מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.09.2023

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.09.2023 בין השעות 17:50 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אם הבית והדיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, בעלת אופי ביתי.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים המשותפים סביב 24 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרים שנדגמו, נצפו סבון לחיטוי ידיים, סבון ונייר לניגוב ידיים בחדרי השרותים.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפו אביזרי טיפוח אישיים בחדרי הרחצה.
נצפו מברשות שיניים אישיות. לא על כולן כתוב שם המטופל וחלקן לא בכוסיות נפרדות.
לוח הבקרה של לחצני המצוקה היה תקול ולא נשמעה התראה בהפעלת לחצני המצוקה. לדברי האחות, הבעיה קיימת כבר לפחות 24 שעות. אם הבית הצליחה לפתור את הבעיה.
חלק מלחצני המצוקה (בעיקר בחדרי הרחצה) לא פועלים.

ארוחות

בכניסת צוות הבקרה בסביבות השעה 18:00, ארוחת הערב כבר מחולקת.
השולחנות ערוכים בצורה אסתטית עם מפות וחלקם עם כד פרחים, מפיות ומתקני מלח ופלפל במרכז השולחן.
התפריט מעודכן, אבל האוכל לא תאם במדוייק את התפריט. המנה העיקרית (שניצל תירס) הוגשה במקום פלפל ממולא.
אחת המטפלות חילקה את האוכל.
גודלי המנות נצפו תקינים. נצפו העשרות מזון, שחולקו לחלק מהמטופלים, כמו דג מלוח, גבינה מלוחה, טונה וטחינה.
המנה העיקרית הטחונה, נצפתה דלילה ולא תאמה לכתוב בתפריט. לדברי אם הבית כללה תפוחי אדמה טחונים.

הסכ"ום כלל כף ומזלג. לא חולקו כפיות.
חולקה שתיה חמה וקרה למטופלים.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים, גם בני משפחה נצפו מסייעים בהאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל. ברשימה יש 13 מטופלים עם הגבלה פיזית.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצא עט אינסולין אחד פג תוקף (10 ימים) בתא חלוקת התרופות של אחד המטופלים. שאר עטי האינסולין וטיפות העיניים בתוקף.
נצפתה מטופלת ללא נעליים וללא ספוגי תמיכה לרגליות כיסא הגלגלים.
לא נצפו קרחונים מוצמדים ל"קנגרו" בהזנה האנטראלית, כנדרש.
נצפה דף שינוי תנוחה. יש חתימות בפועל, למעט בראש השנה. בנוסף, שינויי התנוחה מתקיימים בשעה 22:00, 01:00, 04:00. כל ארבע שעות, לא תקין.
בחדר 117, במקרר פרטי, נצפה אוכל ותרופות אישיות.

<u>פעילות פנאי</u>

על פי דיווח האחות, לפני כניסת צוות הבקרה, הייתה פעילות של נגינה ומוזיקה במחלקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.