מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2022

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-17:50.
נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2022 בין השעות 16:30 ל-17:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה, צוות משמרת ערב, אם בית ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת, היה ללא מדים וללא תג זיהוי.
אחות אחראית משמרת + 4 מטפלים היו עם מדים וללא תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

החדרים והמרחבים המשותפים היו נקיים, בהתאם לשעה.
החדרים בעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית הטמפרטורה הייתה 24-25 מעלות צלזיוס.
למניעה ולטיפול בפצעי לחץ, יש 5 טבלטים המחוברים למזרונים ודרכם ניתן לראות את מוקדי ועוצמת הלחץ של המטופל על המזרון.
נמצאו חומרי חיטוי בכל חדר ובמרחבים הציבוריים.
נצפו מברשות שיניים ללא סימון שמות המטופלים. חלקן היו מונחות על הכיור כשהחלק הרך של המברשת נוגע בכיור. חלקן עמדו בכוס אחת.
לדברי הצוות, לחצני המצוקה תקולים כחודש, רק האור מהבהב ואין צילצול.
לחלק מהמטופלים לא היו לחצני מצוקה כלל.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי. הטיפול היה מכבד תוך שיח עם המטופלת.

ארוחות

כל מי שקם ממנוחת הצהריים, קיבל שתיה חמה ועוגה.
לאחר מכן חולק רסק פירות ופירות.

הדיאטנית נצפתה מאכילה שתי מטופלות, בו זמנית. ההאכלה נעשתה בנחת, בקצב נכון, תוך שימת לב לבליעה, אך התבצעה בעמידה ולא בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל.
נצפה מטופל יושב, כאשר חגורת האגן פתוחה ומונחת על הרצפה ומסכנת את העוברים והשבים.
גם לאחר הערה של צוות הבקרה הנושא לא טופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

אותרו בליסטרים של תרופות שמורות, ללא האריזות המקוריות, בארון אחסון התרופות וגם בעגלת התרופות. יש לשמור את התרופות באריזותיהן המקוריות, או במידת הצורך, בשקית מסומנת עם כל פרטי התרופה.
נמצאה תרופה ללא ציון תאריך פתיחה Aerovent solution.
בבדיקה נמצא, כי חוצים תרופות ללא חוצה כדורים, אלא בידיים.
יש להדריך את הצוות הסיעודי להבנת הטווח התקין של הטמפרטורות במקרר התרופות, לצורך זיהוי טמפרטורות חריגות בעת שימור.
נמצאו מספר תרופות, הרשומות בקרדקס, ללא חתימה של האחות, כך שאי אפשר לדעת אם התרופות ניתנות כנדרש ובתזמון הנכון.
נצפתה העברה של מטופלת ממיטה לכיסא גלגלים, ללא נעילת הכיסא.
לא ניצפו חתימות בפועל על שינויי תנוחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה פעילות פנאי.
בחדר האוכל הייתה מוזיקה נעימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה טיפול אישי. הטיפול התבצע בצורה מכובדת, תוך שמירה על כבוד המטופלת ופרטיותה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה הובעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
מטופלת צלולה התלוננה שמקלחים אותה אחת ליומיים והיא מעוניינת לעשות מקלחת פעם ביום.