מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.03.2023

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומי בטיחות המטופל והארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.03.2023 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 4 מטפלים.
מבדיקת סידורי העבודה, נצפה ביצוע משמרות כפולות ע"י צוות האחים/יות.
מבדיקת סידורי העבודה עולה, שבשעות הלילה יש אחות אחת הנותנת שרות לכל המוסד, הכולל גם מחלקות לתשושים ועצמאיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, בעלת אופי ביתי.
הטמפרטורה בחדרים סביב 24 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרים שנדגמו, נצפו ספטול, סבון ונייר לניגוב ידיים בחדרי השרותים.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפו אביזרי טיפוח אישיים בחדרי הרחצה.
בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים בכלי אחסון משותף למספר מטופלים. המברשות אינן מסומנות, כך שלא ניתן לדעת באיזה מברשת בוצעה פעולת הצחצוח ולמי.

טיפול אישי

נצפתה רשימת הולכות של 5 מטופלים. הרשימה נצפתה ללא חתימות בחודש מרץ וכן לא מצויין ברשימה כמה פעמים ביום המטפלים נדרשים להוליך את המטופלים ובאילו שעות.
לחצני המצוקה לא פעלו בכל החדרים שנדגמו. לדברי הצוות, הבעיה ידועה ומערכת לחצני המצוקה בתהליך החלפה.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:00.

אחת המטפלות חילקה את האוכל.
בכניסה לחדר האוכל היה תלוי תפריט לא מעודכן ולא ניתן היה לבדוק התאמת האוכל לתפריט.
גודלי המנות נצפו תקינים. נצפו העשרות מזון, שחולקו לחלק מהמטופלים, כמו דג מלוח וגבינה צהובה.
המנה העיקרית לכלכלה הרגילה היתה בורקס גבינה. לכלכלה הטחונה לא היתה מנה עיקרית חמה, אלא 'מיקס' חלבון, עפ"י תפריט של הדיאטנית.
מנת הירקות הטחונה נותרה במקרר ולא חולקה למטופלים. לאחר הערה של צוות הבקרה, אם הבית חילקה את רסק העגבניות למטופלים.
נצפה גם שימוש בכלים חד-פעמיים, לחלק מהמזון.
הסכום כלל כף ומזלג.
חולקה שתיה חמה וקרה למטופלים.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים, גם בני משפחה נצפו מסייעים בהאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות מודפסת, עדכנית לחודש מרץ, חתומה ע"י האח.
ל-18 מטופלים הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם למטופלת אחת הגבלה כפולה.
לאחת מהמטופלות גם הגבלת תנועה במיטה, לביצוע לפי הצורך.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית על חלוקת תרופות, האחות חילקה תרופות ללא הקרדקס. בבדיקת הקרדקס, כשעה לאחר סיום חלוקת התרופות, לא הייתה חתימה על חלוקת התרופות לאחר חלוקתן.
לפי דיווח האחות, במחלקה 2 מטופלות עם פצעי לחץ בדרגה 3. בבדיקה נמצא, שלא הועבר דיווח ללשכת הבריאות ולא ניתן אישור.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בן משפחה אמר שיש מספיק אוכל בארוחת הערב ואף מציעים למשפחות.
מטופלת התלוננה, שהיא סובלת מפצע שמפריע לה ואינה זוכה להתייחסות מספקת מצד הצוות המטפל.