנה עיקרית חמה למרקם טחון.
המלאווח הגיע אפוי יתר על המידה ונראה שלא חולק למטופלים (נצפתה כמות גדולה של מלאווח בתבנית במטבח ולא על צלחות המטופלים). לאהוגשה מנה עיקרית אחרת, כחלופה.
לדברי אם הבית, טמפרטורת המזון נמדדת במטבח לפני העלאת האוכל למחלקות. האוכל נצפה עומד על עגלת קירור.
גודלי המנות נצפו תקינים.
הסכו"ם כלל כף ומזלג. לא חולקו כפיות.
חולקה שתיה חמה וקרה למטופלים.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים, גם בני משפחה נצפו מסייעים בהאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה, בעמדת האחיות, רשימה חתומה של הגבלות תנועה בישיבה ל 11 מטופלים, מתוכם, למטופלת אחת גם הגבלת אפודה במיטה.
בתצפית על ההגבלות בפועל -
מטופל אחד נצפה ללא הגבלה כלל.
מטופלת נצפתה עם הגבלה פתוחה. לדברי האחות, היא מצליחה לפתוח את ההגבלה בתדירות גבוהה. חשוב לקיים חשיבה רב-מקצועית חוזרת על נחיצות ההגבלה ויעילותה.
מטופלת נוספת עם הגבלת רצועה מרופדת, כשהרצועה מונחת ולוחצת על בית החזה שלה.
הריפוד של חלק גדול מהשולחניות ואמצעי הגבלה נוספים נצפה קרוע ו/או מלוכלך.

בטיחות המטופל

בדגימת קרדקס התרופות (כ 40 דקות לאחר חלוקת התרופות), האחות לא חתמה על חלוקת התרופות של שעה 18:00.
נצפו חתימות חסרות גם בימים אחרים.
באחת ממגירות התרופות של אחד המטופלים, נצפו 2 עטי אינסולין. אחד ללא ציון שם המטופל וללא תאריך פתיחה והשני פג תוקף 21 יום.
בדגימת תיעוד חתימות שינויי תנוחה, נראה שלא מתבצעות חתימות באופן רציף.
לא ניתן לדעת, עפ"י הטופס לאיזה מנח הועבר המטופל.
נצפו מספר מטופלים יושבים ללא נעליים, ללא ריפוד על רגליות הכס"ג.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי שנצפה, התבצע בחדר עם דלת סגורה, תוך שמירה על פרטיות המטופלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של שלושה מטופלים, כולם ציינו לטובה את הצוות המטפל במחלקה.
הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הסיעודי והסוציאלי בבן משפחתם השוהה במחלקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ציינו לטובה את השתלבותם המהירה של המטפלים והמטפלות הנפאליים, שעובדים במחלקה ואת הטיפול המקצועי והאנושי שלהם בבן משפחתם.